



Aduanas



Habrá un aumento gradual de la dotación de Aduanas para fortalecer el trabajo operativo de cada una de las fronteras”

ALEJANDRA ARRIAZA, directora nacional del Servicio de Aduanas.

trial e Intelectual (falsificaciones), Cigarrillos; Salud Pública; Drogas y Delitos Conexos; Seguridad, Patrimonio y Medio Ambiente, entre otros.

- ¿Cuál es la principal problemática de tráfico que registran?

- Bueno, hoy día en los puertos, trabajamos principalmente en el control de tráfico ilícito de armas, drogas y otros tipos de contrabando, como el de cigarrillos, a través del Departamento de Inteligencia Aduanera, que se creó hace dos años. También en lo vinculado a la salud pública, fiscalizando las mercancías. Somos parte del Programa Global de Contenedores de la Organización Mundial de Aduanas y la ONU, a lo que sumamos un trabajo coordinado y permanente con el Ministerio Público, la Armada, PDI y Carabineros. Las fronteras marítimas son un punto clave para el flujo del comercio exterior.

inversión en tecnologías. Hemos invertido bastante en un plan de renovación tecnológica, lo que nos ha permitido adquirir camiones Scanners, tecnología no invasiva para carga portuaria principalmente o fiscalización de contenedores y camiones. Hoy día contamos con nuevos equipos en las regiones de Arica y Parinacota, en Tarapacá y Valparaíso. En el puerto de San Antonio, ya tenemos dos camiones Scanners nuevos, lo que nos permite mejorar la eficiencia y la eficacia en los procesos de fiscalización. Hace dos años creamos el Departamento de Inteligencia Aduanera y hemos fortalecido el Departamento de Operaciones Aduaneras.

deranza el Sistema de Inteligencia del Estado y el Subsistema de Inteligencia Económica y Financiera del Estado.

DESAFÍOS PRINCIPALES

Entre los cambios estructurales, Arriaza destaca cómo la mencionada creación del Departamento de Inteligencia Aduanera y el fortalecimiento del Departamento de Operaciones Aduaneras, han contribuido a llevar adelante planes de fiscalización y control, entre los cuales se encuentra la lucha contra el crimen organizado, que se suma al trabajo que se realiza con el Ministerio del Interior, a través del Plan Nacional Contra el Crimen Organizado.

Al respecto, agregó que uno de los principales desafíos es la mutación de este tipo de crímenes y la inteligencia que también se va creando para poder sortear las fiscalizaciones y controles. “Los riesgos en estas materias son permanentes y llegan hasta el tráfico ilícito de armas”, comentó. De allí la necesidad de modernizar las tecnologías y sistemas de control y detección, así como fortalecer la interinstitucionalidad. Esto último, dado que el modus operandi del crimen organizado, actualmente, ya no responde a una operación en particular sino que cruza flujos de comercio exterior y fronteras, por lo que también es necesario realizar inteligencia transnacional, trabajando en conjunto con otros países.

“Esperamos también que las otras leyes que vienen a fortalecer la inteligencia aduanera tengan una pronta puesta en marcha también, para trabajar en conjunto con eso”, explica la directora de una de las instituciones más antiguas del país, quien anunció que, una vez aprobados, se incorporarán dichos avances en los cambios estructurales ya en curso. ■

Le tocó convertirse en la primera directora nacional de Aduanas en un periodo intenso, lleno de cambios estructurales y con un entorno cada día más desafiante debido al incremento de los delitos asociados al contrabando y el crecimiento del tráfico ilícito a través de las fronteras. Sin embargo, Alejandra Arriaza Loeb no afloja en la supervisión de los 130 controles fronterizos permanentes que maneja la institución.

Desde Visviri (Región de Arica y Parinacota) a Puerto Williams (Región de Magallanes y la Antártica Chilena), Aduanas fiscaliza el tráfico internacional para asegurar la recaudación de los impuestos a la importación y exportación, además de vigilar el paso de mercancías por las costas, fronteras y aeropuertos del país, siendo la principal de ellas la marítima, donde se desarrolla el 95% del comercio exterior de Chile.

Aduanas se vincula al gobierno nacional a través del Ministerio de Hacienda y trabaja permanentemente en la frontera con el Departamento de Extranjería y Policía Internacional de la Policía de Investigaciones de Chile (PDI) y con el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG). Además, coordina acciones con múltiples instituciones como Carabineros, la Armada de Chile, el Ministerio del Interior, Tesorería General de la República, Sernapesca, Transportes y el Instituto de Salud Pública, entre otros.

Desde la Región de Valparaíso, donde se encuentran su sede principal y los puertos más importantes del país, Arriaza comenta que la labor de fiscalización se ha ido modernizando y potenciando a través de la implementación de nuevas tecnologías y a nivel administrativo, ante la sofisticación cada vez mayor de los delitos fronterizos.

ción cada vez mayor de los delitos fronterizos.

- ¿Cuáles son los principales desafíos de esta gestión?

- Uno de los principales desafíos es garantizar el control y fiscalización para proteger las fronteras y el país, evitando el ingreso de mercancías ilícitas de todo tipo. Para ello, estamos constantemente fortaleciendo nuestros procesos, la cooperación con otras instituciones y modernizando las herramientas que utilizamos. Estamos implementando estrategias basadas en inteligencia aduanera, fortaleciendo la capacitación de nuestros funcionarios y optimizando los sistemas de inspección no intrusiva, como escáneres de última generación. Para ello, a través de la Subdirección de Fiscalización, existen Planes Integrales de Fiscalización para cada área específica de riesgo, como el de Propiedad Indus-

En el Puerto de San Antonio ya tenemos dos camiones Scanners, que nos permiten mejorar la eficiencia de la labor”

- ¿Qué objetivos se han fijado como servicio para 2025?

- Desde el año 2022, estamos trabajando en un fuerte plan de fortalecimiento del servicio. La Ley de Cumplimiento de Obligaciones Tributarias promulgada en octubre del 2024, nos entrega más atribuciones, aumento de funcionarias y funcionarios, una nueva orgánica institucional, más infraestructura