




Demoran en reembolsarle

RICARDO E. ARAYA OLIVIER

Help Seguros no ha cumplido con el pago de unos reembolsos de un tratamiento médico vigente desde diciembre de 2023. Pese a haber contratado un seguro de enfermedades de alto costo para una clínica privada, la empresa ha rechazado el pago directo y me ha obligado a cubrir los gastos, debiendo luego solicitar la devolución. Durante más de un año he mandado la documentación, sin obtener respuestas claras.

 **RESUELTO.**— Nos respondieron de Help que desde diciembre de 2024 el tratamiento requerido por nuestro lector se ha cubierto de acuerdo a las condiciones pactadas en su póliza de seguro alto costo en una clínica privada. El siniestro fue aprobado y cubierto una vez que fueron analizados todos los documentos aportados por el asegurado y los antecedentes adicionales que fueron requeridos por la compañía para una correcta evaluación. Quedaron en contactarse con el requirente para aclarar sus dudas.