



EN EL HOSPITAL DE LA SERENA

# Destacan mejor diagnóstico y tratamiento de pacientes con problemas auditivos

EQUIPO EL DÍA La Serena

Un importante trabajo es el que realiza el Servicio de Otorrinolaringología del Hospital de La Serena, cuya capacidad resolutoria y vasta experiencia los ha convertido en un centro de referencia que aborda el diagnóstico y el tratamiento en patologías del oído, nariz y garganta en la Región de Coquimbo. Además, cuentan con un programa de rehabilitación auditiva que ofrece atención personalizada a pacientes que han perdido la capacidad auditiva (rehabilitación), así para quienes, por primera vez comienzan a escuchar con la ayuda de audífonos (habilitación). De esta manera, el equipo de salud serense busca prevenir el aislamiento social y minimizar el riesgo de deterioro cognitivo, aportando fuertemente en la calidad de vida de los pacientes y favoreciendo su integración plena en la sociedad.

En el mes de la audición los invitamos a conocer uno de los servicios altamente resolutivos en términos quirúrgicos que cuenta con tecnología de punta en Latinoamérica.

Y precisamente, para celebrar el mes de la audición, el equipo de salud realizó un evento cargado de significados, reuniéndose cerca de 100 pacientes y sus familias en una jornada de acompañamiento y aprendizaje. El encuentro, que combinó lúdicas actividades educativas con un valioso intercambio de experiencias, contribuyó al fortalecimiento de la conexión entre pacientes, profesionales de la salud y sus cuidadores. Este tipo de iniciativas refuerza el compromiso del hospital de La Serena por ofrecer un acompañamiento integral, ayudando a los pacientes no sólo a recuperar su salud y mejorar su calidad de vida, sino que también a comprender de mejor forma su condición de salud y potenciar sus redes de apoyo.

Nelson Cepeda, de 67 años, llegó al Servicio de Otorrinolaringología del Hospital de La Serena luego de sufrir una pérdida auditiva severa que le impidió llevar una vida con normalidad. Durante años, luchó con audífonos que no mejoraban su condición y en el camino perdió su trabajo como camionero. Fue entonces cuando comenzó su proceso de rehabilitación auditiva que culminó exitosamente con un implante coclear, que se realiza en coordinación con el Hospital Sótero del Río en Santiago. Tras la operación, su vida dio un giro radical, recuperó su autonomía, mejoró su

**Según informes de la Organización Mundial de la Salud (OMS), más de 360 millones de personas en el mundo padecen pérdida auditiva discapacitante, lo que puede generar graves consecuencias en materia de salud mental tal como aislamiento social y dificultades psicológicas.**



Para celebrar el Mes de la Audición, el Servicio de Otorrinolaringología del hospital de La Serena, llevó a cabo una celebración durante la cual, se destacaron los avances logrados.

calidad de vida y pudo reintegrarse a la sociedad. Hoy, feliz y agradecido por el apoyo recibido, participó en la actividad organizada por el hospital para compartir su experiencia con los más jóvenes. "Cambié mi vida, de nuevo, me puedo desarrollar sólo, rejuvenecí. Hoy soy feliz, estoy orgulloso del hospital que me dio la posibilidad de mejorar y volver a ponerme de pie".

El incremento de médicos especialistas, una mayor disponibilidad de pabellones, los cambios en el modelo de atención junto a la gestión de enfermería en el seguimiento de pacientes y la colaboración con las áreas administrativas, como Abastecimiento y Admisión, han permitido al equipo de Otorrinolaringología del CDT aumentar significativamente su capacidad de atención.

Por su parte, Melanie Romo es madre de una paciente que lleva más de 8 años recibiendo atención en el hospital de La Serena debido a su diagnóstico de hipoacusia. A lo largo de este tiempo, han sido tes-

tigos de un cambio positivo en el recinto hospitalario, que, gracias a un trabajo conjunto entre la paciente, su familia y equipo de salud, han logrado importantes avances en la calidad de vida de la pequeña Sofía. Ambas participaron en la jornada y aprovecharon la ocasión para hacer un llamado a compartir experiencias de vida. "Es necesario hacer comunidad, hacer visible la hipoacusia, pero también sentirse uno integrado a la comunidad donde se habla el mismo idioma, donde tenemos los mismos temores o aprensiones y estos espacios nos permiten ir apoyándonos y nutriendo. Así que esta fiesta creo que es fundamental y marca un hito para que podamos hacer una diferencia", expresó.

"La hipoacusia es una patología que es invisible, ya que, por lo general, no se ve a nivel físico; ahí radica la importancia de esta celebración, porque son los mismos pacientes los que se dan cuenta que no están solos y eso los hace sentir identificados y les da sentido de pertenencia, lo cual es muy

importante en el proceso de rehabilitación y acompañamiento", explicó María Elena Garcés, fonoaudióloga del Servicio de Otorrinolaringología del Hospital de La Serena.

Los avances en el área han sido significativos. En tan solo un año se logró reducir los tiempos de espera quirúrgicos, pasando de 747 a 214 días. Este notable progreso ha beneficiado directamente a la comunidad, permitiendo, por ejemplo, que un niño que requiere una cirugía de amígdalas pueda ser intervenido en menos de 60 días, lo que refleja el alto nivel de eficiencia alcanzado por el equipo. Así lo señaló el doctor Roger Bitrán, médico jefe de la Unidad de Otorrinolaringología del Hospital de La Serena. "Las personas quieren saber cuándo las van a operar. En ese sentido nosotros hemos bajado más de un tercio los tiempos de espera en los últimos cinco años, en este momento tenemos una mediana de días de espera de 210 días, y esperamos llegar a los 180. Partimos con casi tres años, y estamos llegando a los seis meses de espera", destacó.

## EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA EN LATINOAMÉRICA

A más de dos años de la habilitación del Servicio de Otorrinolaringología en el Centro de Diagnóstico Terapéutico (CDT) del Hospital de La Serena, los pacientes y el equipo de salud han experimentado importantes avances. Gracias a la modernización de la infraestructura, pasaron de 1.200 m<sup>2</sup> a 4.000 m<sup>2</sup> destinados a la especialidad. Además se incorporó tecnología de vanguardia y pudieron tener acceso a nuevos pabellones. Previo a la apertura del CDT, la unidad disponía de un sólo microscopio para todo el equipo clínico, mientras que hoy cuenta con ocho modernas estaciones de última tecnología, conocidas como "Office1", que se encuentran en solo dos lugares de Latinoamérica: Paraguay y Chile, en el CDT del Hospital de La Serena.

Estas estaciones de trabajo, equipadas con tecnología alemana de alta precisión, permiten realizar exámenes y procedimientos de oído, nariz y garganta con imágenes de alta resolución y diversos instrumentales, facilitando diagnósticos y tratamientos en un solo lugar. Este avance no sólo mejora la ergonomía para pacientes y especialistas, sino que también optimiza los tiempos de atención, elevando la calidad del servicio brindado.