



# Comisión investigadora de listas de espera sesiona en Hospital Base

**PARLAMENTO.** *Autoridades de salud expusieron ante diputados y usuarios la actual situación de atenciones en los recintos asistenciales, mostrando un crecimiento en la demanda, pese a esfuerzos por avanzar. Además, se presentó el avance en el sumario por intervenciones quirúrgicas a familiares de funcionarios del hospital.*

Paola Rojas Mendoza  
paola.rojas@australosorno.cl

recinto asistencial.

## CIFRAS A NIVEL PAÍS

La sesión 19 de la comisión especial investigadora de la Cámara de Diputados, dirigida por el parlamentario Tomás Lagomarsino, se reunió este jueves en dependencias del Hospital Base San José de Osorno, donde participaron tres representantes de este distrito en el Parlamento, además de autoridades de Salud, quienes trataron distintos hechos acaecidos en la provincia sobre esta materia, como las irregularidades en la asignación de cupos en intervenciones quirúrgicas y el escaso avance para el turno de miles de pacientes en la zona.

En la sesión se entregaron cifras que muestran que si bien se hay algunos avances, la demanda es creciente, lo que se aplica a nivel nacional como en la realidad de la provincia.

De igual modo, se presentó información sobre los sumarios cursados en el Hospital Base, por atenciones a familiares de funcionarios, quienes no estaban registrados en las listas de espera ni eran pacientes del

recinto asistencial. Uno de los primeros en intervenir en esta sesión fue el diputado Daniel Lilayú, quien en primer lugar manifestó su preocupación por el cambio del subsecretario de Redes Asistenciales, Bernardo Martorel, quien hasta el momento no se ha manifestado sobre la situación de las listas de espera.

“Hay un crecimiento de 56.650 cirugías pendientes a nivel país, un 16,8% de cirugías que aumentaron y 199.524 consultas no atendidas, es decir, desde que nosotros estamos preocupados por las listas de espera, esto ha seguido aumentando. Ha crecido considerablemente la carga de atención en el sistema de salud”, sentenció.

Además, el parlamentario local señaló que el tiempo de espera también aumentó, pasando de 289 días en 2023 a 294 el 2024 y dentro de las cirugías con mayor retraso está la cardiovascular, con 427 días y traumatología con 414 días.

En tanto, la espera para una consulta de radioterapia oncológica es de 69 días y para una atención con un médico



EN EL HOSPITAL BASE SE ABRÍÓ UN SUMARIO POR FAMILIARES DE FUNCIONARIOS QUE SE BENEFICIARON CON INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS.

especialista en oncología, la lista de espera es de 96 días; para una consulta de diabetología es de 131 días.

Asimismo, Lilayú detalló los atrasos en el GES de pacientes con cáncer, por cada cien mil habitantes: en Los Ríos es de 174,2 y en Los Lagos 59,9.

“El hecho de que estamos un poquito mejor que en otras partes no significa que estamos bien, porque habría que preguntarle a los osorninos y a nuestra región si se sienten conformes con esto de las listas de espera. Yo parto de la base de que, y en esto hay que ser correcto, en las listas de espera en todo el mundo siempre hay una mínima y eso uno lo entiende como médico, pero aquí esto se nos fue de las manos, yo quiero dejar sobre la mesa esto, que espero que lo contesten en algún momento las autori-

“No sólo tenemos la auditoría del 2023, sino que también la replicamos de modo interno con nuestros equipos de auditoría, tanto del hospital como del servicio, donde podemos observar muchas falencias”.

Julio Vargas  
director del Hospital  
Base de Osorno

dades de nuestra región”, dijo.

## RED ASISTENCIAL

Al respecto, la seremi de Salud, Karen Solís, señaló que disminuir las listas de espera ha sido una prioridad para el actual gobierno, para ello se ha trabajado en un plan que refleja avances si se observa el año 2021, mostrando una disminución de más de 370 días en tiempos de espera en acción quirúrgica.

Agregó que lo mismo sucede con la disminución de los días de espera en atención de especialidad, en más de 90 días.

“Nuestra red tiene brechas y falencias estructurales, tenemos sólo un hospital de alta complejidad en esta provincia, lo mismo sucede con el Reloncaví y con Castro. Claramente es insuficiente para lo que se genera diariamente. Si bien la lista de espera es un instru-

mento que obedece a una matriz que nos permite visibilizar criterios de priorización, sin duda que nos sirve para ir avanzando en este ejercicio y función”, expresó.

La seremi añadió que por lo anterior se necesita establecimientos y una red estable y sostenible para abordar toda la problemática de salud de la población.

“Por ello es que tenemos una gran inversión de infraestructura pública, que llevamos a cabo tanto en el Servicio de Salud de Osorno y en los servicios de Reloncaví y Chiloé. Es una inversión relevante, que también entregará al término de este gobierno proyectos finalizados, entregados a la población, de obras que vendrán a sostener a la red integrada de salud, con mayores servicios de resolutiveidad”, manifestó.



EL AUSTRAL DE OSORNO | Viernes 12 de abril de 2025

## 61 mil

personas ingresaron a las listas de espera de salud el año 2023 y ingresaron 33 mil. Frente a esto la lista de espera ha crecido un 77%, pero también aumentaron los egresos en 62%.

### ANÁLISIS PERIÓDICO

El director del Servicio de Salud de Osorno (SSO), Rodrigo Marín, se refirió a los nuevos resultados que se presentaron de la pandemia, entre el 2020 al 2023, se vio un importante aumento en todos los puntos claves.

En relación a los ingresos en el consultorio y ahora hay 170 mil las consultas odontológicas con ingreso de 50 mil a 60 mil.

En las intervenciones quirúrgicas, el 2020 había 16 mil y el 2024 ya llegó a 25 mil, haciendo un 56% de crecimiento.

En las intervenciones de urgencia, el 2020 había 7 mil y el 2024 ya llegó a 13 mil, un 86% de crecimiento.

En las intervenciones de urgencia, el 2020 había 7 mil y el 2024 ya llegó a 13 mil, un 86% de crecimiento.

En las intervenciones de urgencia, el 2020 había 7 mil y el 2024 ya llegó a 13 mil, un 86% de crecimiento.

## 2020 y el 2021

las listas de espera registró un crecimiento de 100% en el primer semestre de la pandemia, lo que aumentó a 10 mil personas que ingresaron a las listas de espera de salud.

## 2023 la Contraloría

denunció como un caso de corrupción que el gerente general de la Contraloría de Salud de Osorno a finales de 2023 se registraron otros tres.



El director del Servicio de Salud de Osorno (SSO) y miembros de la Junta de Gerencia de Salud.

En relación a las listas de espera, lo más complejo está en las intervenciones quirúrgicas, donde a diciembre de 2024 había 8.300 personas y en abril de este año la cifra creció a 10.000 personas.

En cuanto a los ingresos de urgencia, desde 2020 fueron en aumento, pero estos se han reducido, porque siguen estando el 20% en relación a 2020, pero además, el sistema está sufriendo desde su inicio un 27%.

En materia de urgencias, el sistema en lista de espera ha crecido de 4 mil a 7 mil a diciembre del 2024, es decir, un 75% y el promedio de las intervenciones quirúrgicas creció un 27% en promedio, habiendo en todos los momentos en listas, que en este momento son 160 personas.

Marín agregó que en el 2023 ingresaron 40 mil personas a las listas de espera que suman 61 mil, y el año 2021 se presentaron 11 mil y egresaron 22 mil. Frente a esto la lista de espera ha crecido un 77%, pero los egresos aumentaron en un 62%.

El director del hospital señaló que este informe les ha permitido evidenciar en qué áreas existen problemas que tienen que ver con la atención de los pacientes.

Los procedimientos de atención de urgencia han sido los que más problemas han presentado, donde se han aplicado más veces para corregir las fallas.

"Hoy tenemos la auditoría del 2023, pero que también la aplicación de medidas correctivas con nuestros equipos de auditoría, tanto del hospital como del servicio, donde podemos observar que se registra una falta de una laboratoria sobre los cuadros de control de calidad que hacen un mal trabajo", indicó.

Vargas añadió que también se cumplieron 7 procedimientos a personas que no eran pacientes del hospital y el 2024, se hizo lo que se hizo antes de la pandemia que es el primer año de un sistema de calidad, donde los resultados se están entregando a la Contraloría y por ende están de vuelta a la Fiscalía. 18

egresos de aproximación 42%.

### SUMARIO PERIÓDICO

Por su parte, el director del Hospital Base San José, Julio Vargas, se refirió al informe de la Contraloría sobre el manejo de listas de espera, donde los principales hallazgos que señala en el informe se refieren a que el nivel de

atención de los pacientes de urgencia y que el sistema se encuentra en un momento crítico por los problemas de calidad de los servicios, que hacen un mal uso de los recursos que se tienen a disposición de la población en general, donde se encuentran el caso de la familia de sus directivos.

Además, se detectaron procedimientos de intervención de

gestión que LED no había sido lista de espera, por lo que se realizaron auditorías de control de calidad en los servicios de urgencia y en el hospital, como en materia de gestión de calidad, donde se detectaron fallas en la gestión de la información, como en materia de gestión de calidad y atención de los pacientes en las listas de espera.