

Brecha tecnológica y salud

Señor Director:

La encuesta Foco Ciudadano de MIDE UC confirma que la frecuencia y el tipo de uso de internet está fuertemente asociado a la edad de las personas: un 47% de los mayores de 65 años reportó nunca haber usado internet. Esto adquiere especial relevancia en el contexto actual. No se trata solo de mantenerse informado, hacer trámites o comprar online. Internet ha sido también una vía importante para mantenerse en contacto con personas cercanas.

Quienes no han estado en condiciones de utilizar esta tecnología se han visto enfrentados a mayores riesgos, al tener que salir de sus casas sin poder guardar la necesaria distancia física, muchas veces en espacios aglomerados o haciendo largas filas. Lo más preocupante es que esto ha afectado especialmente al grupo que, desde el punto de vista sanitario, es el de mayor riesgo frente al co-

vid-19: los mayores de 65 años.

La investigación ha mostrado que mantener vínculos interpersonales tiene profundos efectos en la salud de las personas. Quienes experimentan aislamiento social enfrentan un riesgo semejante o mayor al del tabaquismo o la obesidad. El distanciamiento social que ha impuesto la pandemia ha agravado el problema de soledad y aislamiento que en la mayoría de las sociedades experimentan las personas mayores.

Debemos comprender que lo que en este tiempo se requiere es distancia física, no social. El contacto con otras personas y el apoyo social hacen una enorme diferencia en tiempos de confinamiento y amenaza. Cada uno de nosotros, y también las políticas públicas, debemos ocuparnos de apoyar a las personas de la tercera edad en este tiempo en que son especialmente vulnerables.

Jorge Manzi, Siugmin Lay y Pablo de Tezanos-Pinto

Centro de Medición MIDE UC