

GESTIONAR LA MASIFICACIÓN EN DESTINOS POPULARES RESULTA CLAVE:

Cómo los lugares pueden conservar su magia y asegurar un turismo sostenible

Una medida efectiva es ampliar la oferta de rutas o sitios menos conocidos o "secretos", que promuevan no solo paisajes atractivos y poca gente, sino también alojamiento, comida y comercio más económico.

GRACIELA ALMENDRAS

Que un lugar sea "instagramable" significa ser lo suficientemente atractivo o interesante para ser fotografiado y publicado en la red social Instagram. Es lo que ocurre con algunos destinos turísticos alrededor del mundo, fenómeno que sin duda influye en el aumento de visitantes, provocando largas filas para tomar la ansiada imagen. Son situaciones que se ven en sitios como el Cristo Redentor en Río de Janeiro, Machu Picchu en Cusco, la Fontana di Trevi en Roma, la Sagrada Familia en Barcelona o el Muelle de las Almas en Chile. No solo está el problema de las largas esperas para conocer el lugar y sacarse una selfie, sino además las aglomeraciones, que definitivamente generan contaminación acústica y de residuos, embotellamientos en las calles, accidentes de peatones y terminan quitándoles el encanto a los viajes. ¿Es tiempo de promover el turismo sostenible?

La Subsecretaría de Turismo define este término como el modelo de desarrollo turístico que busca equilibrar la satisfacción de las necesidades presentes de los turistas y las comunidades anfitrionas, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. "Este enfoque promueve la preservación del medio ambiente, respeta y valora las culturas locales, y contribuye al desarrollo económico y social de las comunidades", afirma la titular de la cartera, Verónica Pardo.

Los problemas de la masificación del turismo es un tema que se está presentando a nivel global en diferentes puntos, principalmente levantado por la población local afectada, sin miedo a los impactos que esto podría significar en su propia economía.

Sin ir más lejos, este mes cerca de 300 residentes de Cala del Moro, una playa de aguas cristalinas ubicada en la isla de Mallorca (España), se tomaron el lugar para visibilizar las consecuencias de la masificación turística. El medio español El País destaca que hace 20 años a muchos les costaba llegar a esta pequeña ensenada ubicada entre acantilados de acceso abrupto. Si el turismo no estaba regulado y muchos llegaban siguiendo indicaciones de amigos que habían estado alguna vez. Sin embargo, el año pasado en esta fecha, la cola para acceder a la playa alcanzaba las tres horas y los propios habitantes no podían disfrutar del lugar. Dejar la toalla y la cesta era misión imposible, la orilla estaba repleta de personas tomándose fotos, el camino de acceso quedó erosionado y los vehículos estacionados en las calles impedían a los residentes salir de sus casas.

A modo de ejemplo, el Foro Económico Mundial publica en su web que cada año millones de turistas de todo el planeta acuden al barrio Dumbo, en Brooklyn, para sacarse fotos en el cruce de Washington Street y Water Street, donde está la famosa postal en la que el Manhattan Bridge enmarca el Empire State Building. Es una postal que ha convertido a este lugar en uno de los más fotografiados de Nueva York y compartidos en Instagram, "una haña para un sitio que ni siquiera se mencionaba en las guías hace unos

MEDIDAS A IMPLEMENTAR

La Subsecretaría de Turismo propone las siguientes acciones para mitigar aglomeraciones:

✓ **Regulación del flujo de visitantes:** Establecer límites diarios de visitantes en sitios más concurridos, como Torres del Paine y San Pedro de Atacama, para evitar la sobrecarga y proteger los recursos naturales.

✓ **Fomento del turismo fuera de temporada:** Promovemos una desestacionalización del turismo para distribuir la afluencia de turistas a lo largo del año, aliviando así la presión durante las fechas peak.

✓ **Diversificación de destinos:** Promover destinos menos conocidos, pero igualmente atractivos, para dispersar la concentración de turistas y estimular el desarrollo económico en todas las regiones.

✓ **Desarrollo de infraestructuras sostenibles:** Mejorar y expandir la infraestructura turística de manera sostenible, en coordinación con otros servicios públicos y ministerios, velando por ejemplo por la construcción de senderos resistentes al desgaste en áreas naturales y creando sistemas eficientes de gestión de residuos.

✓ **Educación y sensibilización:** Informar y educar a los turistas sobre la importancia del turismo sostenible y las prácticas responsables, fomentando el respeto por los recursos naturales y culturales.

años", remarca el sitio.

Este éxito que vive Dumbo, sin embargo, ha provocado atochamientos en las calles, aumento de accidentes de peatones y dificultades para los pequeños comercios que deben funcionar entre la multitud. Y aunque la situación puede significar un aumento de las ganancias para la economía local, los habitantes sufren las consecuencias de un entorno sobrepoblado, como la contaminación, y los turistas, por su parte, la pérdida de tiempo valioso en su programación de viaje.

Ahora, si se trata de lugares históricos como Machu Picchu o sagrados como las fuentes de Bali, el problema puede ser mayor si hay destrucción del patrimonio arquitectónico o de su entorno natural.

Un caso para recordar

En 2018, la playa de Maya Bay, en la isla de Phi Phi Leh, sur de Tailandia, que se ubica dentro de un parque nacional, fue cerrada al público. Su fama mundial como "un paraíso en la Tierra" llegó en 2000 con la película "La Playa", protagonizada por Leonardo DiCaprio. Desde entonces, ese pequeño rincón de costa de 300 metros con mar turquesa se sumó a los destinos más cotizados por millones de viajeros. Bote tras bote atracaba en la bahía para dejar miles

de turistas en un solo día, muchos buscando tomarse la selfie perfecta. Lo cierto también es que muchos llegaban imaginando una playa solitaria e idílica, pero lo que en realidad encontraban era un lugar ruidoso y atestado de gente. Los barcos detenidos en hilera, esperando para tirar ancla y con más embarcaciones detrás esperando para entrar, mientras algunos visitantes debían quedarse de pie en la arena porque no había espacio para tirar la toalla. Las reseñas de viaje dejaron de describir a Maya Bay como un "paraíso", pasando a catalogarlo como un lugar insufrible, sucio y desagradable. Incluso se reportó en 2017 que el 90% de los corales

estaba dañado porque la gente los pisaba y porque los botes dejaban caer sus anclas sobre estos y contaminaban las aguas con el combustible. A eso se sumaban las aguas que vierten los hoteles al mar y los desechos de plástico.

Esta área de reserva natural necesitaba desesperadamente un tiempo para recuperarse. Así fue como en 2018 los operadores de turismo y autoridades locales decidieron tomar medidas para frenar el número de visitantes, que era insostenible (recibían cerca de 3.500 personas a diario). Entonces se estableció una demarcación hasta donde los botes podían llegar. Seis meses después, nuevos corales habían comenzado a crecer y resgató fauna marina, como un grupo de 80 tiburones de aleta negra.

Tres años después, esta zona reabrió con un aprendizaje claro: limitar la cantidad de personas que podían visitar la playa diariamente, de forma sostenible. Se estableció un máximo de 375 turistas, se prohibió el baño y los barcos solo podían atracar en la parte trasera de la bahía.

A nivel nacional

La subsecretaria Verónica Pardo comenta que Chile cuenta con diversos rincones turísticos de gran interés como San Pedro de Atacama, Parque Nacional Torres del Paine, Valparaíso o Rapa Nui. "Al igual que algunos sitios mundialmente reconocidos, como Machu Picchu o la Fontana di Trevi, por ejemplo, estos tienen alta concurrencia por su enorme atractivo, lo que se ve mayormente en temporada alta, durante las vacaciones y fines de semana largos, tal como ocurrió la última temporada en Pucón y Puerto Varas".

Al respecto, la autoridad de turismo dice que hay aspectos clave que se deben considerar, como la afectación en la conservación de ciertos sitios arqueológicos y naturales, acumulación de residuos si no se gestiona de manera adecuada, congestión vial y riesgo en algunos ecosistemas más frágiles.



Detrás de famosas postales de Italia, hay filas de personas esperando su turno, como se ve en la Fontana di Trevi, Venecia, por su parte, genera la mayor producción de residuos urbanos (558 kilos por cápita) y un total de 481.539 toneladas en toda la provincia. Según el informe de 2023 del Observatorio Regional de Residuos de Arpa, estos datos se atribuyen al gran flujo turístico.

Tres años alcanzó a estar cerrado el acceso a la playa Maya Bay, en la isla de Phi Phi Leh, Tailandia, para que recuperara su estado natural.

A 13 kilómetros de Cucao, al sur de Castro, se encuentra el Muelle de las Almas. Para llegar al lugar se debe caminar por un sendero con bosque nativo de 3,5 kilómetros. Al final está el muelle, donde muchos turistas hacen filas de horas para tomarse la clásica foto "instagramable".

taría, una comuna que sabe de aglomeraciones por efecto del turismo, sobre todo en época de vacaciones de verano, es Pucón.

"Al igual que la mayoría de los destinos turísticos del sur del país, Pucón enfrenta en temporada alta (enero y febrero) la problemática de saturación por la alta visitación a la comuna", dice Carolina Ruiz, directora de la Dirección de Desarrollo Económico, Fomento y Turismo de la Municipalidad de Pucón.

Reconoce que el territorio no es capaz de satisfacer las necesidades de la población local y turista: "Esta saturación a nivel comunal queda de manifiesto en el estudio Índice de Saturación de Destinos Turísticos del Programa de Corfo Ruta Lagos y Volcanes, en el cual se identifica como principales problemáticas asociadas a la saturación los aumentos de congestión vehicular en las principales vías de acceso y de generación de residuos sólidos, sobrecarga del sistema eléctrico, sobredemanda del consumo de agua, sobrevisita de áreas protegidas, entre otras".

Para mitigar las aglomeraciones, desde 2019 la comuna ha implementado mejoras en el camino Pucón-Caburga que han aliviado la congestión, y entre 2022 y 2024 desarrolló un Plan de Mitigación Vial que incluye la contratación de personal para regular el tráfico y el apoyo estratégico de Carabineros. A su vez, "a fines de 2023, se completó una etapa de la ciclovia dentro de la ciudad, promoviendo el transporte no motorizado y reduciendo la contaminación", cuenta Ruiz.

Para impulsar un turismo sostenible y reducir residuos sólidos, el municipio ha implementado diversas iniciativas; una de estas, el Punto Limpio, que en dos años ha reciclado más de 300 toneladas de materiales. También se desarrollan campañas para involucrar a residentes y visitantes, y programas de segregación de residuos en restaurantes para reducir desechos y fomentar el reciclaje.

Otra medida, explica la funcionaria de la Municipalidad de Pucón, es el trabajo conjunto con diversas casas de estudio: "En colaboración con la Universidad Andrés Bello y gracias al financiamiento de Corfo, se implementará el Diplomado Turismo y Economía Circular: Adaptación ante crisis climática". Además, comenta Ruiz, "se ha comenzado a visibilizar las empresas e iniciativas que están trabajando bajo los principios de sostenibilidad, generando instancias de intercambio de experiencias, promoción y sinergia con el ecosistema productivo sostenible de la región".

La Subsecretaría de Turismo destaca algunos ejemplos de turismo sostenible en Chile. Un caso es el de la Reserva Nacional Pinguino de Humboldt, en la Región de Coquimbo, que se enfoca en la protección de esta especie vulnerable, ofreciendo experiencias turísticas educativas sobre la importancia de la conservación marina.

Rapa Nui, por su parte, tiene regulaciones para limitar los plásticos de un solo uso y promueve el reciclaje a través de centros que envían los residuos recolectados al continente chileno para su procesamiento. También se están llevando a cabo esfuerzos para limpiar las playas y reducir los desechos marinos.

Otro caso es Chiloé. La isla ha desarrollado un modelo de turismo cultural y natural que respeta las tradiciones locales y el entorno natural, con énfasis en la gastronomía, la artesanía y la observación de la vida silvestre.

También existe la Red de Parques de la Patagonia en la Región de Aysén, que se gestiona con enfoque en la conservación y el ecoturismo, promoviendo prácticas sostenibles y la educación ambiental.

Una iniciativa promovida por el Gobierno es la Gira de Estudio Sematur, que ofrece viajes para estudiantes y profesores con financiamiento estatal, dependiendo del grado de vulnerabilidad del establecimiento. Los escolares, tras recibir una charla de sensibilización medioambiental, se comprometen a limpiar los sitios turísticos que visitan dentro del país. Desde 2019 a la fecha, han participado más de 14 mil viajeros y se ha logrado recolectar cerca de 800.000 colillas, 4.500 latas de aluminio, 5.400 bolsas plásticas, 6.300 botellas y 24.200 cajas tetrapack.

"En el contexto territorial de Chile, esto significa implementar prácticas que protejan nuestros valiosos recursos naturales y culturales, mientras se promueve una industria turística responsable y beneficiosa para todos, razón por la que desde el Gobierno hemos desarrollado una

Estrategia Nacional de Turismo Sostenible, que será lanzada este año", asegura (ver recuadro sobre medidas a implementar).

Ejemplos locales

Tal como lo menciona la subsecre-