

# Desde la noche del jueves, miles de hogares se mantienen sin suministro eléctrico tras sistema frontal

## Enel extiende plazos para reponer el suministro al menos hasta mañana en la noche

La empresa explicó que la estimación "optimista" es que el servicio se recupere mayoritariamente el martes, 24 horas después de lo previsto el fin de semana. La lentitud en la restitución ha provocado fuertes críticas de autoridades y ciudadanos. El Gobierno anuncia que habrá sanciones y 32 alcaldes presentarán un recurso.

EQUIPO DE CIUDAD

Hasta cinco días sin luz podrán llegar a pasar miles de hogares de la Región Metropolitana luego de la gran interrupción del suministro eléctrico que comenzó la noche del jueves en la capital y que hasta el cierre de esta edición mantenía a más de 280 mil viviendas a oscuras debido a los efectos del sistema frontal.

La gran incertidumbre hasta el momento se refiere a los plazos de reposición del servicio, los cuales tanto autoridades como clientes afectados han denunciado que no han sido claros por parte de las empresas encargadas. Las críticas han estado especialmente centradas en Enel, que abastece de electricidad a 33

### CINCO DÍAS

Hasta 120 horas pasarán algunos hogares sin electricidad luego de que se interrumpiera el suministro el pasado jueves.



Afectación Diversos hogares han denunciado que se han dañado alimentos refrigerados y tienen problemas para calefactar.

“Como Gobierno haremos cumplir las responsabilidades del caso y habrá sanciones, tal como dijo el ministro Pardow, porque se ha incumplido la normativa”.

CAMILA VALLEJO (PC)  
 VOCERA DE GOBIERNO

“Tenemos un montón de microemprendedores que lo han perdido todo, ¿quién se hace cargo de esas pérdidas? Claro, nosotros los vamos a demandar, pero cuántos años se puede llegar a demorar eso”.

PAULINA BOBADILLA (IND.)  
 ALCALDESA QUILICURA

“Lo que nos pasa es que todos los inviernos los vecinos están sufriendo estos cortes de luz y es por eso que esta vez definimos esta acción (demanda colectiva)”.

DANIELA PEÑALOZA (UDI)  
 ALCALDESA DE LAS CONDES

que somos de segunda o tercera categoría”, lamenta.

En Las Condes, Daniela Peñaloza (UDI), también inició una demanda colectiva contra la empresa: “Dentro de la situación crítica, uno no logra entender que año a año esta situación se repite, en otra escala obviamente (...). Lo que nos pasa es que todos los inviernos los vecinos están sufriendo estos cortes de luz y es por eso que esta vez definimos esta acción”.

Acota que con ello buscan pedirle a la empresa Enel que revise su forma de operar en los momentos de crisis y para que haya “una justa compensación” a los 60 mil hogares que se vieron afectados por el corte.



PROTESTAS.—Vecinos afectados por la situación se han manifestado en todo el país. En la foto, el sector Pedro de Valdivia, de Temuco.

temperaturas en torno a los 0 °C en las madrugadas de mañana y el miércoles.

Ayer, en diversos puntos de la capital, vecinos afectados cortaron calles durante parte de la jornada exigiendo una pronta reposición. Esto se replicó también en otras regiones como Biobío y La Araucanía.

### Demandas colectivas

Frente a esta realidad, tanto alcaldes como el Gobierno iniciaron una fuerte arremetida contra la compañía y han advertido que es

probable que, una vez que pase la emergencia, se inicien procesos sancionatorios en su contra.

“Como Gobierno haremos cumplir las responsabilidades del caso y habrá sanciones, tal como dijo el ministro (de Energía) Diego Pardow, porque se ha incumplido la normativa”, dijo ayer la vocera del Ejecutivo, Camila Vallejo (PC).

En tanto, los ediles de 32 comunas —tanto de oficialismo como de oposición— tienen previsto asistir hoy a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) a presentar un

### 34 comunas en todo el país suspenden clases

El Ministerio de Educación (Mineduc), hasta anoche, no había decretado la suspensión de las clases en ninguna región, por lo cual la única cancelación que se puede realizar es la de los municipios solo en los establecimientos que dependen directamente de ellos.

A nivel nacional, 34 alcaldías decidieron cancelar las actividades en sus colegios. En la Región Metropolitana, Colina y Lampa anunciaron que no habrá clases hoy y mañana; Quilicura y Padre Hurtado solo hoy. En un listado divulgado por el Mineduc no aparece esta última comuna, pero sí Independencia, que en sus redes sociales dijo que las clases se suspenden “hasta nuevo aviso”. Además, en otras comunas, como Pudahuel, Cerro Navia, Estación Central o Maipú, hay algunos establecimientos que tampoco tendrán actividades.

recurso de protección contra Enel debido al corte masivo.

Entre los alcaldes de las comunas más afectadas hay coincidencia en criticar el actuar de la compañía y acusan presuntas tardanzas en el trabajo de restitución en sus territorios.

La máxima autoridad de Quilicura, Paulina Bobadilla (Ind.) —sector que mantenía mayor cantidad de hogares sin servicio anoche—, asegura tener la “peor impresión” de la compañía, la cual dice que “se ha burlado en la cara de los vecinos porque aquí no vemos una proactividad

no dan tiempo de reposición. Tenemos un montón de microemprendedores que lo han perdido todo, ¿quién se hace cargo de esas pérdidas? Claro, nosotros los vamos a demandar, pero cuántos años se puede llegar a demorar eso”.

Mientras su par de Pudahuel, Ítalo Bravo (Ind.), agrega que las cuadrillas de Enel habrían tardado en llegar y dice que eso se demuestra porque ayer recién se empezaron a ver mayor cantidad de hogares con reposición del suministro. “Nos deja una sensación de que hay comunas

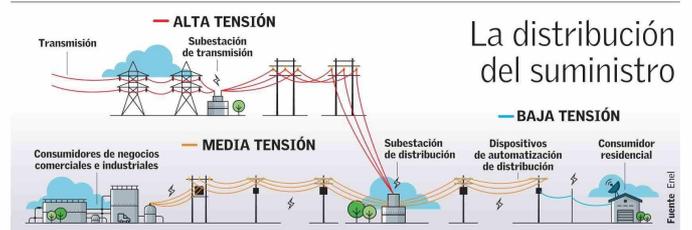
### Cómo diferenciar entre los cables de media y baja tensión, y para qué sirven

Una duda de carácter técnico surgió ayer entre quienes escucharon al gerente general de Enel, Víctor Tavera, decir que habría diferentes plazos de reposición para aquellos hogares con cableado de media tensión, el cual será más rápido, mientras que los de baja tensión se pueden demorar incluso más días en volver a tener suministro.

¿Cómo diferenciarlos? De acuerdo a lo que explica la página de la filial de la empresa en Colombia, los de media tensión van desde las subestaciones de distribución hasta las empresas y viviendas, y se pueden ver porque son tres cables que van de manera horizontal entre los postes eléctricos, por lo que tienen un mayor voltaje.

Como abastecen a grandes grupos de hogares, en muchos casos más de miles, se ha priorizado su restitución.

Mientras, los de baja tensión suelen ser tres cables también, pero organizados verticalmente, y van desde el poste hasta la casa y no suministran a tantos clientes.



comunidades de Santiago.

Aunque el sábado la compañía dijo que los trabajos se mantendrán hasta el lunes, ayer su gerente general, Víctor Tavera, especificó que “nuestra mejor estimación es que nosotros vemos el suministro de la media tensión, que está en el orden de los 230 mil clientes, se va a poder recuperar entre el martes y el miércoles. Una visión optimista es el martes en la noche y una más conservadora es para el miércoles”.

Una situación incluso más dramática pasan aquellos hogares a los cuales el suministro les llega por cables de baja tensión (ver recuadro e infografía), los cuales podrían tener que esperar más tiempo, según señaló.

Lo ocurrido ha sido complejo para muchas familias que han perdido alimentos y medicamentos que tenían refrigerados, por las largas horas sin electricidad, a lo que se suma la dificultad para calefactar las viviendas.

Constanza Briceño (22 años) y residente de Lampa, una de las comunas más afectadas por el corte, cuenta que en su casa hubo daños menores por los fuertes vientos debido a la caída de dos árboles y no estuvieron solo sin luz, sino que a eso se sumó la interrupción de la señal telefónica hasta el sábado.

“Los alimentos que están en el refrigerador se están perdiendo y, por supuesto, es una pérdida grande para nosotros. Mis familiares con niños más chicos se debieron ir a casas de conocidos en otras comunas porque ya la situación era inaguantable”, advierte.

Los problemas se agudizan hoy debido a la llegada de un nuevo sistema frontal que, según pronosticó la Dirección Meteorológica, podría dejar entre 10 y 30 mm de agua caída en la capital, además de heladas, con