

Además de claves para una llamada efectiva al 133

## Revelan necesidad de comunicación con el mundo rural tras crimen en Graneros

Una de las víctimas se comunicó con Carabineros, pero no pudo dar una dirección que permitiera actuar más rápido.

"Carabineros, buenas noches, ¿cuál es su emergencia?". Así comenzó el llamado telefónico que la madrugada del pasado miércoles efectuó Carolina Calleja al 133.

La mujer avisó que su casa en Graneros estaba siendo baleada y que su marido, Rodrigo González, estaba tendido en el piso, con he-

ridas de bala.

"¿Cuál es la dirección?", le consultó la operadora de la Central de Comunicaciones de Carabineros. Pero Calleja no logró entregarle la información precisa.

"Nuevos Campos. Acá en La Compañía con Nuevos Campos, donde está el Cristo afuera. Por fa-

vor, vengan. Son como cinco personas, estamos solos y nos están disparando... Por favor".

Desde Cenco no tenían la información necesaria. Por eso, enviaron cuatro patrullas a recorrer el sector y realizar un puerta a puerta para saber dónde era la emergencia. Una hora después, cuan-



La víctima de Graneros se comunicó con el 133 de Carabineros.

do finalmente dan con el domicilio, encontraron los cuerpos sin vida de González y Calleja.

Considerando la tensión generada en una situación límite, como es un asalto armado; sumado a la posibilidad de que la comunicación se corte por problemas técnicos o por el actuar de los delincuentes, surge la pregunta respecto a cómo estructurar una llamada al 133 para aumentar su efectividad.

"Lo importante es poder entregar la dirección, ojalá el nombre de la calle con el número y la comuna. Además, ideal decir lo que está pasando y quién es la persona que está llamando. Con esos tres datos es importante para que se pueda tomar la secuencia policial y de inmediato se despachan los medios que tenga carabineros dispuestos en un sector territorial determinado", explica a Emol el capitán Daniel Medina, de Comunicaciones de Carabineros.