



REPORTE DE ECONOMÍA Y DESARROLLO, DE CAF

# Informe RED: La digitalización es clave para la inclusión financiera en Latinoamérica

Al cumplir 20 años desde su primera edición, el documento del Banco de Desarrollo para América Latina y el Caribe subraya que el avance tecnológico debe ir acompañado de normativa *ad hoc*, educación financiera y protección al consumidor, entre otros.

IRINA TORO S.

América Latina es una región rica en recursos naturales que podría alimentar al mundo gracias a su biodiversidad. Pero, a pesar de sus avances socioeconómicos en las últimas cinco décadas, sigue siendo una de las zonas más desiguales del mundo, con brechas de acceso a servicios básicos como educación, salud y, en particular, las finanzas.

Así lo plantea el Reporte de Economía y Desarrollo (RED) "Conocimiento que transforma: 20 años al servicio de un futuro próspero, inclusivo y sostenible", del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF), que se lanzó en un evento realizado en dependencias de "El Mercurio".

Según el documento, entre el 20% y el 50% de la población —dependiendo del país— sigue sin acceso a productos financieros básicos, como cuentas de ahorro o créditos. Y la digitalización puede mejorar la calidad y eficiencia de los servicios públicos y privados, incluyendo el sector financiero, con la implementación de las estrategias adecuadas.



Sergio Díaz-Granados, presidente ejecutivo de CAF, encabezó la presentación del reporte, el cual destaca la importancia de las finanzas digitales para dar nuevos accesos a la población subbancarizada e impulsar el crecimiento económico.

## El rol de las *fintechs*

"Sigue habiendo una masa muy grande de ciudadanos que no acceden a oportunidades de financiamiento formal para la adquisición de vivienda, mejorar la educación de los hijos o iniciar un negocio", dijo a "El Mercurio" el presidente ejecutivo de CAF, Sergio Díaz-Granados.

Agregó que esta exclusión limita el crecimiento económico, y muchas veces obliga a familias y pequeños empresarios a recurrir a préstamos informales, cayendo en redes de usura y sobreendeudamiento. Por ello, hay que atacar los problemas regulatorios que impiden la expansión de servicios financieros formales y la alfabetización financiera.

Para ello, el reporte afirma que la digitalización es clave, ya que la tecnología facilita la inclusión, al permitir que más personas desbancarizadas accedan a productos financieros. Aplicaciones de *fintechs*, billeteras digitales y plataformas de crédito han demostrado ser herramientas efectivas para poblaciones desatendidas. "La banca tradicional tiene un rol muy importante dentro de la sociedad, pero las *fintechs* van a tapar esa falla de mercado", afirmó el presidente de la CAF.

Verónica Frisancho, gerente de conocimiento de la CAF, subrayó el papel que tendrá la innovación tecnológica. "La transición digital impli-

ca nuevas habilidades, nuevas formas de producir y de consumir. Esos cambios requieren recursos considerables en innovación, que deben incluir educación financiera y protección al consumidor", señaló.

Por su parte, Heidi Berner, subsecretaria de Hacienda, enfatizó en la importancia de que la inclusión financiera tenga un foco especial en las mujeres, que "muchas veces han estado fuera del mercado laboral y a cargo de cuidados. Parte de la incorporación a la economía formal pasa por su inclusión financiera".

La subsecretaria destacó que, gracias a la Ley Fintech, se están diversificando los mecanismos de acceso al

sistema financiero y en ello, la cuenta RUT ha tenido un rol fundamental, pero no basta solo con tener acceso a una cuenta, sino también hay que educar a las personas sobre la administración de sus finanzas, dijo.

A pesar de los avances, hay coincidencia en que aún queda trabajo por hacer en materia de regulaciones que impulsen la innovación financiera y la competencia entre bancos y *fintechs*. Si la digitalización se complementa con educación financiera y protección al consumidor, América Latina podría reducir sus brechas económicas y sociales, mejorando el acceso a oportunidades, destacaron los asistentes.

## CITAS DESTACADAS



Instituciones como CAF tienen un potencial transformador. El financiamiento que aportan a distintos proyectos (...) permite a los países impulsar su crecimiento económico, así como mejorar la calidad de vida de las comunidades".



MICHELLE BACHELET, ex Presidenta de la República.



La alfabetización financiera es una tarea pendiente. Todavía tenemos un gran vacío en colegios y hogares donde no se enseña el uso de los productos financieros, y gran parte de los ciudadanos no accede a ellos por desconocimiento".



SERGIO DÍAZ-GRANADOS, presidente ejecutivo de CAF.



Todo lo que ayude a una mayor competencia sirve para una mayor inserción financiera. Pero no basta solo con acceder a una cuenta RUT o de débito, sino también saber cómo planificar y ordenar nuestras finanzas, y ahí son muy importantes las políticas de inclusión y educación financiera".



HEIDI BERNER, subsecretaria de Hacienda.