



Plataforma a nivel nacional

Página web de Comisaría Virtual amplía su servicio para denuncias

● Delitos de hurto y hasta el delito de maltrato animal son incorporados para atender las demandas de la población.

Policial

policial@elpinguino.com

La Comisaría Virtual de Carabineros sigue innovando camino a la conmemoración del centenario institucional y contribuyendo a la transformación digital del Estado, específicamente a través de la incorporación de nuevas funcionalidades. Todo con el firme propósito de potenciar la gestión que desarrolla en beneficio de la comunidad y, de esa manera, optimizar los procesos de atención

al público mediante la automatización de los más diversos trámites.

A las diferentes denuncias que ya se permite realizar en línea -hurto simple, hurto de hallazgo, hurto agravado, daño a la propiedad y maltrato animal- el sistema se ampliará a delitos de robo de accesorio de vehículos, robo por sorpresa, apropiación indebida y estafa.

Esta serie de nuevas capacidades permitirán mejorar el trabajo que desarrolla Comisaría Virtual y facilitar la realización de

trámites, sin necesidad de asistencia presencial a una unidad policial. Un relevante esfuerzo que apunta a optimizar los servicios desplegados y, de esa manera, contribuir a mejorar la accesibilidad a los ciudadanos, cumpliendo con la Política de Transformación Digital del Estado y en línea con los ejes de cero fila, cero papel e identidad digital.

A este lanzamiento se suma la implementación de un Módulo de Reencuentros Familiares, orientado a facilitar la búsqueda de personas con las que se ha perdido contacto y priorizar casos sensibles que involucren a adultos mayores o personas en situación de calle. Esta herramienta, desarrollada junto a la Dirección de Derechos Humanos y Protección de la Familia de Carabineros, promueve principios de dignidad, protección y enfoque comunitario, lo que constituye un significativo avance hacia una policía más cercana e inclusiva. Una relevante innovación, cuya materialización -destaca la institución- contribuye a fortalecer el rol de Comisaría Virtual como plataforma integral y que trasciende el ámbito estrictamente penal, con el propósito de estar siempre a la vanguardia y al servicio de toda la ciudadanía.



CARABINEROS

Con la presencia de las autoridades se realizó el lanzamiento de las nuevas herramientas de la plataforma.

Una lesionada en accidente



CECIDA

En calle O'Higgins con Ignacio Carrera Pinto, de Punta Arenas, se registró ayer un nuevo accidente de tránsito. En el lugar, un vehículo menor colisionó con una camioneta, la que por proyección impactó contra un poste y un auto estacionado. Una persona resultó lesionada, siendo asistida por el SAMU.

