

# Chonchi: Afusam acusa “hostigamiento” y demanda respuestas a petitorio laboral

Alcalde y presidente de la corporación municipal aseveró que se están revisando situaciones expresadas por trabajadores de la salud primaria, quienes hablan de crisis en la APS comunal.

Carolina Ruiz Díaz  
 cronica@laestrellachiloe.cl



TAL COMO SE HIZO EN ENERO DEL AÑO PASADO, PARA HOY ESTÁ PROGRAMADA UNA MANIFESTACIÓN DE FUNCIONARIOS DE LA SALUD MUNICIPAL EN EL CESFAM CHONCHINO.

Compleja situación enfrenta la red de Atención Primaria (APS) en la comuna de Chonchi, según funcionarios del sector primario que atiende a unos 16 mil usuarios. Trabajadores denunciaron lo que llaman una “crisis institucional” que ha desembocado en estrés laboral y licencias médicas entre el personal.

Según detalló Ximena Soto, presidenta de la Asociación de Funcionarios de la Salud Municipalizada (Afusam) de Chonchi, el eje del conflicto radica “más que nada por algunas decisiones que se tienen desde la administración, en este caso del secretario general de la corporación municipal, en las que él ha tomado muchas decisiones que se debieron haber tomado desde el nivel técnico con quienes

hacen salud en la comuna”.

De acuerdo a la dirigente, una de las últimas acciones “colmó el vaso”: “El haber disminuido el tiempo en el rendimiento de atención de horas médicas de morbilidad: antes los médicos tenían 20 minutos de atención por los usuarios y hoy solo tienen 15 minutos; evidentemente, no se puede atender de una forma humana con la calidad que merecen nuestros usuarios, así una seguidilla de cosas más”.

Para Soto, hay un “hostigamiento” que “no tiene que ver con un maltrato físico o mental directo, sino que tiene que ver con las decisiones que toma y cómo afecta

eso a los equipos de trabajo; eso finalmente termina desgastando a las personas. A veces en los equipos se dice ‘usted ya no trabaja más aquí’ y los envían a otro lado, sin importar los procesos que hacen los equipos y las modalidades de trabajo”.

Según la representante, el pasado 31 de marzo se sostuvo una reunión con el alcalde y presidente de la Corporación Municipal de Chonchi, Fernando Oyarzún, en la que “nos planteó realizar una mesa técnica, pero ellos ya tienen un equipo técnico de salud. El secretario general hace caso omiso al equipo técnico y las opiniones que den, porque finalmente las decisiones las

va a tomar él”.

“Para nosotros la solución es remover al secretario general, porque ya se han roto las confianzas, nadie quiere trabajar con él, porque lamentablemente por mucho tiempo este señor hizo mucho daño y ya caló profundo, no hay vuelta atrás en ese aspecto. Aquí ha venido el Servicio de Salud (Chiloé), se han presentado informes y, a pesar de eso, este señor no escucha a nadie”, agregó la fuente.

Dentro del petitorio presentado por la Afusam local, se hace énfasis a la autonomía técnica en salud en la toma de decisiones clínicas, organizativas y operativas; “confianza” en el trabajo in-

tersectorial, y “respeto” a las funciones y roles profesionales.

De igual forma, entre las solicitudes concretas solicitan el fortalecimiento del Departamento de Salud Municipal (Desam); concurso de Alta Dirección Pública para cargo de Cesfam de Chonchi; implementación de mecanismos para el trabajo mutuo; establecimiento de “protocolos claros” que limiten la “injerencia administrativa” en decisiones técnicas, junto con el cambio del secretario general, y garantía de no represalias hacia los equipos que expresen exigencias.

## ALCALDE OYARZÚN

Ante los reclamos manifestados en la APS (atención primaria de salud), el alcalde Oyarzún (RN) señaló que “estamos revisando cada una de estas situaciones, porque efectivamente, según nos comentaban los funcionarios, había situaciones que no corresponden desde diferentes puntos de vista; las estamos analizando para poder conocer primero toda la situación de todas las partes”.

Sumó que “he tomado claridad respecto a ese tema, estoy revisando en cada una de esas particularidades que pudiesen existir, con el único propósito de no estar condicionado a si está tal o tal persona; por lo tanto, tenemos que ser capaces de colocar los intereses de la población y de la salud por sobre las situaciones que pudiesen

existir”.

“Por supuesto que tendremos que co-crear un plan de reforzamiento donde podamos establecer medidas concretas que nos permitan aumentar las capacidades que tiene nuestra atención primaria, que tiene mucho por avanzar”, finalizó el jefe comunal chonchino.

Por su parte, Juan Carlos Luna, coordinador de la Mesa Territorial de Comunidades Indígenas de la Cuenca Lago Huillincó y Cucao, instancia que expresó su postura a través de un comunicado en redes sociales, calificó que la situación “está afectando directamente a la población, la atención, a las rondas médicas rurales, en el cesfam, esto se viene arrastrando hace un par de meses y está llegando a un punto en el que no ha tenido solución”.

A su juicio, lo primordial a superar “es el hostigamiento: si una persona quiere reclamar o mejorar la situación, no hay forma de poder dialogar con él, sino que lo cambian de lugar y listo; entonces, eso provoca un estrés laboral y muchos funcionarios con licencia. Aquí creo que el punto más importante es el trato del secretario de la corporación hacia los funcionarios de la salud dentro de la comuna”.

Afusam local contempla una manifestación esta jornada desde las 17 horas en el centro de salud familiar, ubicado entre las calles Pedro José Andrade y Janequeo. ☺