

CONVERSAMOS CON EL DECANO DE LA FACULTAD DE ODONTOLÓGIA, DOCTOR RODRIGO GIACAMÁN

Clínica Odontológica de la Universidad de Talca: Del servicio docente, al servicio de la comunidad

Llamado. Mil personas se atienden al año a través de este servicio, a un costo muy por debajo del mercado, pero quieren ampliar la cobertura, por eso invitan a la comunidad a acercarse y consultar.

TALCA. La salud bucal es un tema que está desde hace tiempo pendiente en nuestro país. Los costos que implica una intervención dejan a muchos sin aire, sin posibilidad de hacerse un tratamiento. El tema está en que una mala dentadura también merma nuestra autoestima, nuestra autoimagen. Pero desde hace un tiempo hay una alternativa que promete en costos ser más baja que el mercado, estamos hablando de la Clínica Odontológica de la Universidad de Talca. Conversamos con el decano de la Facultad de Odontología de dicha casa de estudio, el doctor Rodrigo Giacaman Sarah, y nos mostró lo bueno de este servicio, lo amplio de su cobertura, y que a nuestro juicio está en la categoría de "las tres b: bueno, bonito y barato". En estas líneas los invitamos a conocerlo.

¿De dónde nace el tema de las prestaciones odontológicas en la Universidad de Talca?

"Esto es una tarea ética de una universidad pública, que está inserta en una comunidad, donde existe un gran nivel de vulnerabilidad, y también hay un gran daño en la salud bucal de las personas. Eso nosotros lo hemos

estudiado. Una de las primeras cosas que yo hice cuando llegué a esta universidad, fue muestrear la población, la región, para saber en qué terreno estábamos pisando y los resultados fueron que efectivamente esto es tan dramático como la salud bucal de Chile o incluso peor. Entonces frente a ese escenario había que hacer cosas.

¿Y en qué consiste el Centro Odontológico?

"Nosotros tenemos una vocación de servicio a la comunidad y eso nos mueve mucho, y en esta fase de facultad que partió hace un año, ese es uno de nuestros ejes centrales. Queremos transformar un centro que fue por 20 años o más (como Escuela de Odontología) un centro docente, a un centro asistencial, (ahora como Facultad) esa es mi mirada personal. Las transformaciones para llegar ahí no son tan fáciles, porque supone incrementar los flujos, tener sistemas de atención que sean compatibles con lo que hay en el servicio público y un largo etc. de ajustes que hay que hacer, para poder llegar a eso. Pero lo que queremos, es que nuestras clínicas, en donde tenemos cerca de 120 sillones dentales, y son el centro odontológico más grande de



El doctor Rodrigo Giacaman Sarah, decano de la Facultad de Odontología de la Universidad de Talca.

la zona centro sur de Chile, lo queremos poner a disposición de la comunidad".

¿Hacia dónde quieren crecer? ¿Cuál es el foco?

"Queremos incrementar la cobertura de atención odon-

en el ámbito privado, ese es nuestro eje principal".

¿Son solo estudiantes los que atienden?

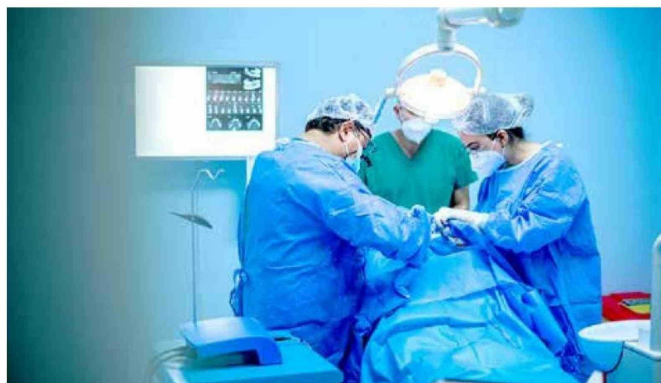
"Hoy hay dos formas, o con los estudiantes de pregrado, o con los estudiantes de postgrado. Los estudiantes de postgrados son especialistas que se están formando en nuestra clínica, y atienden pacientes de alta complejidad, bajo la supervisión de un especialista experto en el área, pero esos profesionales que se están formando ya son cirujanos dentistas, es decir ya se graduaron. Los casos sencillos los ve normalmente pregrado. En el futuro a esas dos aristas le queremos incorporar una tercera que es atención profesional, es decir dentistas que están atendiendo pacientes como si fuera su consulta privada, pero con el estándar más al estilo de una clínica privada. Esto va a partir en un par de meses, ya está en proceso la creación de la primera etapa de esto que le vamos a llamar servicios profesionales, en donde van a haber tres dentistas trabajando, ofreciendo atención odontológica en nuestra clínica pero por profesionales, no por estudiantes".

¿Cuántas personas se atienden en la Clínica Odontológica?

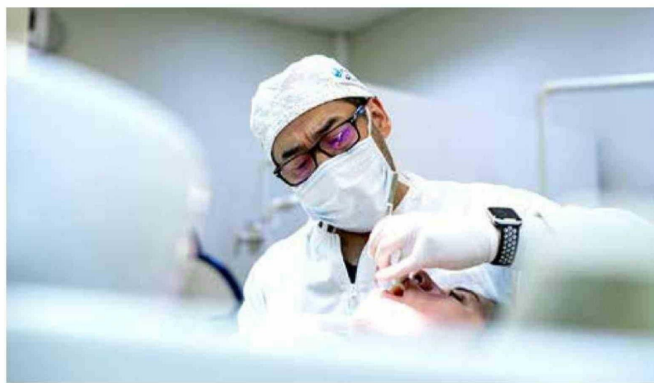
"Aproximadamente se atienden mil pacientes al año, pero nos gustaría tener números más altos, ya que está muy por debajo de lo que creo debería ser nuestras expectativas, y por eso esta nueva fase que tenemos como facultad, tenemos más autonomía en la gestión para hacer más cosas".

¿Cómo se hace para pedir hora?

"Hay tres formas de atención; por redes sociales se puede pedir una hora, a través de un teléfono directo que tenemos, y presencial. Es decir tenemos múltiples plataformas por las cuáles podemos canalizar esas inquietudes. (712) 201547 (712) 201681. Redes sociales: @odontoutalca (Instagram), Odontología Universidad de Talca (Facebook). Me gustaría llamar a la comunidad a conocer el servicio que estamos ofreciendo, para todas las edades, y tenemos una clínica especializada en personas mayores, incluida atención odontológica domiciliar que nos es tan común, y que nosotros hemos sido pioneros en Chile".



Este centro odontológico está al servicio de la comunidad, con costos que están muy por debajo del mercado.



En la actualidad, hay dos formas de atención, con los estudiantes de pregrado, o con los estudiantes de postgrado, dependiendo la complejidad de la intervención.