



# Valparaíso y Viña del Mar lideran los índices de victimización a nivel país

**COMERCIO.** Encuesta de la CNC subraya que en la zona casi siete de diez establecimientos del sector fueron objeto de un delito durante el segundo semestre de 2024.

Claudio Ramírez  
cramirez@mercuriovalpo.cl

La zona de Valparaíso y Viña del Mar tuvo la tasa de victimización más alta del comercio, a nivel nacional, de acuerdo a la encuesta elaborada por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC) correspondiente al segundo semestre de 2024.

El indicador en la zona llegó a un 66%, tres puntos porcentuales más que en la primera parte del año pasado, y muy por encima del promedio a nivel país, el cual se ubicó en un 61,5%.

En cuanto al tipo de delitos cometidos en el territorio, otros daños materiales al local lidera el listado, con un 30,2%; seguido de hurto hormiga, con un 29,2%. Destaca también el hurto, con 23,4%, el robo de accesorio de vehículo de uso comercial (12,1%) y el delito económico, con 11,3%. Por último, aparece la extorsión, con 4,3%. Respecto de la percepción de seguridad del barrio donde se ubica el negocio, el 46,2% de los consultados manifestó que es poco o nada seguro; y en cuanto a la violencia con que atacan los delincuentes, un

**52,6%**  
de los encuestados dijo que los delincuentes atacan con mayor violencia que hace un año.

**“El grado de deterioro por el que pasan Valparaíso y Viña del Mar requiere de un plan integral”.**

José Pakomio  
Presidente CNC

**“Este escenario no sólo golpea al comercio formal, sino que también deteriora la confianza en la institucionalidad”.**

Javier Torrejón  
Presidente CRCP

52,6% mencionó que es mayor que hace un año y un 28,5% dijo que era igual.

En cuanto al crimen organizado, un 11% reconoció que siempre observa presencia de bandas de este tipo en su barrio, mientras que un 27,5% indicó que se observa con bastante frecuencia, siendo el territorio con mayor percepción de presencia de crimen organizado. En lo que se relaciona con el comercio ambulante ilegal, un 52,5% de los encuestados comentó que este fenómeno existe en su barrio. Asimismo, un 64,9% observó que este ha aumentado.

“Los resultados para la zona son lamentables (...) Hay algo que se está haciendo mal,



UN 66% DE LOS LOCALES CONSULTADOS EN LA ZONA HAN SUFRIDO ALGÚN TIPO DE DELITO.

pese a que se están haciendo esfuerzos, pero la verdad es que el grado de deterioro por el que pasan Valparaíso y Viña del Mar requiere de un plan integral que además considere recursos acorde a las medidas que se deben implementar”, comentó el presidente de la CNC, José Pakomio, quien agregó que además se debe evaluar lo que se está haciendo en la materia.

“Pienso que también hay una responsabilidad de las autoridades porque no han manifestado un interés real por recuperar estos espacios y devolverle a la gente y al comercio lugares más seguros, ya que este tema se arrastra por años”, agregó el líder gremial, subra-

yando que se deben revisar experiencias que han tenido otras ciudades en el control, por ejemplo, del comercio ambulante.

## DETERIORO CONSTANTE

El presidente de la Cámara Regional de Comercio de Valparaíso (CRCP), Javier Torrejón, remarcó que los números de la encuesta son preocupantes para la zona, porque “lejos de mejorar, dan cuenta de un deterioro constante del entorno urbano, y de las condiciones para desarrollar cualquier actividad comercial con tranquilidad”.

Agregó que “este escenario no sólo golpea al comercio formal, sino que también deteriora la confianza en la institucio-

nalidad y en la efectividad de las políticas públicas orientadas al control del delito. (...) Daños materiales, hurtos y robos son parte del día a día, lo que se agrava con la falta de denuncias por parte de los locatarios afectados, reflejando una doble crisis”. En esa línea, precisó que, por un lado, existe el temor a represalias por parte de bandas organizadas y, por otro, la creciente sensación de que denunciar no sirve de nada.

“Hacemos un llamado urgente a las autoridades a retomar con fuerza la coordinación efectiva entre todos los actores involucrados, pues esta crisis de seguridad afecta no sólo al comercio, sino a toda la comunidad”, cerró. **CS**



ELA

ola  
ay  
ev  
n

va  
De  
oce  
e m  
is, i  
taly  
ara  
coi  
ción  
talt  
e T

ketama.



LA

al  
la  
ai  
at

el 2  
iert  
am  
de  
pro  
rro  
las  
en  
aci  
en  
spi