

# Usuarios de cuatro cesfams coinciden: “Faltan más horas”

El funcionamiento de cuatro de los recintos más grandes de la provincia de Concepción fueron analizados por sus usuarios. Relataron las problemáticas.

Cristian Aguayo Venegas  
 cronica@estrellaconce.cl

**L**argas esperas, escasez de atención y condiciones poco óptimas para recibir a los pacientes son las necesidades más urgentes que evidenciaron los vecinos que se atienden en cuatro de los cesfam más grandes de la provincia de Concepción: el O'Higgins de Concepción, el Candelaria de San Pedro de la Paz, el Cesfam de Penco y el Leocán Portus de Talcahuano.

## O'HIGGINS

Pedro Alcaiyaga, vecino del sector Diagonal, señaló que “una de las cosas que puedo comentar es que desde hace mucho tiempo, el recinto quedó chico. Lamentablemente, las dependencias son muy pequeñas, lo que se traduce en problemas de infraestructura y organización”.

“El otro punto son las famosas horas médicas, las cuales son muy pocas, lo que se suma a los pocos especialistas que están activos. Por ejemplo, cuando voy a pedir hora para un profesional para mi

“  
 El único problema es que colapsa casi todos los días, porque el de Boca Sur no funciona como debería”.

Magaly Toledo,  
 dirigente de Boca Sur



EL CESFAM CANDELARIA DE SAN PEDRO DE LA PAZ ES EL MÁS CONCURRIDO DE LA COMUNA. VECINOS ACUSAN CONGESTIÓN EN EL LUGAR.

enfermedad crónica, las fechas se abren los 26 ó 27 de cada mes, y a los pocos días ya no hay ninguna disponible. Por lo tanto, hay que esperar al próximo mes”, aseguró.

“Lo mismo pasa con las radiografías, es un tema muy lento. Dan fechas para meses de espera y al final uno tiene que acudir a un particular. Por último, a veces hay déficits de medicamentos, cuando le recetan algo, es posible que no esté en la farmacia del recinto”, cerró.

Bajo la misma línea, Mónica Jiménez, vecina de Parque Ecuador Sur, comentó que “para mí se demoran mucho en tener horas disponibles. Es una lata, porque se van a atender personas de otros ba-

rríos y los prefieren a ellos”.

“Es un recinto que necesita urgentemente descongestionar, para que los vecinos que si somos del sector podamos ser atendidos ahí”, finalizó.

## CANDELARIA

Magaly Toledo, dirigente de Los Huertos de Boca Sur, sostuvo que “el único problema que tiene el cesfam es que colapsa casi todos los días, esto porque el Cesfam de Boca Sur no funciona como debería, así que la gente prefiere ir a atenderse a este lugar. Eso da un impacto en las horas de atención que obviamente, no todos pueden conseguir”.

“Lamentablemente, este problema es una deri-

vación de este otro recinto, el cual tiene mala calidad, funcionarios que no hacen bien su trabajo, entre otras cosas, y por lo mismo, la gente prefiere esta otra opción que ya no da abasto”, añadió.

Por su parte, Rosa Cortés, vecina de Villa Icalma, dijo que “lo primero que me preocupa es la falta de aseo del recinto. Por ejemplo, cada vez que tengo que ir, hay perros en la entrada. Incluso, hasta en el servicio de urgencias”.

“Por otro lado, hay problemas en cuanto al servicio de Oftalmología para los adultos mayores, se supone que deben entregar los lentes y hay demoras de más de un mes, eso no puede ser, ya que es algo fundamental para



UNO DE LOS CESFAMS MÁS GRANDES DE LA ZONA ES EL O'HIGGINS. CEDIDA

## CESFAM BOCA SUR

Richard Yáñez, dirigente vecinal de Boca Sur, dijo que “este recinto ha enfrentado un sin fin de problemáticas que están muy vinculadas con la violencia. Últimamente tenemos un cesfam casi blindado, producto de todas las situaciones que se han vivido de parte de algunos pobladores, pero también los vecinos acusan maltrato por parte de los trabajadores de la salud”.

expresó que “la primera falencia, a mi parecer, es la falta de horas de atención. “Lo otro es el tiempo de espera, lo que imagino deriva del colapso de atención. Esto porque hay veces que uno espera 50 minutos o más en ser atendida, a veces un poco más. Quiero creer que ambas situaciones tendrán que ver con la falta de especialistas”, cerró.

## LEOCAN PORTUS

Por último, Macarena Soto, vecina de Vegas de Coliumo, argumentó que “las horas y la infraestructura siempre han sido un problema sin solución en este recinto. Solo hay que recordar lo que pasó el invierno pasado, donde se goteaba todo, estaba heladísimo y faltaban insumos”.

“Por lo mismo, hay preocupación en torno a lo que se nos viene en invierno, donde esperamos poder tener una atención como la que todos se merecen, y que no tenga que estar siempre cerrado el cesfam”, puntualizó a La Estrella. ☺

**4**  
 recintos tienen en común la falta de horas y problemas de congestión.

nosotros”, agregó.

## PENCO

Mario Carvajal, vecino del sector céntrico de Penco, indicó que “acá el problema más común es el poder conseguir horas de atención. Hay gente que hace fila desde muy temprano, a veces antes de las 6 de la mañana y no alcanzan por la poca cantidad que tienen disponible”.

Asimismo, Consuelo Morales, vecina pencona