

Consejo de la Sociedad Civil realiza “Ruta Hospital Amigo” en HFRZ

Con el objetivo de dar continuidad a la comprometida gestión desarrollada por los miembros del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) en Salud durante el presente año, los representantes participaron de una nueva reunión de trabajo junto al director del Servicio de Salud O’Higgins, Jaime Gutiérrez, donde se interiorizaron respecto de la aplicación de las 13 medidas Hospital Amigo en el Hospital Franco Ravera Zunino (HFRZ), finalizando con un recorrido por las diferentes unidades del principal centro asistencial de la región.

Durante la jornada, el director del Servicio de Salud O’Higgins valoró la instancia señalando que “esta reunión se enfoca en la implementación de la estrategia hospitalaria de 13 medidas que buscan acercar y humanizar la atención de salud para los pacientes y sus familias. Los dirigentes, que representan a los usuarios, tienen la oportunidad de conocer de prime-

ra mano la puesta en práctica de esta estrategia en un hospital clave de la red. Así que muy contento de que este tipo de actividades se generen para puedan conocer en forma presencial y directa la implementación en el HFRZ”.

Los dirigentes visitaron el Aula Hospitalaria, la UCI adulto, la Unidad de Parto Integral, la sala Ronald McDonald y el servicio de Pediatría, destacando las prácticas de humanización implementadas en cada uno de ellos. La idea es replicar estas buenas prácticas en los hospitales de la región, aplicando nuevas estrategias para mejorar y hacer más cálida la atención a las familias en momentos vulnerables.

Claudia Ibáñez, referente del programa Hospital Amigo del Servicio de Salud, sostuvo que estaba “muy contenta de que el HFRZ nos haya abierto las puertas para poder recibir al COSOC regional, que son consejeros de diferentes comunas de nuestra región, quienes



tuvieron la oportunidad de conocer el espacio del aula hospitalaria donde nos recibió su directora, así como también recorrer espacios como la UCI humanizada acá en el hospital. Para los consejeros ha sido la verdad muy provechosa esto porque pudieron ver plasmadas las medidas del programa Hospital Amigo, que

nosotros las vemos en el trabajo diario y en espacios cómodos para tanto los pacientes como para los acompañantes”.

Alejandra Valencia, encargada de Hospital Amigo del HFRZ, valoró la jornada realizada manifestando que agradecía “el compromiso de cada uno de nuestros dirigentes, instándolos a seguir traba-

jando de forma alineada y comprometida, aportando a la salud pública”.

Finalmente, el representante del COSOC, Samuel Ortega, valoró la invitación y expresó que “como dirigentes hemos expuesto muchas veces propuestas, hemos dado iniciativas y en esta reunión las hemos visto plasmadas dentro de estas 13

medidas que tiene el Hospital Amigo, lo cual nos llena de orgullo, porque podemos decir que también participa la ciudadanía informada y en ese sentido creo que es importante que se dé a conocer, sobre todo por que quienes tienen una condición de salud, una enfermedad, son muy bien tratados”.