

Por Nicolás Arrau Álvarez  
 nicolas.alvarez@diariodelsur.cl

Generación de contenido virtual y salidas a liceos y ferias de seguridad asoman como prioridad

# Bomberos intensifican procesos de admisión y uso de filtros psicológicos

Compañías y cuerpos de la zona apuestan por aumentar la cantidad de voluntarios, que en algunos casos se ha visto mermada. El último incendio en Valparaíso también motiva a modificar reglamentos y a crear perfiles que den cuenta del historial de los postulantes.

La vocación bomberil experimenta distintas realidades a lo largo de la Región del Bío-Bío. Hay comunas en las que de un tiempo a esta parte se ha visto un aumento de postulantes, pero en otras los indicadores siguen su curso normal o, para mala fortuna, decaen fuertemente, sobre todo después de la pandemia. Todo eso lleva hoy a que las diversas compañías y cuerpos de bomberos concentren sus esfuerzos en campañas de redes sociales o trabajo presencial con jóvenes mayores de 15 años, con el objeto de fortalecer los procesos de admisión.

Con todo eso, apuntan también a robustecer los filtros. Advierten que el tema mental adquiere en este momento más importancia, en especial después de que se conociera en noviembre acerca de la detención de tres funcionarios de la Conaf y un bombero, acusados de provocar una veintena de siniestros en Valparaíso entre los años 2021 y 2024. Ellos se suman a otras tres personas que fueron previamente aprehendidas, también pertenecientes a instituciones que tienen como misión proteger.

## SPOTS Y TRABAJO EN TERRENO

En la Primera Compañía de Bomberos de Hualpén, por ejemplo, postulan anualmente unas 10 personas. Desde la institución plantean que esta es "la tendencia de todos los años", pero aumenta cada vez que hay catástrofes: tras el terremoto de 2010 hubo 30 postulantes, lo mismo luego de los incendios de 2017.

Diego Bustos, capitán de la compañía, cuenta que el proceso de admisión que comenzó el 1 de noviembre se extenderá hasta las primeras semanas de enero. Para llamar la atención de posibles voluntarios, profundizan el trabajo en redes sociales a través de Instagram y Facebook, a lo que se sumará la ida presencial a liceos, pero eso ya para el nuevo proceso de admisión.

"Nosotros generamos spots publicitarios en redes sociales y tratamos de subir cada día una foto distinta para que la comunidad se interese y pueda postular mediante código QR, o bien nos escriban al correo de admisión (...) Tenemos dos personas encargadas del área digital y redes sociales", precisa el bombero.

En el caso de Talcahuano, las postulaciones han ido en aumento. Así lo confirma el comandante del Cuerpo de Bomberos, Manuel Calvo, quien de-



El Hualpén el interés de los voluntarios se ha mantenido constante. Al año, son cerca de 10 personas las que postulan a la Primera Compañía.

## ● Efecto Valparaíso

En noviembre fueron detenidos tres funcionarios de la Conaf y un bombero. Se les acusó de provocar una veintena de incendios en Valparaíso, entre 2021 y 2024.

talla que esta alza ronda el 10% respecto a las cifras de hace tres años y que este año juraron como bomberos 22 voluntarios, cinco más que en 2023: "Todo este incremento ha sido a raíz de los grandes incendios que hemos sufrido en la Región, porque en la comuna no hemos tenido grandes emergencias, y ahí yo creo que el interés vocacional de algunas personas se enciende".

En esta comuna, el proceso de postulación comenzará entre febrero o marzo. Para ello, se espera

mucho trabajo presencial en liceos y ferias de seguridad, y difusión en redes sociales, así como un proyecto que permita unificar el proceso de admisión entre las 10 compañías que hay en la ciudad, es decir, usar un solo tipo de publicación para promocionar digitalmente la admisión.

A diferencia de Hualpén y Talcahuano, en Tomé dicen ir a la baja: en todo este año tuvieron sólo 12 ingresos nuevos entre las siete compañías que componen el Cuerpo de Bomberos, considerando que lo normal es tener más de 25 ingresos anuales. "Esto también se observa en otros cuerpos o instituciones como las Damas de Rojo, la Cruz Roja o la Defensa Civil. Tenemos un tema estructural de la sociedad y nos damos cuenta de que hoy estamos cada vez más individualistas (...) Y en una comuna más pequeña como

la nuestra esto se nota más", dice el comandante Roberto Araya.

Como institución esperan concretar "un trabajo intenso" en las redes sociales con la generación de "imágenes entretenidas" sobre las tareas institucionales, pero también a través de charlas motivacionales y muestras de videos en establecimientos educacionales "para captar la atención de jóvenes de 15 años hacia arriba, porque nos dimos cuenta de que la mitad de los ingresos que tenemos son personas que pasan de las brigadas de cadetes a bomberos. Hay que aumentar la cantidad de cadetes para que cuando cumplan los 18 años ya tengan toda la malla de cursos realizada; estamos invirtiendo bastante tiempo y recursos en ello".

## LO PSICOLÓGICO

Tras los acontecimientos ocurridos en Valparaíso, los bomberos consultados reconocen que han decidido fortalecer los filtros de selección asociados al tema mental. En Tomé, por ejemplo, modifican actualmente los reglamentos internos para que los nuevos voluntarios que lleguen a la institución sean sometidos a una batería de exámenes psicológicos que permitan definir sus aptitudes y detectar cualquier tipo de desviación que pueda ser perjudicial. La idea también es incorporar a un costo bajo un examen pre-ocupacional a través de su mutual de seguridad.

Asimismo, en Talcahuano avanzan en "perfiles psicológicos" aplicados a los postulantes -que se construyen a través del historial de la persona y gracias a la labor de un psicólogo y una empresa externa-, mientras que en Hualpén en test psicológicos aplicados por un profesional del área que es puesto a disposición por el Cuerpo de Bomberos, "algo previo para poder iniciar el proceso de postulación", según el capitán Diego Bustos.

EL SUR también consultó a la Comandancia del Cuerpo de Bomberos de Concepción, pero hasta la hora de cierre de esta edición no hubo respuesta.



Último ejercicio de bautizo de los nuevos bomberos de Talcahuano.