

COLUMNA

# La IA como promotor del desarrollo profesional y la creación de empleo

La inteligencia artificial (IA) es un motor clave para la innovación y la transformación en diversos sectores, desempeñando un papel fundamental en el desarrollo profesional y la generación de empleo. Con el uso de la IA se evidencia un cambio significativo en la dinámica laboral, permitiendo que los trabajadores se concentren en tareas que aportan un mayor valor estratégico.

En el inicio del año académico en AIEP se llevarán a cabo diálogos con organizaciones que están implementando esta tecnología en sus actividades o promoviendo su uso, tales como Hortifrut, Microsoft y la Fundación País Digital.

Hortifrut ha integrado efectivamente la IA en sus procesos, lo que ha permitido a sus empleados concentrarse en aquellas actividades que requieren un mayor grado de creatividad y pensamiento crítico. Este cambio no solo optimiza la eficiencia operativa, sino que motiva al ver una evolución positiva en los roles y responsabilidades. Hortifrut ha diseñado planes de desarrollo profesional más eficaces que se adaptan a las necesidades de sus trabajadores.

Microsoft trabaja en la exploración de cómo la IA puede revolu-



**CLERY NEYRA,**  
VICERRECTORA  
TRANSFORMACIÓN  
Y NUEVAS  
SOLUCIONES DE  
AIEP.

cionar la creación de nuevos productos y servicios, generando empleo en sectores como la salud, la educación y la agricultura. Esta compañía busca innovar constantemente en la manera en que las tecnologías pueden optimizar procesos y ofrecer soluciones a problemas reales, creando así nuevas oportunidades laborales. Además, Microsoft se compromete a implementar programas de capacitación y desarrollo, centrándose en la educación de su fuerza laboral para adquirir habilidades relacionadas con IA (*upskilling* y *reskilling*).

Según Gartner, el 78% de las empresas planea aumentar su inversión en la formación de empleados en habilidades digitales (Gartner, 2022).

La Fundación País Digital actualmente evalúa el potencial de la IA para generar nuevas oportunidades laborales en Chile, identificando sectores como la tecnología de la información, la salud y la logística como los más promete-

dores. De acuerdo con un informe de la Comisión Nacional de Productividad de Chile, se proyecta que más de 1,2 millón de empleos en el país podrían transformarse debido a la automatización y digitalización para el año 2030 (CNP, 2020). La fundación colabora activamente con organizaciones públicas, privadas y académicas para abordar las necesidades del mercado laboral en el contexto de la inteligencia artificial.

AIEP se posiciona a la vanguardia de la educación en torno a la IA, adaptando sus planes de estudio para incluir habilidades cada vez más demandadas en el mercado laboral, como el análisis de datos, el aprendizaje automático y la programación. Sostenemos con firmeza que la educación técnico-profesional será fundamental en la adaptación de la fuerza laboral chilena a la era de la inteligencia artificial.

LinkedIn señala que las habilidades más solicitadas en el mundo laboral están vinculadas a la IA

y el análisis de datos, representando el 20% de las competencias más requeridas.

El mercado laboral enfrentará varias brechas y desafíos de cara al año 2030. La rápida evolución de la tecnología augura que muchas profesiones actuales podrían volverse obsoletas, mientras que surgirán nuevas oportunidades. Por lo tanto, se requiere la implementación de una estrategia sólida de educación continua y capacitación que permita afrontar estas transiciones.

En conclusión, la IA tiene el potencial de transformar el desarrollo profesional y la creación de empleo en Chile y en el mundo, pero es fundamental que todos los actores involucrados colaboren para maximizar sus beneficios y mitigar los desafíos. La inversión en educación, capacitación y desarrollo profesional se convierte en un pilar esencial para fomentar un futuro laboral adaptado a las necesidades de la era digital.

**“Sostenemos con firmeza que la educación técnico-profesional será fundamental en la adaptación de la fuerza laboral chilena a la era de la inteligencia artificial”.**