



# Tema del día

## Tasa de victimización del comercio cae de 57,2% a 53% en Puerto Montt

**ENCUESTA.** Alcalde, delegada y seremi (i) de Seguridad Pública destacan el trabajo colaborativo para alcanzar estos resultados.

**Vicente Pereira**  
vicente.pereira@diariollanquihue.cl

La tasa de victimización del comercio en Puerto Montt bajó de un 57,2% en el primer semestre de 2024, a un 53% en el segundo semestre de ese mismo año, según la encuesta elaborada por el Departamento de Estudios de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC).

El sondeo, realizado entre el 9 de enero y el 21 de febrero de 2025, consideró a 1.202 establecimientos [...] y arrojó una tasa de victimización nacional de un 61,5%, cifra levemente superior a la medición anterior (59,6%). Se registraron alzas significativas en Antofagasta, Valparaíso-Viña del Mar y Temuco. Sin embargo, José Pakomio, presidente de la Cámara

Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), destacó una excepción a este panorama: "Puerto Montt fue la única cuyos niveles de victimización cayeron de forma considerable. Creemos que esto es parte del fruto de las políticas de tolerancia cero al comercio ambulante que ha implementado la nueva autoridad alcaldía a través de las ordenanzas municipales".

Además, la medición establece que un 74,8% de los comerciantes de barrios puertomontinos señala que se siente seguro o muy seguro.

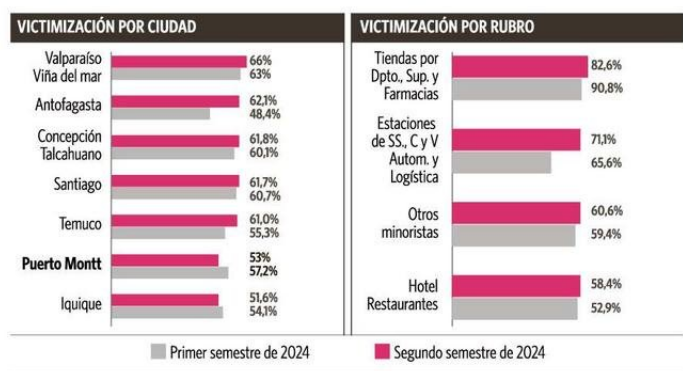
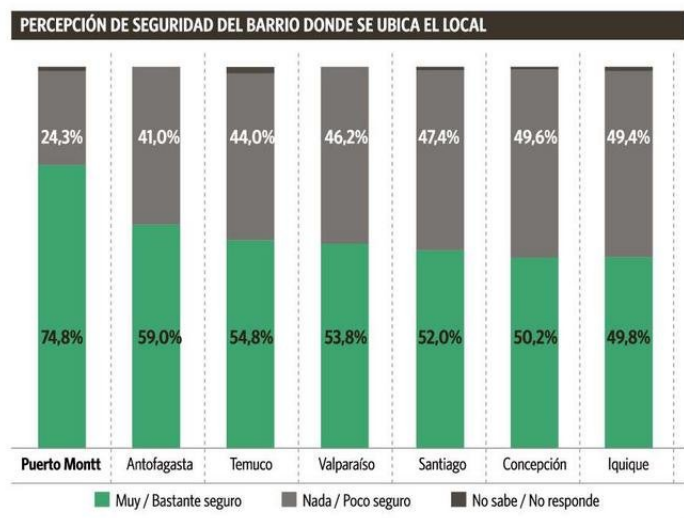
**CAUTELA**  
Al respecto, el alcalde de Puerto Montt, Rodrigo Wainraihgt, expresó que "estos números los tomamos con cautela. Sabemos que es una fotografía del momento, por lo que en cual-

quier minuto puede cambiar". Destaca también algunas medidas adoptadas por su administración desde que asumió el 6 de diciembre de 2024, como el aplicar la ordenanza contra el comercio ambulante, el término de los túneles "de la muerte" que estaban ubicados en las inmediaciones del Terminal de Buses y la plaza Camahueto, y la generación de la primera Unidad Penal Municipal (UPM) a cargo del ex fiscal regional, Marcos Emilfork, entre otras acciones.

También resalta las intervenciones artísticas y culturales que se desarrollan en la plaza de Armas (conciertos a las 17:00 horas de los domingos) y en la escalera de calle Rancagua, con la finalidad de recuperar espacios públicos. Mencionó esfuerzos similares aplicados a los paraderos.



LA SEGURIDAD CIUDADANA ES UN ASPECTO QUE EL ALCALDE BUSCA POTENCIAR EN PUERTO MONTT.





**9 de enero**

es la fecha en la que comenzó a aplicarse la encuesta del comercio. Terminó el 21 de febrero.

(viene de la página anterior)

El alcalde enfatizó que todas las iniciativas, del ítem seguridad ciudadana, han sido aprobadas de forma unánime por el Concejo Municipal, así como el trabajo colaborativo realizado con otras autoridades, como la delegada presidencial, Paulina Muñoz”.

Por su parte, Patricio Ampuero, presidente de la Cámara de Comercio local, coincide con Pakomio, respecto a que las políticas adoptadas en la capital regional han tenido un efecto, que, por lo demás, aprecia la ciudadanía y que se refleja en los resultados de esta encuesta.

Además de instar a las autoridades a mantener las políticas ejecutadas a la fecha, Ampuero espera que se aborden otros temas pendientes, como el problema del narcotráfico y los delitos contra la propiedad intelectual, entre otros.



ANDRÉS CANELO, PATRICIO AMPUERO, RODRIGO WAINRAHGT Y MARCOS EMILFORK ANALIZARON LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE LA CÁMARA DE COMERCIO.

**\$1.400 millones**

aprobó el Concejo Municipal para seguridad, según resaltó el alcalde puertomontino.

**10 personas,**

dice el alcalde, estarían identificadas como autores de rayados de la ciudad. Anuncia querrelas en su contra.

**TRABAJO COLABORATIVO**

La delegada presidencial Muñoz, en tanto, calificó de “positivos” estos resultados que, dijo, reflejan un duro trabajo colaborativo entre diversas instituciones del Estado, como la Subsecretaría de Prevención del Delito, Carabineros, PDI, municipio y, además, la Cámara de Comercio.

Todo, sostuvo, con el objeto de reducir los delitos violentos y mejorar la percepción de seguridad tanto en los barrios, como en el área urbana de la comuna.

“Como Gobierno hemos

**“No se condicen”**

● Sebastián Almonacid (PS), presidente de la Comisión de Seguridad del Concejo Municipal, indicó que le parece positivo que los indicadores y cifras muestren un avance en todos los aspectos de percepción de seguridad. Sin embargo, plantea que “muchas veces estos datos no se condicen con lo planteado por los vecinos en terreno. Hay mucho que hacer en materia de seguridad y lo importante es que las instituciones y los dirigentes trabajen de manera mancomunada para enfrentar juntos el flagelo de la delincuencia”.

mantenido un diálogo constante en el sector comercial, realizando reuniones para abordar sus preocupaciones y responder a sus necesidades respecto al aumento de controles y de fiscalizaciones en el centro urbano”, aseveró.

Así también recordó que se han implementado planes específicos, como “Calles sin Violencia”, que está enfocado en la intervención de las zonas de mayor incidencia de delitos violentos reforzando los controles de identidad, fiscalizaciones de armas y la búsqueda de prófugos.

“Es importante resaltar que tenemos el Consejo Regional de Seguridad Pública que incluye a los alcaldes de las 30 comunas, que se reúne para coordinar acciones dirigidas al combate de delitos priorizados, como el comercio ilícito y ambulante”, sostuvo.

Para la autoridad, un aspecto relevante es el llamado a la población para denunciar a través del fono \*4242, puesto que ha sido una herramienta fundamental para iniciar investigaciones relacionadas con hechos delictuales.

La seremi interina de Seguridad, Patricia Rada, expresó que esta disminución, que ha sido sostenida durante el último año, no sólo refleja una mejora concreta en la prevención del delito, sino que también el fortalecimiento de la seguridad

en los espacios urbanos.

“Lo consideramos una señal positiva del impacto real que tienen las políticas públicas cuando se aplican en terreno, con un enfoque de colaboración y con la participación activa de la comunidad y los gremios del comercio”.

Rada expresa, además, que esta baja no es casualidad, sino resultado del trabajo constante y coordinado que “hemos desarrollado junto a Carabineros, la Delegación Presidencial Regional, el municipio y las distintas organizaciones de comerciantes. Hemos fortalecido la fiscalización, incrementado la presencia en sectores clave y, sobre todo, promovido con fuerza la denuncia, que es una herramienta fundamental para actuar a tiempo”.

Agrega la autoridad: “Estamos reforzando el despliegue del ‘Plan Calles sin Violencia’ y otras estrategias de intervención barrial, con el firme compromiso del Gobierno de seguir recuperando espacios públicos y mejorando de manera sostenida la percepción de seguridad en toda la región”.

**PARQUÍMETROS INFORMALES**

El alcalde recordó que el Concejo Municipal aprobó \$1.400 millones para seguridad, con el fin de dotar de seguridad privada a la comuna, cuya licitación espera esté lista el segundo se-

mestre de este año.

Con ello, dice, se podrá disponer de más funcionarios, vehículos y motos para diversos sectores, como Mirasol y Alerce.

Asimismo, anunció la adquisición de dos cuadrímetros para la Armada, destinadas a brindar protección al borde costero en sectores como la costanera y Pelluco.

A lo expuesto por el jefe comunal, Patricio Ampuero recuerda la propuesta del gremio para efectuar una licitación de parquímetros después de las 19:00 horas. El objetivo es eliminar a los cuidadores informales que cumplen esta labor, a quienes acusa de “extorsionar” si no se les paga el dinero solicitado, además de generar “focos de narcotráfico y de dañar los vehículos”.

Por lo mismo, Ampuero sostiene que una medida como la que plantea la Cámara permitirá a las personas salir con la tranquilidad de que sus vehículos están bien cuidados.

Sobre esta iniciativa, el alcalde explicó que el municipio ya se encuentra en proceso de licitación para este servicio y aseguró que en las bases se contempla la posibilidad de contar con parquímetros durante la noche en algunos sectores de la comuna.

Adicionalmente, adelantó que están trabajando en una ordenanza que prohibirá a los

cuidadores informales en las calles. Quienes ejerzan esta labor se expondrán a multas, cuyo no pago podría significar reclusión nocturna.

**MAYOR ESPACIO**

Andrés Canelo, director de Seguridad Pública del Municipio de Puerto Montt, comenta que, tras recibir denuncias vecinales sobre delincuencia en diversos sectores, su dirección ha dispuesto una serie de servicios para cubrir un mayor espacio de la ciudad.

En este sentido, especifica que uno de los ejes de trabajo es el análisis de información con Carabineros respecto a lugares, horarios y sectores donde ocurren los delitos y hacia dónde se están desplazando. Ahora bien, precisa que la función principal de la seguridad pública no recae directamente en el municipio, sino en otros estamentos como Carabineros, PDI y la recientemente creada cartera de Seguridad Pública.

**RAYADOS Y PARADEROS**

Otra acción que anunció el alcalde tiene relación con un plan contra los rayados, iniciativa que responde a un trabajo conjunto con la Cámara de Comercio.

En este sentido, comentó que mediante las cámaras de televigilancia realizan un seguimiento de “ciertos individuos que estamos identificando,

que serían unos 10 responsables de rayar Puerto Montt”. Estos casos pasarán a la Unidad Penal Municipal (UPM), liderada por el ex fiscal regional Marcos Emilfork.

La idea, dice el alcalde, es presentar querrelas por daño en contra de estos individuos, “porque no vamos a dejar pasar que ensucien nuestra ciudad”.

En la misma línea, Wainraihgt reconoce que los paraderos se constituyeron en otro punto de incivilidad, siendo objeto frecuente de rayados y utilizados para pegar publicidad no autorizada. “Gran parte de ellos están en muy mal estado”, señaló, añadiendo que producto de ello “muchas mujeres fueron abusadas y sufrieron delitos e incivildades” en esos lugares.

Sumado a lo anterior, se transformaron en un lugar de consumo de drogas, alcohol y de dormitorio para algunas personas, profundizó el jefe comunal.

Por eso, y aunque admite que si bien la medida “no es óptima”, decidieron retirar las paredes laterales de los paraderos, porque “lo primero es priorizar la seguridad y la vida de los vecinos”.

Además, anunció que, en conjunto con la Seremi de Transportes, “vamos a levantar una licitación para unos 15 paraderos nuevos”. **CS**