


hub sustentabilidad

Contenido de: 

## CAJA LOS ANDES FORTALECE SU ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD Y SE POSICIONA EN EL 98% DE LA INDUSTRIA DE SERVICIOS FINANCIEROS EN EL ÍNDICE DOW JONES

La caja de compensación ha obtenido destacables resultados en otras mediciones, como un aumento en el SSIndex con 79 puntos en el indicador global y siendo destacada en el primer ranking de Great Place to Work en materia de sostenibilidad.



La gestión de los criterios ASG dentro de las empresas es un tema que si bien sigue tomando relevancia en Chile, presenta oportunidades de mejora. El Pulso de Sostenibilidad realizado por Adapsys y Acción Empresas muestra que a pesar de que la presencia de políticas de sostenibilidad en empresas chilenas ha crecido, alcanzando un 62% en 2024, cerca del 41% de las empresas aún no logra integrar la sostenibilidad en su estrategia de negocio.

A partir de este desafío es que empresas chilenas acceden a distintas mediciones para conocer los resultados de sus estrategias y proyectar líneas de acción. Una de ellas es el Dow Jones Sustainability Index, mediante el cual Caja Los Andes se midió por tercer año consecutivo y en la que obtuvo un puntaje global de 71 puntos, 18 más que hace un año, posicionándose en el percentil 98% de la industria de servicios financieros diversificados y mercados de capitales.

En el Índice, la organización sumó avances en las dimensiones sociales y de gobierno, valorando sus compromisos con la transparencia, la gestión de riesgos, las prácticas laborales, el impulso de la inclusión financiera y la relación con los clientes.

Tomás Zavala, gerente general corporativo de Caja Los Andes, afirmó que este resultado "no es casualidad, sino que la consecuencia de un trabajo comprometido y enfocado. La sostenibilidad es un eje central de la propuesta de valor de Caja Los Andes, porque nuestra misión responde directamente a contribuir al bienestar integral de más de 4 millones de personas afiliadas y sus familias, entregando herramientas que mejoren su calidad de vida. Este bienestar involucra, entre otras cosas, tener salud, acceso a educación y una buena

gestión de las finanzas, pero si no proyectamos estos ámbitos a futuro, poco efecto tendrán los esfuerzos actuales".

Estos avances se han reflejado en otros rankings, como el Índice de Sostenibilidad de Grupos de Interés (SSIndex), que mide la percepción sobre la gestión en temas sociales, medioambientales y de gobierno corporativo;

y en el que Caja Los Andes obtuvo un puntaje global de 79%, dos puntos más que hace un año, destacando en los segmentos de inversionistas (94%) y colaboradores (89%). Además, fue distinguida como una de las organizaciones con mejor gestión sostenible por Great Place to Work.

### Los resultados de una gestión con impacto

En línea con su proceso de transformación, Caja Los Andes asumió el compromiso de fortalecer su estrategia de negocio para ser un aporte en el cumplimiento al 2030 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La institución a través de sus beneficios sociales y productos financieros impacta directamente en 10 de los 17 ODS, alcanzando con ellos a más de 1.8 millones de afiliados, y registrando una mayor incidencia en el ODS 3 de salud y bienestar, el ODS 4 de educación de calidad y el ODS 8, que se refiere a trabajo decente y crecimiento económico.

El 2024 se incorporó una mirada ambiental en algunos de los beneficios que entregan a sus afiliados, con descuentos entre un 15% a un 50% en distintos productos y servicios, y además de entregar herramientas como una calculadora de la huella de carbono personal y un seguro automotriz que compensa las emisiones.

Por otro lado, Caja Los Andes cuenta con una de las redes hoteleras más grandes del país, en la que busca entregar una experiencia de recreación accesible. En ella se han implementado iniciativas innovadoras en materia ambiental, como bioprocadores que han evitado que 2.726 kg de residuos orgánicos sean enviados a rellenos sanitarios. Gracias a ésta y otras iniciativas, tres hoteles de la cadena han recibido el Sello S de Turismo Sustentable de Sernatur.

En materia de gobernanza, la organización ha sido reconocida por la Fundación Generación Empresarial como referente en ética e integridad

organizacional, destacando el compromiso del directorio con los valores corporativos. También, alcanzó el sexto lugar en el Ranking IMAD de Mujeres Empresarias que reconoce la participación de mujeres en altos cargos dentro de las empresas.

"Para una buena gestión sostenible no hay un único camino. Lo más importante es que la convicción en esta materia venga acompañada de beneficios tangibles para todos los grupos de interés, saliendo de lo discursivo e impulsando cambios desde la gobernanza, con iniciativas que se evalúen frecuentemente para proyectar una ruta a seguir", concluyó Zavala.



Hotel Llanuras de Diana de Caja Los Andes obtuvo el Sello S del Sernatur.