

## Tema del día

# Comercio y gastronómicos sufren pérdidas tras extenso corte de luz

**EMERGENCIA.** Los servicios esenciales funcionaron bien, pero entre los perjudicados están los almacenes, restaurantes y bares. Los primeros por el daño de productos refrigerados; y los segundos por el toque de queda. Algunos evalúan tomar acciones, mientras que otros lo descartan por la poca fe en el sistema.

Paola Rojas Mendoza  
 paola.rojas@australosorno.cl

Varios son los efectos negativos que trajo a los osorninos el prolongado corte de luz, que en muchos sectores se extendió por más de 8 horas, por lo que a la incomodidad que significa en los hogares el no tener electricidad para realizar diferentes tareas cotidianas, el comercio se vio seriamente perjudicado. En muchos casos se vieron obligados a bajar las cortinas y el sector productivo de la zona, principalmente la lechería, resultó afectado.

En la comuna de Osorno, la energía, en el mejor de los casos, volvió alrededor de las 17 horas y así fueron recuperando el suministro poco a poco algunos barrios, mientras que los últimos debieron aguantar este impasse hasta casi la medianoche.

En algunas intersecciones el tránsito era caótico, producto de que los semáforos dejaron de operar y muchos almacenes y supermercados se repletaron con personas que llegaban a comprar agua y otros elementos como velas y pilas.

La empresa eléctrica Saesa

aseguró que tras los inconvenientes que afectaron a miles de familias osorninas, el suministro fue devuelto en su totalidad y funcionando de forma normal, donde no se reportaron problemas con personas electrodependientes.

### RED ASISTENCIAL

Entre las áreas más sensibles durante un corte de luz está sin duda la salud. Ante ello, el Servicio de Salud de Osorno informó que durante la contingencia, los hospitales y otras unidades de la red asistencial funcionaron con normalidad en toda la provincia, gracias a que todos cuentan con equipos electrógenos; asimismo, se activó el protocolo para el caso.

Por ello, se pudo mantener refrigerados insumos como vacunas y fármacos, y además se mantuvo una vigilancia constante sobre los pacientes electrodependientes.

El director del Servicio de Salud, Rodrigo Alarcón, aseguró que el sistema está absolutamente preparado para una emergencia como la del martes, ya que además de los equipos electrógenos, se mantienen los vehículos cargados de combustible y los estanques llenos de agua.

“Desde el punto de vista



GRAN PARTE DEL COMERCIO DEBIÓ BAJAR LAS CORTINAS AL NO PODER TRABAJAR SIN ELECTRICIDAD.

asistencial, no hubo mayores complicaciones. Desde el punto de vista de la demanda, tampoco. Tuvimos que hospitalizar algunos pacientes que son electrodependientes, que tenían una condición que les hacía más seguro estar internados”, señaló. No obstante, durante este miércoles la mayoría de aquellos pacientes fueron devueltos a sus domicilios.

### SERVICIO RESTABLECIDO

Por su parte, el jefe del servicio al cliente de Saesa, Luis Fuentes, explicó que esta interrupción al suministro de electricidad fue provocada por una falla del sistema eléctrico nacional, que afectó a esta zona de concesión, pero que ya durante este miércoles el 99% de los clientes de la comuna de Osorno se encontraba con su suministro normalizado.

Agregó que durante la contingencia, la compañía mantuvo contacto con los pacientes electrodependientes, confirmando que sus equipos de respaldo, proporcionados por la



LOS BARES SE VIERON PERJUDICADOS POR EL TOQUE DE QUEDA.

firma, funcionaron normalmente.

“En aquellos casos donde fue requerida alguna visita técnica al domicilio de los clientes electrodependientes, se fueron desarrollando en coordinación con nuestros equipos técnicos de terreno”, explicó.

### AGRO

En el caso del sector productivo, la presidenta de la Sociedad Agrícola y Ganadera de Osorno

(Sago), Adriana Mohr, señaló que esta contingencia causó gran preocupación entre los socios del gremio que trabajan en lechería, ya que prácticamente todas las salas de ordeña trabajan con electricidad para obtener la materia prima.

“Lo más complejo que se generó fue que los productores lecheros tuvieron que recurrir a sus equipos auxiliares (grupos electrógenos), generando gastos adicionales en combus-

tible que no recuperan, entendiendo que es un negocio para el productor, pero son costos adicionales que van complicando al rubro (...). Para Sago, el Estado debe perseguir a los responsables, porque evidentemente hay responsabilidades de terceros y el país no puede parar su producción”, sostuvo.

### SE EVALÚAN PÉRDIDAS

Entre otros que se ven muy afectados está el comercio minorista, por lo que el presidente de la Agrupación de Seguridad de Dueños de Almacenes de Osorno, Bernardo Saldívar, comentó que nuevamente sufrieron pérdidas.

“Muchos negocios tuvieron que cerrar, porque todos trabajan con máquinas para sus ventas, conectadas a sistemas computacionales. Un almacén chico, para que tenga un generador de corriente, le significa absorber un gasto muy alto, entonces esto afectó a todos los comerciantes”, manifestó.

Ante esta situación, el dirigente señaló que se están

## 23.30 horas

del martes se restableció la luz en los últimos sectores de la ciudad que permanecían a oscuras. La productividad cayó casi completamente durante la jornada.

(viene de la página anterior)

evaluando los daños sufridos por los pequeños comerciantes en distintos barrios de la ciudad, para analizar eventuales acciones por esta afectación.

### LARGAS HORAS Y PÉRDIDAS

El dueño del supermercado Quilacahuín, ubicado en Francke, Walter Bachmann, se refirió a las pérdidas que tuvo su negocio tras una larga jornada sin electricidad.

“A las 11.33 de la noche llegó la luz acá en Francke. Esto fue terrible para nosotros, porque las pesas no funcionaban, sólo podíamos atender con efectivo, porque las máquinas inalámbricas funcionaban, pero la plataforma para recibir pagos con tarjeta se cayó. Además, la gente se desespera en estos casos, porque compran agua, pilas y velas. Tengo varios clientes que viven en parcelas y sus bombas de agua no funcionaban, así que salieron desesperados a comprar agua”, relató.

Por otra parte, en un corte

de energía prolongado, los alimentos a los que no se les puede romper la cadena de frío, se descomponen.

“Nisiquiera me he puesto a ver todo lo que perdí, voy a tener que hacer un inventario y ver si el proveedor llega a devolver algo. Aquí tenemos pollos, alimentos congelados como hamburguesas, carne molida, helados, que no resisten un corte demasiado largo como el del martes. Aquí literalmente paga Moya, porque todo lo que está congelado ahora es pérdida, tanto en ventas como en productos”, expresó.

El comerciante además mostró su poca esperanza frente a una eventual compensación que se pueda entregar por la grave afectación que generó el masivo corte eléctrico.

“Esto va a ser probablemente para dos años más, después de un largo juicio, para que nos ofrezcan quinientos pesos en cómodas cuotas. Además, la electricidad está cada vez más cara y el que paga todos estos costos es uno, toda la

## 8 horas

sin electricidad se mantuvieron muchos almacenes de Osorno, por lo que los productos que requieren cadena de frío la perdieron, perjudicando el trabajo de estos emprendedores.



AGENCIA UNO

LA ELECTRICIDAD FUE VOLVIENDO A DISTINTAS HORAS EN LA CIUDAD.

pérdida es para uno”, añadió.

Walter Bachmann indicó además que estas contingencias son muy perjudiciales para los almaceneros, ya que no tienen la espalda para adquirir equipos que aseguren la continuidad de la energía para la

conservación de los productos, por lo que de no contar con un sistema de energía robusto en el país, ellos seguirán pagando las consecuencias.

### MEDIDA EXAGERADA

La jornada también fue desas-

## 100% de los servicios

de urgencia se mantuvieron operativos, es decir, hospitales, bomberos, policías y desde las 22 horas rigió toque de queda desde Arica hasta Los Lagos.

trosa para el rubro gastronómico y así lo confirmó el presidente de la Asociación Gremial Gastronómica y Turística de Osorno, Horacio Kauak.

“Muchos querían seguir trabajando, algunos tenían generadores propios, a algunos les volvió la luz antes, otros más al centro no. Los fantasmas de la pandemia estaban en la cabeza de todos, de nuevo con los toque de queda, Carabineros apurándonos al cierre, muchos argentinos desesperados, que terminaron sus compras y salieron a comer algo, se les advertía que había toque de queda. La verdad es que la afectación fue muy grande”, comentó.

Horacio Kauak agregó que incluso hubo algunos locales con eventos previamente organizados, que obviamente debieron ser suspendidos, por lo que hubo un gran perjuicio económico para este rubro, pensando también en que estas son las últimas noches de verano, donde la gente sale mucho más a disfrutar.

“Fue complejo, en plena hora de comida sacar a la gente, muchos desorientados, tuvimos que decir que no los podíamos atender, porque había toque de queda”, sostuvo.

Por lo anterior, el dirigente indicó que la medida fue considerada como exagerada para la realidad local, ya que Osorno es una ciudad con menor movimiento que otras urbes del país, como la Región Metropolitana.

“Muchos consideraron exagerada la medida de toque de queda, quizás podría haber sido para otras ciudades, pero para Osorno muchos la encontraron sobredimensionado”, manifestó.

En relación a una posible acción judicial de los gastronómicos por el daño sufrido en el megacorte de electricidad, el dirigente dijo que, al menos como gremio, lo descartan, ya que lo más probable es que la justicia le dará la razón a las compañías eléctricas y sólo perderán más con los costos asociados. C3