EL MERCURIO

Fecha: 29/03/2025 Audiencia: 320.543 Sección: ACTUALIDAD
Vpe: $7.671.084 Tirada: 126.654 Frecuencia: OTRAS
Vpe pág: $20.570.976 Difusión: 126.654
Vpe portada: $20.570.976 Ocupación: 37,29%

TERCER LUGAR CATEGORÍA MÁS DE 1.000 COLABORADORES/AS

Reconocimiento, beneficios y formación: el camino hacia un entorno laboral positivo

En un contexto donde la OMS destaca la relevancia de promover espacios de trabajo seguros para mejorar el rendimiento y la calidad de vida de las personas, Caja Los Andes comparte su experiencia sobre cómo integrar los ámbitos personal y laboral, lo que ha llevado a que un 90% de sus colaboradores declare que es un buen lugar para trabajar.

Se estima que una persona dedica un tercio de su vida al trabajo. En este escenario, la sociedad actual ha priorizado empleos que se alineen con una mejor calidad de vida. De hecho, según una encuesta de Laborum.com, el 68% de los encuestados en Chile no aceptaría un trabajo que afecte negativamente su equilibrio entre la vida personal y laboral, incluso si la remuneración fuera atractiva.

En este escenario, Caja Los Andes, fue reconocida por Great Place To Work como la tercera mejor empresa para trabajar en Chile.

"Nuestra organización tiene un objetivo central: crear herramientas para mejorar la vida de más de 4 millones de personas. Y para que esto sea efectivo, tenemos que empezar por casa. Estamos convencidos de que promover prácticas de bienestar contribuye a tener un ambiente laboral con personas empoderadas, comprometidas y motivadas con sus responsabilidades, lo que permite impulsar un entorno en el que son relevantes todas las voces, propuestas y experiencias para construir una cultura organizacional innovadora y eficiente", señaló Tomás Zavala, gerente general de Caja Los Andes.

En Caja Los Andes fomentan una cultura de aprendizaje continuo, flexibilidad y colaboración.

CAJA LOS ANDES

Pablo Portales, director empresarial y Paola Visintini, gerenta de Personas y Cultura de Caja Los Andes.

Uno de los elementos que permite fortalecer el bienestar dentro de las organizaciones es tener una cultura de reconocimiento. Según estimaciones de Vantage Circle (2024) el 44% de los trabajadores quiere cambiar de trabajo porque no siente que su aporte es valorado. Atendiendo a esta realidad, la organización de seguridad social ha realizado más de 2.400 reconocimientos a la trayectoria y liderazgo en el último año. Además, más de 2.100 personas participaron de actividades orientadas a fortalecer el ambiente de trabajo, como charlas y fondos concursables para el desarrollo de proyectos e iniciativas que proponen los equipos de trabajo. Esto ha permitido que el 93% de las personas de la organización declare que trabaja en un buen entorno laboral, con un índice de positividad de 87%.

BENEFICIOS DIFERENCIADORES QUE MARCAN LA DIFERENCIA

La organización fue una de las primeras entidades en Chile en reducir la jornada laboral a 39 horas, anticipándose a la legislación vigente. Hoy, cuenta con innovadoras iniciativas para medir el estado de ánimo de las personas, como herramientas de monitoreo del bienestar emocional y planes de acompañamiento en momentos críticos.

Además, cuenta con una oferta de más de 100 beneficios disponibles para acompañar a los equipos en distintos ámbitos como la educación, salud, calidad de vida y bienestar financiero.

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

Según datos obtenidos por la empresa de soluciones de talento Robert Half (2023), más del 50% de las empresas en Chile dice estar preocupada por su capacidad para retener o atraer a los mejores profesionales.

Desde Caja Los Andes señalan que para revertir esta realidad, es necesario abordar los problemas generados por la presión laboral y fortalecer las oportunidades de desarrollo interno. Un ejemplo de esto es que en la caja de compensación, el promedio de permanencia alcanzó los 7,1 años, lo que refleja un alto compromiso y sentido de pertenencia. Además, 108 colaboradores y colaboradoras fueron seleccionados en nuevos cargos a través de concursos internos, y se registraron 582 movimientos dentro de la organización, de los cuales el 46,2% correspondió a promociones.

APRENDIZAJE CONTINUO

Según el informe The Future of Jobs Report del Foro Económico Mundial, en los próximos años cerca del 50% de las personas necesitarán reforzar sus competencias básicas para una estabilidad laboral. En este contexto, la institución posee un completo programa de formación y capacitación continua en el participó cerca del 90% de la dotación durante 2024, con un promedio de 49 horas de formación por persona. Además, 577 líderes reforzaron sus habilidades de liderazgo a través de programas específicos, con una valoración del 98% sobre la relevancia de los contenidos para su rol.

"Fomentar una cultura de aprendizaje continuo, flexibilidad y colaboración, nos ha permitido reforzar el sentido de pertenencia y satisfacción de las personas que forman parte de esta organización, asegurando que nuestro propósito de entregar seguridad social en Chile sea una realidad con excelencia, manteniendo el liderazgo en la industria. Esto debe incluir prioritariamente el rol de los líderes, que apalancan una gestión más ágil, innovadora, eficiente y comprometida", destacó Tomás Zavala.