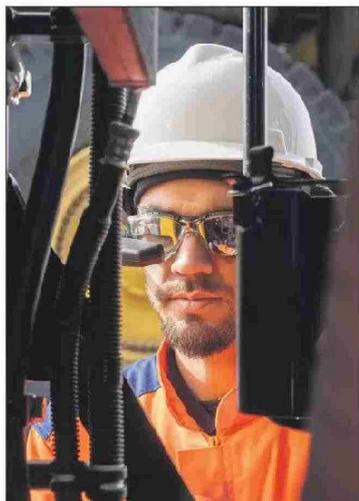


Komatsu lleva el soporte técnico de equipos a un nuevo nivel con Smart Glass

de gestión
bipar
Produccion
ional de la
Sustenta-
demás
dio Am-
EP.El acuer
al de diez
or, prestan
ratamient
oritarios d
s por la
del Pro-
también
res, Eco-
er, Recu-
laborativ
fin de
específicas



La constante evolución de la industria minera impulsa innovaciones que elevan los estándares hacia operaciones más seguras, ágiles y productivas. En este contexto, Komatsu presenta la Asistencia Remota Virtual (ARV), una solución eficiente y digital basada en el uso de "smartglass", lentes de alta gama diseñados para optimizar el apoyo técnico en terreno a través de videollamadas. Este avance refleja el compromiso de la compañía en el desarrollo de la Minería 4.0 al estar alineado con las últimas tendencias tecnológicas y su impulso hacia un sector más moderno y conectado. Mediante el uso de estos dispositivos ópticos, equipados con una cámara y micrófono integrados, el usuario del equipo Komatsu puede transmitir en tiempo real audio e imagen desde su perspectiva, incluso en ubicaciones de difícil acceso en la mina. De esta manera, tiene acceso a un contact center liderado por el equipo del área de Soporte de Producto (PSG), conformado por ingenieros de soporte, quienes gracias a su experiencia y conocimientos pueden asesorar, guiar y resolver rápidamente cualquier requerimiento que surja durante la jornada, como imprevistos, reparaciones complejas o inspecciones solicitadas de mantención, por ejemplo. Desde la puesta en marcha de este proyecto en Chile el 2022, inicialmente aplicado en la asistencia con camiones eléctricos, palas hidráulicas y eléctricas, y más recientemente incorporada en equipos de apoyo y cargadores, se ha observado una notable reducción en los tiempos.