



TIER1 ofrece a sus clientes un valor disruptivo con una unidad de Nuevos Negocios

Respondiendo a los desafíos tecnológicos que enfrentan hoy las empresas, Tier1 creó la unidad de Nuevos Negocios. Con un enfoque en la innovación, investigación y desarrollo, esta nueva área busca ofrecer soluciones avanzadas a problemáticas emergentes en diversas industrias. Sobre esto, conversamos con Marcela Calderón, Gerente Comercial de Tier1.



Marcela Calderón,
Gerente Comercial de Tier1.

¿Por qué se crea el área de Nuevos Negocios?

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos construido relaciones sólidas con nuestros clientes e identificado necesidades que requieren soluciones tecnológicas más allá de la TI tradicional. Asimismo, varios clientes nos han planteado desafíos que exigen una visión innovadora, integrando tecnologías avanzadas y servicios profesionales especializados. Además, nuestra reputación en integración de tecnología y entrega de servicios de valor ha trascendido fronteras, atrayendo la atención de marcas internacionales que buscan alianzas para proyectos de gran envergadura en ámbitos como la seguridad pública y nacional.

Como resultado, hemos creado la unidad de Nuevos Negocios, que apunta a desarrollar proyectos con un fuerte enfoque en investigación, innovación, ingeniería y servicios profesionales, en sectores clave como minería, salud, finanzas, industria, seguridad y logística, tanto en el ámbito público como privado.

¿Cómo esta área enfrenta un nuevo desafío?

Cuando identificamos un nuevo desafío, la unidad de Nuevos Negocios inicia un proceso de investigación para analizar las mejores prácticas del mer-

cado y cómo otras organizaciones han enfrentado problemáticas similares. Nos enfocamos en referentes globales que comparten características geográficas, demográficas o industriales con nuestros clientes, explorando también posibles proveedores de soluciones tecnológicas con quienes podríamos colaborar.

Posteriormente, nuestros ingenieros diseñan soluciones innovadoras alineadas con los requerimientos específicos y los recursos disponibles. Estos diseños incluyen arquitecturas de telecomunicaciones, soluciones de energía eléctrica, automatización de procesos, control centralizado (IoT Core Edge) e integración con otros sistemas. Además, incorporamos aplicaciones de IA para análisis de comportamiento y asociaciones entre individuos, entre otras tecnologías. En algunos casos, incluso llegamos al diseño e implementación de obras civiles como parte de soluciones integrales.

¿Con qué capacidades cuenta para implementar estas soluciones?

El proceso de implementación inicia con la definición de especificaciones técnicas y requerimientos detallados. Luego, integramos diversas tecnologías a través de nuestro ecosistema de partners tecnológicos internacio-

nales y alianzas locales. Esto nos permite desarrollar soluciones completas y personalizadas, asegurando que se cumpla con los objetivos y expectativas del cliente.

Nuestro equipo de ingeniería y servicios profesionales lidera cada proyecto, garantizando una ejecución eficiente y alineada con los estándares de calidad. Acompañamos a nuestros clientes en todas las fases del proceso, desde el diseño hasta la entrega final, asegurando que cada solución esté optimizada para el desafío planteado.

En el ámbito de nuevos proyectos de tecnología, ¿qué diferencia a Tier1?

Nuestro valor diferencial radica en nuestra cultura de excelencia y calidad en el servicio. Si bien existen innumerables soluciones tecnológicas en el mercado, nuestro enfoque no se limita a la integración de componentes, sino que asumimos la responsabilidad total del éxito del proyecto, de principio a fin. Ponemos un énfasis especial en nuestro equipo de trabajo, las metodologías utilizadas, la orientación al cliente y el acompañamiento continuo en cada fase del proyecto. Además, medimos constantemente la satisfacción de los clientes para asegurar relaciones de confianza y largo plazo, con servicios de calidad y excelencia.