

Guías buscan educar sobre sus usos y explicar su popularidad:

# Es importante que los papás conozcan sobre redes sociales, y no solo cuestionen o vigilen

El psicólogo Pablo Andrés Ferrer aconseja conversar sobre cuánto tiempo se destina a las redes, así como definir espacios familiares (la mesa, por ejemplo) donde la tecnología no se use.

M.C.

Cuando la U. de Michigan (Estados Unidos) encuestó a un grupo de papás para saber qué preocupaciones tenían sobre sus hijos en época de pandemia, los tres primeros puestos se relacionaron con pantallas. Seis de cada 10 dijeron estar complicados por la falta de seguridad de internet, mientras que el mismo número manifestó tener miedo ante la posibilidad de que sufrieran ciberacoso.

Para el 72% de los entrevistados, su mayor temor era que se vieran condicionados al uso excesivo de redes sociales.

Gary Freed, pediatra y principal autor del estudio, explica que si bien las preocupaciones son válidas, también "es importante que los niños y adolescentes mantengan las conexiones sociales y familiares que sabemos que son fundamentales para su bienestar emocional, especialmente durante un momento en que se sienten estresados o aislados".

Como las redes sociales pueden ayudar en esta tarea, la recomendación del especialista es que "los papás tengan conversaciones continuas con ellos para guiarlos sobre prácticas seguras".

## ■ El exceso de horas que sus hijos pueden dedicar a ellas preocupa a los adultos, quienes muchas veces las juzgan sin entenderlas del todo.

Con esta misma idea en mente, el Programa Formando Ciudadanía Digital de la U. Adolfo Ibáñez lanzó "TikTok: guía para padres y madres", documento disponible para descargar desde su sitio web (<https://ciudadaniadigital.uai.cl>).

A través de sencillas explicaciones, la guía enseña qué es, qué puede hacer o por qué se ha extendido esta aplicación.

"TikTok permite 'enchular' fácilmente en un *smartphone*, videos y fotos usando música, filtros con diseños de distintos tipos, textos y *stickers*", indica la guía. "Es una fuente inagotable de videos de entretenimiento, ya que están potenciados por las normas y el algoritmo de la plataforma que incentivan los contenidos optimistas, de humor o tono positivo".

Luis Enrique Santana, director de Formando Ciudadanía Digital, explica que esta red social "se hizo muy popular durante la pandemia; de hecho este tiempo aumentó el número de suscriptores más que otras".

## Disminuir riesgos

Trabajando en capacitaciones con profesores, Santana y su equipo notaron que los docentes recibían muchas preguntas de parte de papás sobre el uso de TikTok. "Hasta qué punto tienen que intervenir o cuán riesgoso es", ejemplifica.

Por lo mismo, la guía incluye un apartado sobre riesgos y consejos para tener una experiencia que resulte positiva. Se enseña, por ejemplo, que el contenido inapropiado se puede reportar.

Otras redes, entre ellas Facebook y Snapchat, también han creado sus propias guías con consejos para adultos interesados en conocer más. Se encuentran en <https://bit.ly/3nWpqOO> y <https://bit.ly/3mYW3dp>, respectivamente.

La Confederación de Adolescencia y Juventud de Iberoamérica y el Caribe, de la cual la Unidad de Salud Integral del

Adolescente de la U. Austral de Chile es parte, también lanzó su propia guía para padres, esta vez enfocada en Instagram.

Disponible en <https://bit.ly/2LId75f>, enseña, por ejemplo, de qué forma administrar la privacidad, bloquear comentarios o qué tipo de preguntas hacerles a los niños para iniciar una conversación relacionada: desde cuáles son las cinco cuentas de Instagram qué más les gusta seguir, hasta cómo afectan los comentarios a la manera en la que se sienten.

"Es imposible saber qué es lo que necesita otra persona a ciencia cierta si no le pregunto; es imposible saber qué busca con certeza si no converso con ella y también es imposible hacerla partícipe de alguna situación si no tomo en cuenta su parecer", plantea Pablo Ferrer, profesor auxiliar adjunto del Instituto de Psicología de la U. Austral, a propósito de la relación padre-hijo y redes sociales.

"Las redes sociales pueden aportar a la interacción y desarrollo adolescente, siempre y cuando conlleven una adecuada supervisión y apoyo parental".

Los especialistas coinciden en que esto no supone estar cuestionándolos ni vigilándolos de manera constante.