

## Lista de espera que mata

Una tía sufre de una grave enfermedad y nos pide averiguar si en La Serena existe un especialista puntual. Al averiguar, se desnuda que estamos en calzoncillos. Cada día, un número creciente de personas se suma a la fila de espera para ser atendidos por un especialista o una cirugía. Hoy hay 82.486 prestaciones retrasadas en los pacientes de Fonasa. A eso se suma que han aumentado los tiempos de espera, según al último informe de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, alcanzando más de 351 días.

Desde el área de la salud, muchas veces olvidamos que detrás de los diagnósticos hay personas. Ellos y sus familias sufren. Hay más de 80 mil historias que envuelven dramas, penas, lutos, empobrecimiento y tensión. Cada familia vive un mundo por el atraso de atención, que se acrecienta cuando pasa más tiempo.

Se podría decir acá muchas fórmulas que son imperativas para acortar los tiempos de espera (donde la ministra Aguilera dijo que centraría su estrategia). Por ejemplo, que es fundamental concentrarse en las más de 15 mil prestaciones GES atrasadas por cáncer, donde el tiempo es tiempo y calidad de vida que se pierde. Dentro de estas, hay que focalizarse en las 9.000 que son por diagnóstico y 5.000 que son por tratamiento.

Esto, además, hay que cruzarlo por tipo de cáncer, donde se debe centrar la disminución de atrasos en las mujeres, ya que el cáncer de mama (4.200) y

el cáncer cervicouterino (2.815) están dentro de los tres tipos de cáncer con más prestaciones atrasadas y con mayor tiempo de espera: más de tres meses.

¿Cómo estaríamos si tuviéramos que esperar casi 100 días en empezar a atendernos sabiendo que tenemos cáncer? Muchas personas no esperan y eso lleva al sobreendeudamiento por pagar prestaciones particulares, con un aumento significativo en el gasto de bolsillo. Otros tienen que irse de su región a atenderse por su cuenta, empobreciendo a su familia, entre muchas otras situaciones.

Al menos una promesa se podría cumplir. Desde que el gobierno asumió en marzo de 2022, una de las prioridades más importantes del Ministerio de Salud es disminuir los tiempos de las listas de espera. Tanto así que durante la cuenta pública de 2023 el Presidente Gabriel Boric aseguró que el objetivo es llegar a una mediana de espera de 200 días -promedio de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)- al término de su administración. Y si bien durante un buen tiempo los números iban acompañando el objetivo, ahora esta meta podría estar en peligro luego de que el último balance alertara de un retroceso.