



Bomberos reclama por la lenta reacción de ambulancias Samu a emergencias

El despacho de los vehículos se hace desde Valparaíso. Esto demora la atenciones de los pacientes, que en muchos casos están graves. Tras incendio en Llolelo superintendente levantó la voz

David Muñoz Castillo
 cronica@lidersantonio.cl

Tras el incendio de una vivienda de la avenida Chile el pasado jueves, donde un adulto mayor terminó con graves quemaduras, los Bomberos de San Antonio levantaron la voz por una situación que los preocupa y que se arrastra desde noviembre de 2023.

El Servicio de Salud Valparaíso- San Antonio (Ssvsa) decidió atender las llamadas provenientes de las comunas de la provincia y Casablanca en un centro regulador que está en la capital regional.

“Técnicamente no se justifica que los despachos de las ambulancias del Samu sean desde Valparaíso. El sistema que instalaron fracasó y debe ser regulado desde San Antonio”, exigió el superintendente del Cuerpo de Bomberos de San Antonio, Esteban Hinojosa.

El caso del jueves no es el primero. En varias ocasiones Diario El Líder reportó quejas de los vecinos por la tardía llegada de las ambulancias.

El oficial de la institución aportó que “en varios llamados hemos tenido complicaciones porque las ambulancias se demoran. No tiene que ver con el personal del Samu de San An-



BOMBEROS DE SAN ANTONIO AFIRMÓ QUE ESTE NO ES EL PRIMER CASO.

tonio, que tiene una muy buena disposición en el trabajo conjunto con el Cuerpo de Bomberos, sino que el tema es que el regulador de las ambulancias está en Valparaíso”.

Esteban Hinojosa contó que “al llamar al 131 contestan en Valparaíso y desde allá coordinan las ambulancias. Es gente que no conoce las calles de acá. Ellos (Ssvsa) pueden responder que todo funciona, bien, pero es mentira, porque nosotros vivimos diariamente las emergencias y sabemos que hay un retraso en el despacho de las ambulancias. Se pueden

demorar 30, 40 minutos y hasta una hora”.

Antes del sistema impuesto por el Ssvsa, “nos coordinábamos con las ambulancias a través de radio, por la Red de Emergencia de San Antonio (Remsa). Hoy, las veces que lo hemos hecho, nos dicen que tenemos que llamar al 131. Eso nos demora”, dijo.

El superintendente analizó que “no nos parece prudente que un servicio de emergencia esté centralizado en Valparaíso, no funciona y lo hemos vivido en carne propia, no funciona el sistema. ¿Cómo vamos a tomar nuestros telé-

fonos con guantes, que nos protegen de los riesgos, si tenemos la radio que es más directa?”, cuestionó.

Las comunicaciones de Bomberos por radio son directas con Carabineros, Chilquinta, Esva, pero “cómo es posible que el Samu no nos responda la radio. Hacemos un llamado y que entiendan, su sistema no funciona y eso juega directamente en contra de las personas”.

En la emergencia del jueves Bomberos se comunicó con el consultorio de las Lomas, Cefam que envió una ambulancia y llegó antes que la del Samu.

2023

el Servicio de Salud determinó que las ambulancias Samu se despachan desde Valparaíso.

“Esto lo hemos planteado formalmente en el hospital, en la Unidad de Gestión de Riesgos de la Municipalidad, en los grupos de emergencia de la provincia y entiendo que el alcalde oficiará a la seremi y al servicio de salud”, adelantó el superintendente Esteban Hinojosa.

OTRO ANTECEDENTE

El presidente de la Multigremial del hospital Claudio Vicuña y director de la Segunda Compañía del Cuerpo de Bomberos de San Antonio, Juan Recabarren, entregó otro antecedente que pone en tela de juicio la decisión del Ssvsa de instalar el regulador en Valparaíso.

“Cuando Valparaíso decidió formar una central telefónica completa para la red, le pidió al hospital que le entregara cargos que venían para acá. Era de una radioperadora, cuatro profesionales y una cantidad de horas. Lo pudieron hacer acá, pero co-

mo somos el patio trasero de Valparaíso, lo hicieron allá, provocando un retraso de las ambulancias”, explicó.

El dirigente recalcó que “no es un tema de acá, es del regulador que está en Valparaíso, regulador que se instaló en Valparaíso con recursos de San Antonio. Cuando trabajábamos acá con menos dotación la respuesta era más rápida”, afirmó.

Según el presidente de la Multigremial “los sanantoninos nos damos cuenta de que esto no está resultando. El tiempo de respuesta se ha duplicado, y hasta triplicado, porque San Antonio no despacha”.

SERVICIO

Diario El Líder preguntó al servicio de salud y respondió que “el análisis del incidente confirma que la respuesta de Samu fue acorde a los tiempos establecidos. De acuerdo con la grabación de la Central Samu, se evidencia que la activación de los equipos se realizó de manera inmediata tras la alerta de Senapred, garantizando la asistencia, en el menor tiempo posible, con una coordinación permanente con los equipos en terreno, entregando una respuesta acorde a los protocolos vigentes”.