LA ESTRELLA DE IQUIQUE

Fecha: 11/04/2025 Audiencia: 28.500 Sección: OPINION
Vpe: $159.769 Tirada: 9.500 Frecuencia: DIARIO
Vpe pág: $1.251.750 Difusión: 9.500
Vpe portada: $1.251.750 Ocupación: 12,76%

¿Estado presente o Estado que cumple y miente?

Vivimos una paradoja: nuestras instituciones hacen más que nunca, pero muchas veces sin sentido. El Estado no puede seguir funcionando en modo "cumpli-miento". La educación no puede medir calidad solo por cobertura. La salud no puede reducirse a listas de espera. Y el trabajo no puede seguir ignorando la salud mental de quienes sostienen el sistema.

El "cumpli-miento", como bien ha dicho Frei Betto, es hacer por cumplir, pero sin presencia, sin propósito. Se hace, pero se miente. Y esa lógica ha colonizado la gestión pública, donde lo técnico eclipsa lo humano. La Organización Mundial de la Salud ha advertido que humanizar no solo mejora resultados: también ahorra costos y restaura la confianza. Entonces, ¿por qué seguimos administrando urgencias sin detenernos a pensar? Es tiempo de recuperar lo esencial: el sentido del servicio público. Urge preguntarnos, desde la política hasta la sala de clases: ¿estamos cuidando personas o simplemente rindiendo cuentas? Ignorar esa pregunta es seguir repitiendo una lógica que agota, desconecta y enferma.

Óscar Flórez Suárez.
Académico Facultad de Salud y Odontología UDP