



"Después de 10 horas de tomar en tren logré llegar a Linares", expresó Cristian Sánchez, uno de los usuarios que se vio perjudicado.



EN ALGUNOS CASOS PASAJEROS DEMORARON 10 HORAS EN LLEGAR A DESTINO

Vandalizaciones han obligado suspender tres veces en una semana el servicio en tren Chillán - Estación Central

Desde EFE Central indicaron que estos hechos son provocados por delincuentes que atacan las líneas eléctricas. Aseguraron que están trabajando en planes de seguridad para evitar estos episodios.

DIEGO CHACANA
 diario@ladiscusion.cl
 FOTOS: LA DISCUSIÓN

En menos de una semana, el servicio ferroviario Chillán-Estación Central ha sido suspendido en tres ocasiones por "vandalización de la infraestructura ferroviaria", según lo informado por la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) a través de sus canales oficiales.

Una situación que ha generado malestar, sobre todo en los pasajeros, quienes en dos de estos episodios han tenido que ser transbordados en bus hacia sus destinos, retrasando el horario de llegada en más de 10 horas en algunos casos.

El primer episodio ocurrió el

pasado viernes 4 de abril, donde el tren estuvo detenido por más de 5 horas en sector de Camarico - San Rafael, en la Región del Maule. Algunos pasajeros expresaron a través de redes sociales que salieron de Santiago a las 17.50 y llegaron a destino pasadas las 3 de la mañana.

"Después de 10 horas de tomar en tren logré llegar a Linares", expresó Cristian Sánchez, uno de los usuarios que se vio perjudicado dicho día.

"Un pasajero adulto mayor con cáncer y en tratamiento de quimioterapia sin ninguna ayuda por parte del personal de EFE. Ningún canal de atención disponible para hacer consultas", escribió Alexis Torres, otro pasajero de aquel tren del 4 de abril.

Comentarios así son muchos y EFE responde que deben ingresar los reclamos en su página para que sea "revisado por las áreas

Compensaciones y fono denuncia

No muchos usuarios conocen que EFE dispone de un número denuncia en estos casos, donde el usuario puede comunicarse directamente con la empresa. Este número es el *5008. Respecto a las compensaciones a los pasajeros afectados por las suspensiones, EFE indicó que estas tienen que ser evaluadas. "Contamos con un área de atención que recibe las solicitudes de los pasajeros y se evalúan de acuerdo al mérito correspondiente, entregando una respuesta en razón de los antecedentes de cada caso", explicaron.

correspondientes".

La segunda suspensión se produjo el reciente martes, donde se informó por parte de EFE que "los servicios con salida programada a las 17.50 horas desde Estación Central y a las 17.20 desde Chillán se encuentran detenidos en el sector Quinta-Curicó debido a una vandalización en la infraestructura ferroviaria". La información se comunicó a las 20.00 hrs.

Pasadas dos horas y media después, se realizó el transbordo de pasajeros mediante buses.

Mismo caso para el hecho ocurrido solo un día después, durante la noche del miércoles 9 de abril. El servicio de las 17.50 horas con destino a Chillán quedó detenido en Molina y se dispuso nuevamente de buses para lograr llegar a destino.

Vandalización de la vía

En los tres hechos se ha producido una "vandalización a la infraestructura ferroviaria". Pero ¿qué significa esto?

Desde EFE Central emitieron un comunicado debido a las consultas de La Discusión. En el escrito se refirieron a los hechos y explicaron de qué trata una vandalización.

"Corresponde al ingreso a la vía por parte de delincuentes, que rompen confinamiento, cortan las redes de suministro de energía de los trenes afectando las operaciones ferroviarias, ya sea por falta de electricidad o por falta de gálibo, que corresponde al espacio mínimo que requiere un tren para circular", indica el escrito.

Además se detalla que en ocasiones "estos cortes de redes, para robar los cables, derriban postes que quedan atravesados en la vía".

"Cuando solo se trata de afectación al suministro de energía, los trenes recientemente adquiridos pueden circular en modo diésel, superando la contingencia y continuando el servicio. Pero aquello debe hacerse previa revisión de equipos técnicos en terreno, que validan las condiciones de la infraestructura, para garantizar una circulación segura", expresaron.

EFE Central se refirió al trabajo que realizan para evitar estos hechos de vandalismo y robo, explicando que están adoptando "un conjunto de medidas para reducir progresivamente los puntos de posibles afectaciones".

De hecho, EFE acaba de iniciar un plan de seguridad reforzado "destinado a prevenir la ocurrencia de estos incidentes, a través del despliegue de recursos logísticos y tecnológicos, como el uso de cámaras, sensores, vigilancia con drones y otras acciones", sostuvieron.

Sin embargo, cuando estos hechos ocurren "también activamos las denuncias correspondientes para la investigación judicial".

Detallan: "estamos participando en diferentes mesas de trabajo por robo de cables, algunas de las cuales nos han permitido evitar el contrabando de cobre chipeado o de trozos de cable, en alianza con otras instituciones, como Carabineros, PDI, Aduanas e Impuestos Internos".