



Establecimientos de salud de Chillán Viejo se suman a la estrategia Telesalud



Con más de 254 mil solicitudes gestionadas, el sistema Telesalud, impulsado por el Ministerio de Salud e implementado por el Servicio de Salud Ñuble (SSÑ), ha permitido fortalecer el proceso de atención a la comunidad. Una estrategia que se ha consolidado como una herramienta clave para mejorar el acceso y la oportunidad en la atención sanitaria, permitiendo que miles de personas resuelvan sus necesidades sin tener que trasladarse a un centro asistencial.

A este proceso se suman los Cefsam Dr. Federico Puga y Dra. Michelle Bachelet de Chillán Viejo, comuna pionera en la implementación de la APS Universal, abarcando una amplia gama de servicios, como agendamiento de consultas médicas, matronería, enfermería, salud dental, nutrición y psicología, facilitando además la entrega de resultados de exámenes, emisión de certificados, entre otras prestaciones.

"En esta oportunidad queremos felicitar a los equipos de salud de Chillán Viejo por sumarse a esta importante estrategia. Gracias a Telesalud, las y los usuarios pueden solicitar horas con profesionales médicos y no médicos sin necesidad de asistir presencialmente ni hacer filas desde temprano, mejorando así su calidad de vida", destacó la directora del

SSÑ, Elizabeth Abarca Triviño.

El enfermero José Uyarte Martínez, supervisor de la estrategia Telesalud en el Cefsam Dra. Michelle Bachelet, resaltó: "esta es una gran oportunidad para las y los usuarios. En estas ocho semanas de marcha blanca hemos recibido felicitaciones, donde destacan que el sistema les facilita la vida, evitando que tengan que venir varias veces para obtener una hora. Además, permite coordinar más de una prestación o redirigir la atención según sus necesidades reales. Ha sido una buena experiencia para poder ayudar a los pacientes y mejorar la satisfacción usuaria, ya que vienen con una nueva disposición. Decirle a todos que se atreven a hacer