

Mulchén Digital: Un municipio transformador que piensa en el bien común



Jorge Rivas Figueroa
Administrador Público
Licenciado en Ciencias Políticas

La Universidad de Chile y la Secretaría de Gobierno Digital organizaron el seminario “Un Estado Digital” y, en la oportunidad, la Municipalidad de Mulchén fue reconocida, junto a Maipú y Padre Las Casas, como una de las tres casas edilicias que más han aportado a la Ley 21.180, que mandata a todas las instituciones del Estado a la transformación digital de sus procesos administrativos.

Como ya lo he dicho en esta tribuna, los cambios de paradigmas en nuestra Nación siempre han sido complicados, la costumbre suele no ser cambiada, pese a la existencia de herramientas que facilitan y mejoran el espíritu de la misma, que para el caso, es mejorar la gestión y la atención de nuestros vecinos y vecinas.

Pasar todos los procesos administrativos del papel a lo digital no fue bien recibido en Mulchén. En su origen, la “noción de cambio” provocó las reticencias normales de nuestra cultura, pero entre conversaciones y capacitaciones, los trabajadores y trabajadoras municipales vieron los beneficios y hoy, con orgullo, podemos decir que logramos cambiar el paradigma y que nuestros y nuestras funcionarias, son ejemplo a nivel país de lo que implica un proceso de transformación digital, tan importante para nuestro Estado.

Con la convicción de que el cambio era necesario, nos dimos a la tarea de implementarlo y al poco andar nos convertimos en un referente obligado, lo que significó que nuestros equipos informáticos, y quien escribe, se dieran a la tarea de capacitar y presentar la experiencia en seminarios de la academia y del mundo político.

En todo este proceso, presentamos nuestro trabajo en distintas municipalidades que lo solicitaban de forma directa a mí o, enviándonos oficios que lo solicitaban, oficios que por cierto, ingresaban a través de nuestra plataforma digital.

Así, nos visitaron y visitamos: Loncoche, Maule, Santa Bárbara, Renaico, San Rosendo, Negrete, Quilaco, Yumbel, Cañete, Hualpén y muchas otras comunas, enmarcando todo este trabajo en un concepto que debemos fortalecer, “El Municipalismo Colaborativo”, porque hicimos todas estas capacitaciones a los y las colegas de Chile, sin inventar

cobros por asesorías ni nada, solo porque es uno de los buenos caminos para el Bien Común y porque era nuestro deber.

Lo que hizo la Universidad de Chile y al Gobierno Digital fue reconocer que, pese a la pandemia, Mulchén siguió el mandato de la Ley y lo llevó más allá, con el fin de mostrar y presentar las implicancias que tiene la agilización de los procesos para nuestros y nuestras usuarias.

El caso “Hacia una Administración Eficiente: Digitalización en el municipio de Mulchén”, que fue reconocido en el marco de del seminario y premiado por “Municipalidades Transformadoras 2024”, nos indica que lo hicimos bien.

Nosotros queremos que se avance rápido en la digitalización de las Administración Pública y me llena de orgullo y de una enorme satisfacción, porque una municipalidad pequeña que está al sur del Biobío, que es reconocida con esta gran distinción, en una de las universidades más prestigiosas del mundo, nos llena de alegría. Este galardón no es solo para un alcalde, lo es también para cada uno/a de los/as funcionarios/as municipales. Este premio es de ellos y, por cierto, de todos los vecinos y vecinas, que también se fueron adaptando a un nuevo sistema.

Lo logramos, cambiamos el paradigma y fuimos reconocidos por ello y porque, sin egoísmos, hemos traspasado todo el conocimiento a todos quienes nos han visitado, en distintos seminarios en Chile y, también a donde nos han invitado a exponer, como fue esta semana, en la Municipalidad de La Granja, en la Región Metropolitana.

Hay que seguir avanzando para llegar a una Estado Digital pleno que se modernice y mejore la gestión pública en todos sus ámbitos.