

La submesa de IA generativa, que es parte de la Mesa Trabajo del Futuro, y que analizó el impacto de esta tecnología en el mercado laboral, presentará en las próximas semanas un informe con propuestas.

POR RENATO OLMOS

Ante el auge de los sistemas de inteligencia artificial (IA) generativa, en 2024 la Fundación Encuentros del Futuro, el Senado, la Cámara de Diputados y universidades crearon la mesa Trabajo del Futuro, con el objetivo de generar estrategias y políticas públicas de protección y fomento en los ámbitos de mayor impacto para ser compartidos por los tomadores de decisiones.

Una de las submesas creadas fue la de Inteligencia General y Generativa para analizar los efectos de esta tecnología en el mercado laboral chileno. Está compuesta por 30 expertos de múltiples áreas y coordinada por el fundador de Mintii labs y académico de la Universidad Adolfo Ibáñez, Marcelo Farr, y el fundador de la consultora de IA aplicada Pharu Analytics, Alexis Montecinos, quien adelantó a DF que en "las próximas semanas" presentarán sus conclusiones y recomendaciones, y que propondrán una estrategia marco para una transición efectiva hacia una economía impulsada por la IA.

Montecinos, quien reside en Estados Unidos y es académico de la Universidad de Harvard, explicó que analizaron cómo la IA afecta diversas dimensiones relacionadas al mundo laboral: económica, social y organizacional.

En lo económico analizaron la productividad, salarios y la desigualdad; en lo social, las desigualdades de género, envejecimiento de la población y brechas de acceso. Mientras que, en el organizacional, discutieron acerca de las nuevas competencias requeridas, la gestión del cambio y la transparencia en el uso de IA en el trabajo.

En términos generales, comentó que los principales impactos en el ámbito económico se verán en la productividad y la brecha salarial. Mientras a nivel social, en la desigualdad inter e intrageneracional en el acceso a la tecnología, además de sesgos en desmedro de las mujeres. En tanto, en lo organizacional, un cambio en las competencias y habilidades requeridas por los trabajadores, y amplificar las desigualdades laborales.



## Expertos convocados por el Senado propondrán crear una estrategia marco para impulsar la transición a una economía impulsada por IA

### Diagnóstico e impacto

A nivel de diagnóstico, dijo que la submesa identificó tres aristas.

Primero, que existe una alta incertidumbre y velocidad del cambio y que resulta "imposible" predecir con precisión los efectos de la IA a largo plazo, por su rápida evolución.

"A diferencia de la automatización, la IA generativa puede automatizar una tarea, pero entendiendo lo que está haciendo. Por eso esta tecnología afectará a sectores más profesionales que técnicos", dijo.

Segundo, que el impacto de la IA generativa será "heterogéneo en sectores productivos", es decir, afectará de forma desigual a cada industria, dependiendo de la automatización de tareas repetitivas y de la complementariedad del capital humano.

"Claramente algunos sectores que tienen tareas muy repetitivas serán

fáciles de reemplazar y la IA los va a golpear mucho más fuerte", dijo.

El tercer punto es la regulación como un "pilar fundamental". Montecinos destacó la importancia de las normativas en protección de datos, ciberseguridad y manejos de los sesgos algorítmicos. "Chile ha

para desarrollar una economía impulsada por la IA en Chile, basada en "cuatro palancas": institucionalidad; adaptación; innovación responsable; y productividad.

Explicó que será una combinación de políticas regulatorias, educativas, económicas y sociales, con enfoque

**La estrategia que presentarán está basada en "cuatro palancas": institucionalidad; adaptación; innovación responsable; y productividad.**

avanzado en esta materia y es un actor pionero en la región", dijo.

### Propuestas

Montecinos adelantó que una de las propuestas que realizarán es construir hacia una estrategia marco

en adaptación, innovación y protección laboral, para evitar que la automatización genere desempleo estructural.

En el pilar de gobernanza, recomendarán agregar al monitoreo actual del mercado del trabajo un

"observatorio" enfocado en su relación con la IA y tecnologías de automatización para ver sus efectos en las industrias y roles. También se propondrán generar políticas públicas que fomenten o restrinjan las tecnologías para favorecer el desarrollo de un ecosistema sin descuidar los posibles efectos nocivos sobre la fuerza laboral.

Para la palanca de adaptación al cambio tecnológico, el experto adelantó que plantearán diseñar y desarrollar un plan de reeducación laboral considerando los efectos que traerá la automatización.

En tanto, en el pilar de innovación responsable, recomendarán crear condiciones de acceso a herramientas tecnológicas que permita a los trabajadores convertirse en innovadores; que los algoritmos deban amplificar las habilidades humanas; y fomentar que la fuerza laboral experimente con las tecnologías.

Para la cuarta palanca, de productividad y bienestar social, Montecinos comentó que para balancear las posibles asimetrías que la IA pudiera generar en el mercado del trabajo, se propondrá una segmentación del nivel de impacto de esta tecnología para potenciar los beneficios y apoyar el *reskilling* (actualización de habilidades).

Respecto de esta transición hacia una economía basada en la IA, dijo que el país sí está preparado.

"Chile tiene una capacidad de anticiparse debido a este tipo de iniciativas, donde las puntas de lanza de IA están muy avanzadas. Me atrevería a decir que Chile es el país más avanzado de la región en esta materia y me doy cuenta de lo bien que lo estamos adaptando a los distintos sectores y al mercado laboral", afirmó.