



FOTOS: EL AUSTRAL / SEREMI DEL TRABAJO / OMIL TEMUCO



LAS FERIAS LABORALES ORGANIZADAS POR LA OMIL JUNTO CON SENCE HAN CONSEGUIDO CONGREGAR A NUMEROSO PÚBLICO EN EDICIONES PASADAS.

Mercado laboral: baja el área de ventas, agro y educación, y repunta el comercio, turismo y construcción

Eduardo Henríquez Ormeño
eduardo.henriquez@australtemuco.cl

La "fotografía" del mercado laboral de la Región en la actualidad es bastante clara. De acuerdo a la información proporcionada por el Observatorio Laboral Araucanía y la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) de Temuco, los sectores que han ido a la baja en cuanto a empleabilidad son las ventas, agricultura y educación; mientras que aquellos que muestran una mejoría son el comercio, el turismo y la construcción.

Así lo detalla el observatorio dependiente de la Subse-

Los datos entregados por el Observatorio Laboral Araucanía y la OMIL de Temuco dan cuenta del dinamismo del empleo en la Región. La realidad actual dice que aún persiste una desconexión entre las necesidades del mercado y la capacitación. Se recomienda ajustar la velocidad de respuesta de las entidades formadoras, sobre todo en competencias digitales y usos de tecnología. En la capital regional, la experiencia da cuenta de usuarios en busca de empleos con escolaridad incompleta y numerosos egresados de liceos científico-humanistas.

cretaría del Trabajo y el IDER de la Universidad de La Frontera. La institución advierte que en el contexto de una tasa regional de desocupación del 8,4% para el trimestre móvil diciembre 2024 - febrero

2025, en lo general, nuestra economía no ha sido capaz de absorber la demanda laboral, la cual se vuelve especialmente estrecha para mujeres, jóvenes, personas mayores y aquellos que no tienen estudios o

experiencia laboral. "El 47% de las personas desempleadas -acota la entidad- lleva más de tres meses buscando trabajo sin éxito".

Las razones para estos indicadores que tienen a La

Araucanía como una de las regiones con más alto desempleo, detalla el informe, se debe a que su mercado está mayormente articulado por Pymes, las cuales deben sortear cambios legales, alza de precios de insumos y sueltos; así como también el crecimiento del empleo independiente. "A esto se suma una baja en la publicación de avisos laborales de internet", información disponible en el Banco Central, tanto a nivel país como en regiones.

En este escenario, acota el observatorio regional, "en el último año, los sectores que más han generado empleo en La Araucanía son el comercio, el turismo y la construcción. Estos rubros incluso muestran mejores cifras que antes de la pandemia, lo que habla de una recuperación en su empleabilidad".

Por el contrario, el sector silvoagropecuario ha tenido cuatro años seguidos con cifras negativas. "Ya no genera tanto empleo como antes y no se visualiza que vaya a recuperarse al nivel que tenía antes. Esto se debe a varios factores, como el uso de tecnologías, menor rentabilidad de las cosechas, alzas en los costos de producción e insumos, problemas con el clima que afectan



(viene de la página anterior)



ENTRE LOS USUARIOS QUE BUSCAN EMPLEO EN LA ACTUALIDAD FIGURAN PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

los períodos de cosecha, y dificultades en los mercados internacionales que han afectado de manera diferencial a distintos productos agrícolas y silvícolas; que impactan en la producción y también en el empleo”.

De acuerdo a los datos que maneja la entidad, otro sector que ha bajado en cuando a oportunidades de empleo durante 2024 es la educación. “Si bien todavía no se cuenta con la certeza de estas razones, se piensa que podría estar relacionado con cambios en la oferta de servicios educativos en la Región”.

LO QUE SE REQUIERE

Al poner el foco en las especialidades, oficios o profesiones más requeridas por el mercado laboral en la actualidad, los datos indican que las demandas se inclina hoy por las personas con mayor capacitación, especialmente en áreas técnicas que cuenten con certificación y mayor desarrollo de habilidades digitales. Sin embargo, y controversialmente, “se debe entender - dice el equipo del observatorio - que la estructura laboral da cuenta que gran parte de los trabajos en La Araucanía siguen siendo de baja calificación (oficios y ocupaciones)”.

Pese a esto, el manejo de herramientas tecnológicas se ha vuelto un plus a la hora de hacer match con una empresa o empleador. Esto se traduce en personas con conocimiento de uso de tecnologías, redes sociales y aplicaciones, así como experiencia en uso de softwares de oficina, plataformas digitales e incluso conocimiento de herramientas de inteligencia artificial.

Considerando esta observación, el escenario local refleja que se están realizando ajus-

OMIL

● Las personas de Temuco que requieren información o asesoría en el proceso de búsqueda de empleos tienen un aliado, la Oficina Municipal de Intermediación Laboral, OMIL, la cual atiende de lunes a viernes, en el tercer piso de las dependencias ubicadas en Manuel Bulnes 102 esquina Bilbao. El único requisito es ser mayor de 18 años y tener cédula de identidad vigente. Se puede acudir presencialmente (la atención es por orden de llegada) y se puede agendar una cita. El correo electrónico institucional es omil@temuco.cl.

tos y cambios en empleos que ya existen, donde, “por ejemplo, los oficios requieren más conocimiento y nuestras competencias”, fenómenos llamados reskilling y upskilling.

TEMUCO

Similar, aunque en otra escala, es la mirada que tiene la Oficina Municipal de Intermediación Laboral de Temuco. El coordinador local de dicho programa, Henry Zurita. En la capital regional, y sobre la base del manejo con usuarios desempleados y Pymes en busca de contrataciones, fundamentalmente, la realidad expresa que el sector ventas ha ido a la baja, mientras que el área de servicios y construcción continúan aportando en la colocación de empleos.

“El área de ventas ha bajado en cuanto a empleabilidad. Se requiere menos vendedores de compañías de seguro o de telecomunicaciones. Esto ha bajado porque ha ganado terreno la venta online, la venta en redes y porque las tiendas se han ido automatizado. Pero sigue empleando el sector servicios y la construcción. En general - acota Zurita - Temuco sigue siendo una ciudad de servicios que necesita repenedores, personal de aseo,



asistentes administrativos, cajeros, guardias y personal de despacho. Hay que decir que desde el área técnica hacia abajo es nuestro segmento objetivo en la búsqueda de trabajo e intermediación que podemos generar”.

En cuanto a perfiles, agrega el coordinador de la OMIL, un porcentaje importante de las personas a las que asesora el equipo de profesionales de la oficina local son personas en situación de discapacidad, segmento con el cual se logra la colocación de 50 usuarios durante 2024.

“Más allá de lo que podría pensarse en pleno siglo XXI, aún llegan a la OMIL muchas personas con educación incompleta. Recibimos un promedio de 20 a 30 personas



LA PRÓXIMA FERIA LABORAL SERÁ EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2025 EN TEMUCO.

bien mixta, que los liceos humanistas integren disciplinas técnicas, de modo que los egresados salgan con alguna herramienta para defenderse en el mundo laboral”, precisa Zurita.

En tanto, el Observatorio Laboral Araucanía enfatiza que es necesario hacer ajustes en el medio regional para corregir la desconexión que existiría entre la formación o capacitación que se ofrece y lo que efectivamente requieren las empresas.

“Las brechas identificadas incluyen falta de actualización en contenidos técnicos, escasa formación en competencias digitales y en habilidades. Es así, que el gran desafío actual es que las instituciones de educación superior y los organismos de capacitación, como SENCE, enfrentan dificultades para adaptar con rapidez sus programas formativos a las transformaciones del mercado. Además, la velocidad de obsolescencia del conocimiento, sobre todo en áreas tecnológicas, es mucho más rápida que la capacidad de reacción de los sistemas formales de formación, generando desajustes persistentes”, detalla el equipo del organismo.

A juicio de la seremi del

Trabajo y Previsión Social en La Araucanía, Claudia Tapia de la Peña, lo que toca es cambiar la mirada y comenzar a hablar en positivo sobre nuestra Región. “Sí”, comenta, “enfrentamos dificultades en términos de empleabilidad, pero también tenemos oportunidades concretas para dinamizar nuestro mercado laboral y atraer inversión”.

Para avanzar, acota la autoridad sectorial, necesitamos fortalecer la capacitación y alinearla con las necesidades reales de las empresas locales. “Debemos potenciar la formación técnica y profesional en aquellas especialidades que hoy tienen demanda, apostando por el desarrollo de habilidades digitales y la actualización de conocimientos. Es momento de proyectarnos con una visión renovada: La Araucanía tiene talento, recursos y potencial para atraer inversiones y generar nuevas oportunidades. Cambiemos el foco y potenciemos una imagen de nuestra región como un polo de desarrollo, innovación y crecimiento. La clave está en el trabajo conjunto entre el sector público, privado y la sociedad civil para impulsar una economía más dinámica, inclusiva y sustentable”. ☞