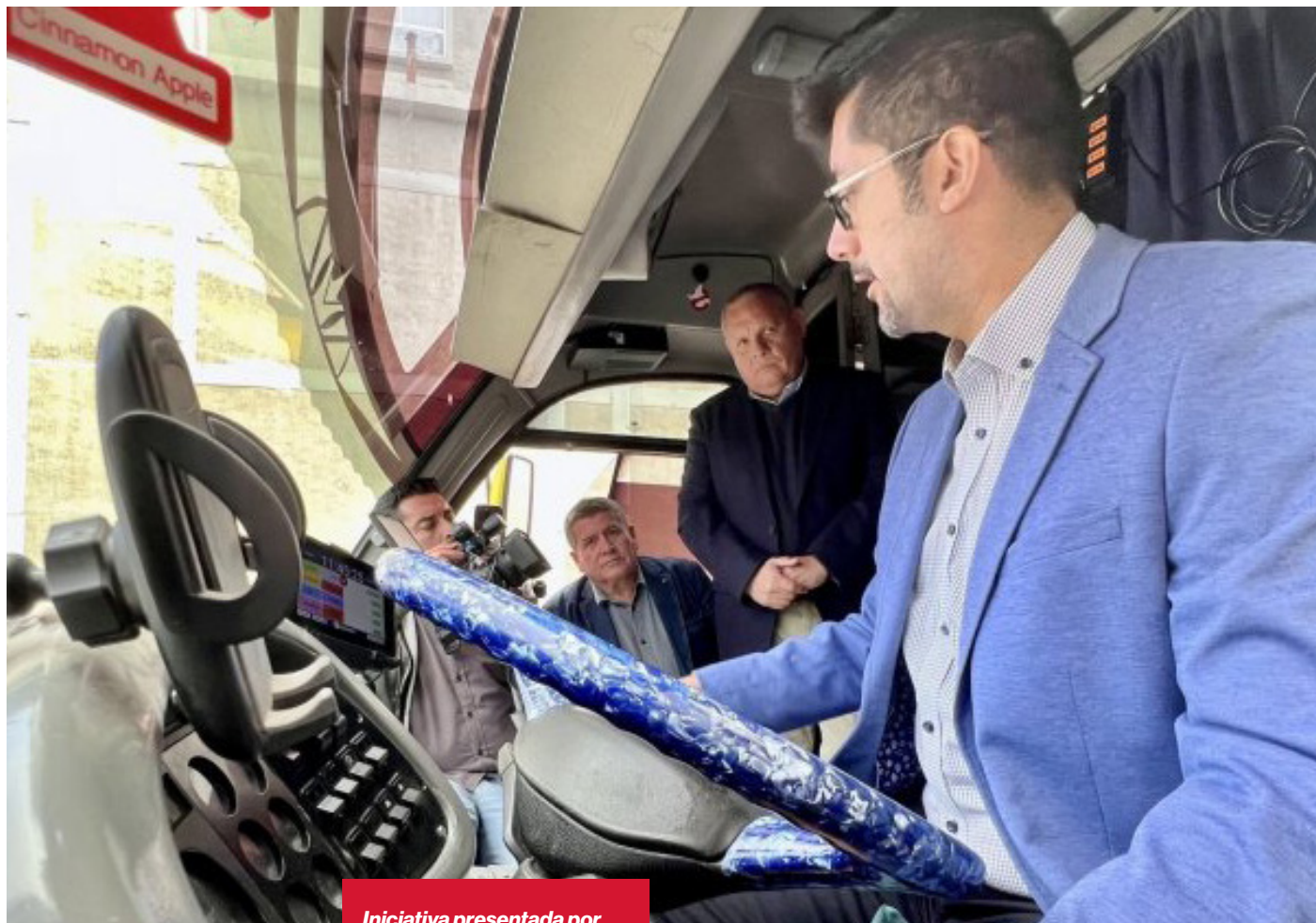




«Botón de Emergencia»: Presentan plan piloto que mejora la seguridad en buses de combinación de Limache, Olmué y La Calera



Iniciativa presentada por EFE Valparaíso y financiada por el Gobierno Regional, busca mejorar la seguridad y calidad del servicio de transporte público, beneficiando tanto a los conductores como a la comunidad de estas comunas de la región de Valparaíso.

Este lunes fueron presentados los resultados de un innovador plan piloto en seguridad, denominado «Botón de Emergencia», el cual fue financiado a través del concurso Vinculación con la Comunidad del Gobierno Regional de Valparaíso y que cuenta con una inversión de casi 70 millones de pesos (\$69.904.210).

Este plan se desarrolló entre 2024 y el primer trimestre de 2025 en buses del servicio intermodal Bus + Tren, y su implementación ha permitido probar nuevas tecnologías y protocolos de seguridad, aprovechando la experiencia de EFE Valparaíso en seguridad electrónica y gestión de emergencias.

Como parte de este piloto, 10 buses del transporte público fueron equipados con un sistema de seguridad avanzada, que incluye botón de emergencia, conectado a una unidad de control con protocolos de respuesta; cámaras de

seguridad a bordo para monitoreo en tiempo real; georreferenciación para el seguimiento de las unidades; y un sistema de gestión de incidentes operado desde una central de monitoreo CCTV.

El gerente general de EFE Valparaíso Miguel Saavedra, indicó que "es un proyecto en plan piloto, son 10 buses los que se implementaron, tanto para los buses que hacen recorrido Limache-Olmué o Limache- La Calera, y consiste en que si ocurre cualquier tipo de incidente, ya sea de salud, policial o de alguna falla mecánica, el conductor

tiene la opción de apretar un botón de emergencia en la consola y con eso se activa el monitoreo en línea a través de las cámaras que están instaladas en el bus".

Por su parte, el gobernador regional de Valparaíso, Rodrigo Mundaca, explicó que "este botón de seguridad está conectado a una central de monitoreo y en esa central de monitoreo se hacen las respectivas derivaciones: si es un tema que está vinculado a salud, si es un tema que está vinculado a Bomberos, si es un tema que está vinculado a seguridad. Nos parece que un proyecto de esta naturaleza es perfectible, implementable, a propósito de la licitación del transporte público".

El desarrollo de este piloto incluyó también capacitación y sensibilización a conductores de buses y formación de operadores del centro de monitoreo, permitiendo una respuesta rápida y coordinada ante emergencias, mejorando la protección de pasajeros y conduc-

tores.

El seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Benigno Retamal, sostuvo que "este tipo de programas (...) son muy positivos, mirando también el futuro en relación a incorporar tecnologías en la nueva licitación. Así que ha sido una experiencia valiosa. Nos comentaban que la experiencia no tuvo incidentes, pero sí pudo preparar a conductores y al público de manera de poder tener también, no sólo seguridad policial, sino que también bomberos, salud, incluso en temas municipales".

Por último, el delegado presidencial provincial de Marga Marga, Fidel Cueto, recalcó que "para nosotros es fundamental el tener una comunicación directa para que Carabineros y todas las instituciones de gestión de riesgo puedan actuar rápidamente en una situación de peligro, en una situación riesgosa que se pueda generar en el transporte público y pueda afectar a la gente".