

VER LA MEJOR OPCIÓN

# Me quiero cambiar de administradora ¿Cómo puedo hacerlo?



**Se trata de un trámite que no tiene costo, lo importante es estar bien informado sobre si conviene o no.**

POR: RODRIGO M. ANCAMIL

En el sistema de previsión existen varias Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), todas tienen el objetivo de entregar la máxima rentabilidad posible a los fondos. Sin embargo, como cotizante existe la obligación de informarse sobre cuáles son las mejores opciones en el mercado, considerando tres elementos claves: calidad de servicio, rentabilidad y la comisión que cobra la AFP a sus afiliados.

En ese sentido, para realizar cambio de una administradora a otra hay que contactarse con la AFP en la que se desea estar, lo cual puede ser presencial u online. Para dar inicio al trámite, se deberá firmar la orden de traspaso y una declaración jurada certificando de que no existe compensación económica por parte de algún agente de ventas de una AFP. Para este proceso es necesario contar con una copia de la cédula de identidad.

Luego se deberá escoger los fondos para los ahorros, que se diferencian por el nivel de riesgo y por consiguiente el nivel de rentabilidad que obtienen las inversiones. Luego, la persona quedará afiliada a su nueva AFP una vez que ini-

cie el mes siguiente, y la primera cotización será pagada en el mes subsiguiente.

## MÁSEDA

A medida que una persona se aproxima a la edad de jubilación, adquiere una importancia fundamental contar con información sobre la cantidad de dinero que recibirá. Para lograr esto, es esencial planificar con anticipación, considerando los factores que influyen en el monto de la pensión y las opciones que existen para mejorarla.

Según Alejandra López, gerenta de Vinculación de la Asociación de AFP, si se aspira a recibir una pensión equivalente al último salario percibido, es necesario incrementar el ahorro. "Para eso, las Administradoras de Fondos de Pensiones cuentan con distintos instrumentos de Ahorro Previsional Voluntario que dan beneficios tributarios y, también, permiten retirar el dinero para otros fines", explica López.

Otro factor relevante es la densidad de cotizaciones, que se refiere a los meses en los que se realizó el ahorro previsional obligatorio durante la vida laboral. Debido a situaciones como desempleo, trabajo informal o falta de contrato, es posible tener "lagunas previsionales".

Las personas que trabajan de manera independiente o por cuenta propia pueden no cumplir con las cotizaciones mínimas exigidas en Chile. Cuanto más tiempo pase sin ahorro constante, menor será la pensión en la vejez.

## Plataformas digitales

Hoy muchos clientes que son digitales. Por ello, desde ApiService destacan tres cambios que ya se presentan en el escenario actual. El primero de ellos es la inclusión digital de los adultos mayores. Décadas pasadas la comunicación de las AFP era unidireccional y hoy eso cambió. Sin embargo, hay cierto sector de adultos mayores que no han logrado subirse al carro de la digitalización. Hoy estas entidades previsionales trabajan fuertemente para lograr ese objetivo.

En segundo lugar, la captura de ahorros de los más jóvenes y los independientes. Hoy, al tener tecnología de punta, las AFP deberán desarrollar estrategias de innovación abierta, para ofrecer alternativas a los jóvenes, que los haga crear con ellos fondos de ahorro alternativo; realizar en conjunto inversiones a corto plazo, informarles semanalmente sobre inversiones que pueden hacer, definiendo ellos mismos lo que se va haciendo con su dinero.

**Con la comunicación digital y por medio de dispositivos, las administradoras tienen una responsabilidad de llevar a cabo una comunicación bidireccional, en el que cada persona, sea el protagonista de su inversión.**



**"Las Administradoras de Fondos de Pensiones cuentan con distintos instrumentos de Ahorro Previsional Voluntario que dan beneficios tributarios y, también, permiten retirar el dinero para otros fines".**

Alejandra López, gerenta de Vinculación de la Asociación de AFP.