



MODALIDAD ADOPTADA POR HOSPITAL DE CHILLÁN PERMITE ACERCAR ATENCIÓN A USUARIOS

## Unidad de Telemedicina otorgó más de 25 mil atenciones en 10 años

**BALANCE.** En 2024, en tanto, se realizaron 2.440 consultas y controles médicos en 21 especialidades.

Redacción  
cronica@cronicachillan.cl

En una década la Unidad de Telemedicina del Hospital Clínico Herminia Martín de Chillán (HCHM), ha otorgado más de 25 mil atenciones especializadas, acercándola sobre todo a quienes viven en sectores rurales o alejados de centros de alta complejidad.

Actualmente, opera bajo tres modalidades de atención: sincrónica -en tiempo real entre paciente y especialista-, asincrónica -en que los equipos locales envían el caso para resolución posterior-, y una presencial complementaria, orientada a personas con problemas cardiovasculares, donde se realizan electrocardiogramas, ecocardiogramas, coordinación de exámenes, derivaciones al Hospital Las Higueras de Talcahuano y seguimiento clínico.

“Esta unidad ha sido clave para acercar la salud especializada a personas que antes tenían que trasladarse largas distancias para ser atendidas. Nos sentimos orgullosos del equipo y de los avances logra-

dos, porque sabemos que marcan una diferencia real en la calidad de vida de nuestros usuarios”, aseguró el doctor Claudio Medina, jefe de la Unidad de Telemedicina.

Durante el año pasado, la Unidad incorporó dos nuevas prestaciones: la consulta de geriatría en modalidad sincrónica y la atención de enfermería en distintos procesos teleasistidos, lo que permite mayor resolutivez desde el primer contacto.

En cuanto a resultados, en 2024 se realizaron 2.440 consultas y controles médicos en 21 especialidades. De ellas, el 53% se efectuaron en establecimientos de atención primaria y el 47% en hospitales comunitarios y el Hospital de San Carlos. En modalidad asincrónica, las atenciones superaron las 8 mil, incluyendo especialidades médicas y odontológicas.

### CARDIOVASCULAR

Uno de los avances más destacados fue el aumento en la realización de exámenes preoperatorios. Gracias al trabajo conjunto con Gestión Prequirúrgica, Cirugía Mayor

Ambulatoria y la Unidad de Gestión de la Demanda, se logró duplicar la toma de electrocardiogramas, en comparación con el período 2023. Además, se incrementaron las derivaciones para cardiocirugía al Hospital Las Higueras, alcanzando 161 usuarios beneficiados el mismo año.

“A 10 años de su implementación, la Telemedicina ha dejado de ser una innovación para convertirse en una herramienta consolidada dentro del sistema de salud. Hoy es parte de la solución para mejorar la equidad y la oportunidad en el acceso a especialistas”, agregó el profesional.

En promedio, durante el último año se realizaron cerca de cien atenciones médicas sincrónicas más que en 2023, lo que refleja no solo una mayor demanda, sino también una mejor coordinación entre los distintos niveles de atención. Así, la Unidad se proyecta como una estrategia clave para seguir fortaleciendo la red pública de salud en Nuble, aportando eficiencia, equidad y atención digna desde el territorio.