

2021 EL AÑO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

LA IA AVANZA EN LA INDUSTRIA: LOS SECTORES A LA VANGUARDIA EN SU APLICACIÓN

Banca, minería, salud, construcción y comercio son algunas de las áreas que ya aplican tecnologías 4.0 en sus operaciones, aprovechando los beneficios y desafíos que implica su uso. POR CONSTANZA GARÍN L.

La Inteligencia Artificial (IA) jugará un rol clave en la automatización de las cosas, esto significa automatizar funciones que antes eran exclusivamente humanas", analiza Ricardo León, director de Estudios Digitales de Fundación País Digital.

Es así como diferentes industrias del país han observado los beneficios de contar con esta tecnología y la han incluido en sus procesos. ¿Cuál es el mayor beneficio? El levantamiento de

datos, de forma sistemática y estandarizada, "que permiten tomar decisiones en forma oportuna y así lograr procesos más eficientes", dice Conrad von Igel, gerente de Innovación de la Cámara Chilena de la Construcción.

Para Salvador Esquivel, gerente de ingeniería TI de ITQ Latam, es clave impulsar la reconversión laboral, pues prevé que los trabajadores deben ser más conscientes de que "formarse y pulir competencias digitales es necesario para encarar el futuro".

El impulso del comercio con las tecnologías 4.0

“Las áreas más visibles de transformación basada en IA en el comercio se relacionan con el aprendizaje de datos de interacción y comportamiento a partir de *machine learning*”, dice George Lever,

gerente de Estudios de la Cámara de Comercio de Santiago. De esa rama surgen las recomendaciones personalizadas por productos, servicio al cliente en los sitios de *e-commerce*, buscadores capaces de anticipar resultados y agentes inteligentes como *chatbots*, tecnologías adoptadas por actores locales, pero que están en una fase emergente frente a su desarrollo global, precisa Lever. Según el estudio Techvision 2020 de Accenture, el 70% de los ejecutivos del sector espera haber adoptado IA en algún nivel del negocio en los próximos meses, pero sólo un 15% planea hacerlo en las diferentes unidades del negocio, “una visión positiva, pero que significa que aún hay mucho que avanzar”, evalúa Gabriela Alvarez, directora ejecutiva de Accenture Interactive Chile.



La reestructuración de la banca y el sector financiero

La IA está teniendo un importante impacto en la banca y la industria financiera. Según Nicolás Deino, director ejecutivo para la Industria Financiera de Accenture Chile, los bancos están redefiniendo sus estructuras



67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

67.5

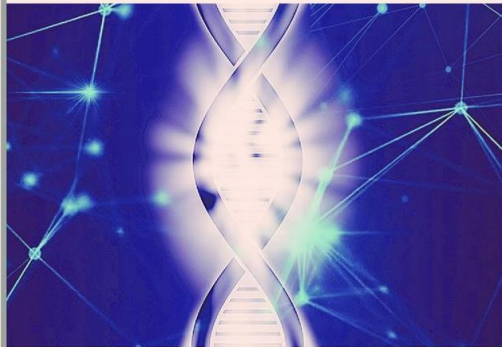
67.5

67.5

67.5

67.5

Mayor precisión de diagnóstico y detección de riesgos en salud



■ Hoy la IA le está permitiendo al sector de la salud mayor precisión en el diagnóstico o en la predicción de algunos riesgos potenciales en los pacientes en medio de los tratamientos, "alertando de manera anticipada a los profesionales del área", acota la gerente general de la Asociación de Dispositivos Médicos de Chile (Adimech), Gabriela Garnham.

A modo de ejemplo, la ejecutiva destaca algunos beneficios específicos del uso de IA y *machine learning* (ML), como los sistemas de imágenes que utilizan algoritmos para brindar información de diagnóstico del cáncer de piel o "sugerir diagnóstico de Covid-19 en imágenes diagnósticas de tomografía axial computarizada de pulmón". A juicio de Garnham, tecnologías como la IA y el ML tienen el potencial de transformar la atención médica, "al obtener conocimientos nuevos e importantes de la gran cantidad de datos generados durante las prestaciones de atención médica todos los días".

operativas -procesos, experiencias, productos y servicios- para impulsar una fuerza laboral potenciada. En ese sentido, destaca que existen "nuevas aplicaciones basadas en IA que están creando más crecimiento en la industria a través de mejores experiencias para los consumidores y los empleados". Traspasar los procesos repetitivos a las máquinas y que las personas se centren en funciones más innovadoras, "ayuda a

impulsar el crecimiento", añade el ejecutivo. Asimismo, dice que la IA "está rompiendo los silos al interior de la industria, impulsando un negocio data-driven, usando la data para tomar decisiones más informadas y, por lo tanto, de mayor calidad". Con todo, para Deino es clave avanzar hacia la adopción de IA, *cloud* y *analytics*, porque "el potencial de crecimiento y productividad que entregan a las industrias es inmenso".



FOTOS: CORNELIO

Minería: toma de decisiones con data en tiempo real

■ La minería es quizás una de las industrias pioneras en la incorporación de tecnologías 4.0 en sus operaciones. Una de las estrategias que más se están utilizando es la IA, dice Verónica Fincheira, gerente del Consejo de Competencias Mineras, ya que aporta en diferentes procesos críticos: "Exploración minera, a través del uso de metodologías como el *machine learning* y *data science*, para identificar *targets* de interés, detectando mineral y ser más asertivos en la búsqueda de nuevos yacimientos".

A la vez, la ejecutiva destaca que la IA y la ciencia de datos permitirán tener referencias en cuanto a la data histórica y así tomar decisiones en tiempo real, "uno de los mayores beneficios de esta tecnología". Asimismo, la IA ayuda en la reducción del impacto ambiental y a la predicción de factores de riesgo en seguridad, gracias a sus modelos predictivos. Con este nuevo escenario tecnológico, Fincheira advierte que es "mandatorio actualizar las capacidades de las personas y desarrollar juntos un capital humano preparado".