

Necesita las boletas

MARÍA ALEJANDRA MUÑOZ COSTA

Me operaron en la Clínica RedSalud de Santiago y tres meses después informaron que la cuenta estaba emitida. La pagué por vía electrónica y se suponía que en cinco días hábiles, como máximo, enviarían las boletas necesarias para solicitar el reembolso en mi seguro. Fui una vez a sus oficinas y solo me pasaron uno de los documentos. Pasó agosto y continuaba sin respuesta ni señales de una solución.

 **RESUELTO.**— De Clínica RedSalud Santiago nos respondieron que se contactaron con su paciente y, junto con disculparse por el atraso, le enviaron las boletas requeridas.

Para sus cartas, preguntas y foto-denuncias diríjase a la **casilla 13D / Santiago** a **línea directa@mercurio.cl** o al **fax 2956 2611**