

Ignacio Alcalde, Gerente General Empresas TW

“La compra de Megalogística nos permite diversificar aún más la oferta de valor a nuestros clientes”



¿Cómo se ha robustecido la propuesta de TW Logística en los últimos años?

Nuestro objetivo es entregar a nuestros clientes una propuesta logística integral, que aborde todos sus requerimientos, por ello hemos avanzado en ganar escala y en progresar con nuestra oferta tecnológica. Lo anterior nos ha permitido consolidarnos como uno de los operadores logísticos más grandes de Chile, a través de una estrategia de crecimiento orgánico e inorgánico. Dos de los últimos hitos más importantes dentro de este plan fue la adquisición de Goldenfrost a finales de 2022, lo que nos permitió ampliar nuestra oferta de servicios con nuevas soluciones, principalmente para el área de frío y congelados. Y recientemente, el 31 de enero de 2025, concretamos la compra de Megalogística, lo que robustece aún más nuestra propuesta de soluciones y servicios como operador logístico multi categoría, integrando más clientes a nuestra organización y la posibilidad de dar servicios en nuevos centros de distribución de primer nivel, en las comunas de Lampa y Cerro Navia. Adicionalmente hemos desarrollado soluciones tecnológicas en el e-commerce, pero no sólo en el canal B2C, también

A través de una potente inversión en TI y una fuerte estrategia de crecimiento, con la compra de Megalogística y Goldenfrost en los últimos dos años, Empresas TW está impulsando su propuesta de servicios de calidad y ha logrado convertirse en uno de los principales operadores logísticos multi-categoría del país. Este 2025, lo enfrenta con nuevos planes de crecimiento y muy orientado a brindar soluciones integrales a sus clientes.

hemos desarrollado soluciones innovadoras de e-commerce en el canal B2B, lo cual ha sido un gran aporte para nuestros clientes, ya que han podido abordar la venta en su canal tradicional de manera mucho más eficiente.

Hoy, somos una solución global con los mejores recursos para hacer que la logística sea una operación de ahorro de costos y de aumento de ventas para nuestros clientes.

Sin duda que estas cualidades los sitúa en una posición privilegiada

Efectivamente, hemos fortalecido nuestra infraestructura –que hoy alcanza a más de 180.000 m² de bodegas en todo Chile–, a nuestro personal, a los procesos, a las tecnologías y los servicios, todo de acuerdo a las mejores prácticas y a las exigencias de la logística moderna. Queremos transmitir estos grandes atributos a nuestros clientes y al mercado en general. Atrás quedaron los años en que los servicios de TW Logística estaban enfocados principalmente al rubro de productos peligrosos. Hoy, gracias a este crecimiento y a la diversificación de nuestros servicios, somos capaces de entregar soluciones integrales a clientes multi industria, multi canal y multi producto, estando presentes en las verticales de alimentos, cosmética y farmacéutica, productos peligrosos, hi-tech, productos refrigerados y congelados.

¿Cómo está compuesta su oferta de servicios?

Ofrecemos Servicios de Almacenamiento para diversos tipos de carga, según las exigencias, normativas y estándares de cada industria; Servicios de Valor Agregado y Maquila; Preparación de Pedidos, Distribución & Transporte, servicios que optimizan las entregas con ruteos y agendamientos que maximicen la productividad del negocio; Logística E-commerce, que combina el mundo logístico con el tecnológico, garantizando la eficiencia operativa de una tienda on-line, tanto para transacciones B2C como B2B; y Servicios In-House, con la administración de bodegas y centros de distribución de clientes.

¿Qué se viene para TW Logística este 2025?

Tenemos contemplado seguir impulsando nuestra estrategia de crecimiento mixta, además de ampliar nuestra oferta de servicios en regiones. Asimismo, estamos estudiando la posibilidad de ampliar nuestra propuesta a otros países de la Región, todo esto con el mismo objetivo de apoyar a nuestros clientes, especialmente a los que tengan o quieran ampliar sus negocios en Latinoamérica. En TW Logística estamos comprometidos en transformar la logística para adaptarnos a las necesidades de cada empresa. [/NG](#)