



MARTES 25 DE MARZO DE 2025 / DIARIO FINANCIERO

PUBLIRREPORTAJE

21



TRANSFORMACIÓN DIGITAL JUNTO A OUTSYSTEMS

# Colun reafirma compromiso constante con la innovación y la mejora operativa

- La aplicación de botón de pago, Colun Pay, amplía las capacidades operativas de repartidores y los convierte en gestores activos de sus rutas.
- Esta solución ha incrementado significativamente la eficiencia operacional en 200 usuarios y ha permitido generar ahorros sustanciales, estimados en unas 20 mil horas-hombre anuales.

Desde sus inicios, Colun ha destacado por reflejar los avances en materias de sostenibilidad y tecnología, así como en todo aquello que le permite ser un aporte en su entorno. Hace dos años, la cooperativa redobló su esfuerzo para enfrentar desafíos y lograr mejoras importantes en su misión de garantizar la elaboración y distribución de productos lácteos de alto valor nutricional para millones de chilenos. Ese compromiso constante con la innovación y la mejora operativa pone de manifiesto la dedicación de Colun a mantenerse a la vanguardia de la industria, a pesar de los obstáculos que pueda encontrar en el camino.

"En el núcleo de nuestra estrategia siempre están las personas — desde nuestros colaboradores hasta cada uno de los cooperados y consumidores que dependen de nuestros productos. Esta orientación hacia las personas, nos llevó a adoptar la plataforma OutSystems como un desafío de equipo en colaboración con un socio certificado de OutSystems, iniciando un ambicioso proyecto de modernización tecnológica, que nos permitirá desarrollar puntos de contacto ágiles y efectivos con nuestros clientes y consumidores", explicó Gustavo Araya, Subgerente de Estrategia y TI de Colun.

Un ejemplo destacado de esta transformación es la reconstrucción de la aplicación Colun Pay, un Botón de Pago, que fue completamente rediseñada para ampliar las capacidades operativas de nuestros repartidores y convertirlos, además, en gestores activos de sus rutas.

En concreto, esta aplicación móvil, tanto nativa como progresiva (PWA), utiliza microservicios alojados en la nube que, mediante una conexión segura VPN, interactúan con los sistemas ERP, el sistema bancario, bases de datos y correo electrónico de Colun. "La redefinición de esta herramienta no sólo modernizó un proceso existente, sino que también lo optimizó, permitiendo a los repartidores gestionar consultas de estados de pago y validar documentos en tiempo real desde sus dispositivos móviles", destacó Gustavo Araya.



Colun tiene preparado un portafolio de proyectos de desarrollo que utilizará OutSystems durante los próximos dos años, abordando tanto la renovación de sistemas legados como la introducción de mejoras e innovaciones.

## Nuevas aplicaciones en marcha

Desarrollada en un periodo de cuatro meses, la aplicación fue diseñada por un equipo de cuatro desarrolladores bajo la dirección de un líder técnico. Esta solución ha incrementado significativamente la eficiencia operacional en 200 usuarios y ha permitido a Colun generar ahorros sustanciales, estimados en unas 20 mil horas-hombre anuales. "Estos resultados reflejan nuestra dedicación a la mejora continua y la innovación en el lugar de trabajo en pro de nuestros cooperados", aseguró Carlos Wompner, Jefe de Desarrollo.

Después de un año de implementación, la experiencia con OutSystems confirmó la

promesa de aceleración del desarrollo. Impresionados por la capacidad de la plataforma para facilitar una colaboración más efectiva y un trabajo en paralelo entre los equipos, Colun renovó su alianza tecnológica por un año más. "Hemos duplicado nuestra velocidad de desarrollo y creado un ambiente más dinámico y ágil para nuestros desarrolladores, lo que se refleja en una serie de nuevas aplicaciones que ya están en marcha", señaló Carlos Wompner.

Mirando hacia el futuro, Colun tiene preparado un portafolio de proyectos de desarrollo que utilizará OutSystems durante los próximos dos años, abordando tanto la renovación de sistemas legados como la introducción de

mejoras e innovaciones. Estos proyectos abarcan desde sistemas no críticos hasta otros estratégicos y específicos para su negocio e industria, consolidando su dedicación a la excelencia y eficiencia.

El enfoque dual de Colun, que combina vanguardismo tecnológico con una conservadora gestión de recursos, continúa siendo el pilar de su reputación y liderazgo en el mercado. A través de estas iniciativas, despliegan tanto su capacidad de innovación, eficacia y eficiencia en los desafíos de negocio y desarrollos tecnológicos, como también su promesa de excelencia a todos los cooperados, garantizando la sostenibilidad y el crecimiento continuo de la cooperativa.