



## [ A LA PUERTA DEL HOGAR ]

# Todo online y en la palma de la mano: **pedir, pagar y despacho** **a través de aplicaciones**

Comprar, atención en línea y seguimiento son algunas ventajas de la app que las empresas distribuidoras tienen disponible para sus clientes. A esto se suma la información transparente que distintas plataformas entregan para escoger la mejor oferta al momento de comprar un cilindro de gas. **Por: Germán Kreisel**

**En Chile, la mayoría de los hogares carecen de acceso a la red de gas natural, por lo que el gas licuado es fundamental para cubrir sus necesidades de energía, calefacción y cocina.** Por ello, el gas licuado de petróleo (GLP) es una de las fuentes de energía más usadas en Chile, presente en nueve de cada diez hogares. Además de su uso doméstico en

calefacción, cocina y agua caliente, también es clave en la industria, minería y transporte, y su fácil almacenamiento y transporte lo hacen una opción versátil.

En esa línea, el gas licuado se comercializa en tres formatos: el más conocido y popular es el cilindro, un envase que es seguro, resistente y transportable; el gas granel que es suministrado a través de un tanque individual en el domicilio de cada cliente, y el gas por red, que incorpora un medidor desde un tanque común ubicado generalmente bajo tierra.

Sin embargo, hoy, la forma de pedir y abastecerse de un cilindro de gas ha cambiado. El tradicional golpecito al balón de gas era la señal inconfundible de que era momento de cambiar el cilindro por uno lleno. Aunque este

método de ventas marcó una tradición en los chilenos, mantenía a los clientes atentos a un proveedor, dejándolos sin opciones en caso de urgencias.

Es por eso que el avance de la tecnología y el uso del celular ha revolucionado este mercado, como muchos otros, entregando mayor libertad a los consumidores. En la actualidad, incluso el llamado del camión repartidor está quedando en el pasado, dando paso al uso de aplicaciones que entregan más posibilidades a los consumidores. En ese sentido, los proveedores de gas licuado cuentan con apps y plataformas para ofrecer sus productos de una forma individual y exclusiva, con descuentos únicos y muy fáciles de usar.

Es el caso de LipiApp MiCilindro de Lipigas, que permite pedir un cilindro

en simples pasos: ingresar la dirección de destino, seleccionar los productos (cilindros de 5, 11, 15 y 45 kilos) y elegir el método de pago. A su vez, LipiApp MiCilindro entrega una experiencia personalizada con la cual podrá acceder con el rut a descuentos personalizados, y también ver cuáles son los Lipivecinos o distribuidores más cercanos.

En tanto, para los consumidores que tiene suministro de gas con medidor y tanque a granel, la aplicación LipiApp MiCuenta es la forma más fácil y rápida de tener todo bajo control, ya que permite hacer seguimiento a las solicitudes de gas, gestionar todos los servicios, se pueden pagar las boletas en un solo lugar y también el usuario podrá comprar las Lipibolsas.



### COMPARAR PRECIOS

Una de las plataformas útiles para todos los consumidores es HAY Gas!, un sistema que busca conectar a su comunidad con los mejores distribuidores de cada comuna de forma rápida, para así ahorrar dinero y tiempo en cada pedido de gas a domicilio. En la plataforma se pueden comparar fácilmente los precios de las distintas compañías de gas licuado a domicilio, y también de los distribuidores asociados, con lo que sus usuarios pueden escoger siempre el distribuidor más barato y pedir a domicilio sin costo de despacho.

Esta modalidad les ha facilitado implementar el sistema de puntos por compra, que entregan diversos beneficios a los usuarios. Al comprar a través de la aplicación, los usuarios pueden revisar quién realizará la entrega y el horario aproximado en el que llegará.

A nivel nacional, operan cerca de 2.500 distribuidores de gas, con variaciones en precios, servicio y tiempos de despacho, lo que influye en la accesibilidad y costos para los consumidores, especialmente en regiones más alejadas.

Cambiar de marca de gas licuado no tiene costo para el usuario, ya que sólo se debe entregar el cilindro vacío a cualquier marca.