



## 2024 Ranking

EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 14 DE MARZO DE 2025 4

### MEJORES GRANDES CORPORACIONES

1

LUGAR



"En Caja Los Andes impulsamos una cultura de conciliación, con iniciativas y prácticas orientadas a que los/as colaboradores/as optimicen su tiempo de descanso, propicien un equilibrio entre su vida laboral y personal, y se den el tiempo para realizar actividades recreativas que impacten en su bienestar. Fuimos una de las primeras entidades en Chile en reducir la jornada laboral a 39 horas, mucho antes de que se promulgara la Ley, y recibimos el Sello Igualdad Conciliación del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género. Contamos con un 60% de dotación laboral femenina, de las cuales el 64% son madres.

Tenemos diversos beneficios que fomentan la conciliación y la corresponsabilidad, como permisos especiales para hitos relevantes (cumpleaños, graduaciones, primer día de clases, etc.), así como una escuela de verano para hijos/hijas. Además, impulsamos prácticas para promover el desarrollo personal y profesional, como una herramienta de monitoreo del estado emocional de las personas, acompañamiento ante situaciones críticas y un completo programa de formación que incluye capacitación para líderes. De hecho, es un orgullo que más del 90% de nuestros/as colaboradores/as considera que este es un buen lugar para trabajar".



**Caja Los Andes**

**Tomás Zavala,**  
gerente general.

2°

LUGAR



"En la UCSC contamos con un completo programa de políticas y acciones tendientes a impulsar la conciliación entre vida personal y laboral de nuestros colaboradores, propiciando su desarrollo integral y mejor calidad de vida.

Entre dichas iniciativas, entregamos horarios flexibles y modalidades de trabajo remoto para ciertos cargos, así como permisos especiales en casos como eventos de colegios o exámenes médicos (personales o de familiares). Los hijos de trabajadores entre 6 y 12 años, tienen acceso a escuelas de verano, y los más grandes pueden optar a apoyos pedagógicos como preuniversitario o descuentos en carreras universitarias por hasta el 70% del arancel.

Tenemos un fuerte enfoque en el bienestar físico y mental de los trabajadores y sus familias, ofreciendo apoyo permanente en atenciones psicológicas y programas de salud mental, así como convenios con gimnasios, por ejemplo. A ello se suman los seguros complementarios de salud para la familia, que incluyen prestaciones dentales y enfermedades catastróficas.

Asimismo, la UCSC tiene una Dirección de Género enfocada en la prevención, sensibilización y creación de políticas para la integración laboral de las mujeres".



**UCSC**

**Cristian Mellado,**  
rector.

3°

LUGAR



"Para Scotiabank el bienestar, desarrollo personal y profesional de nuestros casi 6.000 colaboradores son una prioridad. Por eso, todas nuestras políticas e iniciativas ponen a las personas y sus familias en el centro, siendo la flexibilidad uno de los principales atributos de nuestra oferta de valor, lo que nos permite tener un equipo comprometido y orgulloso de trabajar en el banco. A ello se suma la posibilidad de desarrollo internacional y una amplia oferta de capacitación para potenciar su carrera.

Entre las medidas, destacan una jornada laboral reducida de 39 horas semanales, implementada mucho antes de la promulgación de la ley de 40 horas, y modalidad híbrida de trabajo para áreas centrales. Además, tenemos los programas Horario Flexible, que incluye 10 bandas horarias para que los colaboradores puedan adelantar o retrasar el ingreso o salida al trabajo; Tiempo Flex, que entrega a los colaboradores una bolsa anual de minutos que pueden canjear en una plataforma online por beneficios de tiempo libre adicionales a las vacaciones; y En Pausa, que facilita un permiso especial, de entre dos y ocho meses, para que nuestros colaboradores puedan cumplir proyectos personales, ya sea estudios, viajes o, simplemente, tomarse un tiempo y explorar alguna actividad de interés".



**Scotiabank**

**Fernanda Brignoni,**  
VP de Gestión de Personas,  
Cultura y Asuntos Corporativos.

4°

LUGAR



"El bienestar de los colaboradores es clave para construir un entorno laboral positivo, productivo y sostenible. Es por ello que Nestlé Chile ha impulsado diversas iniciativas que promueven la integración entre la vida personal y el trabajo, ofreciendo soluciones innovadoras para responder a las necesidades de quienes forman parte de la compañía.

Entre las iniciativas más destacadas se encuentran el beneficio de posnatal extendido, el cual otorga cuatro semanas adicionales a padres o cuidadores secundarios para compartir con sus hijos recién nacidos; el programa "Kids at Work", para apoyar a padres y madres durante las vacaciones escolares; y para quienes tienen mascotas, está el programa "Pets at Work".

Además, tenemos un completo programa de salud, a través de planes preventivos con el fin de detectar enfermedades de manera oportuna. Creemos firmemente que un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal mejora la salud física y mental de nuestros colaboradores, impactando positivamente en el entorno laboral. Esto nos ha permitido consolidarnos como un referente en la industria".



**Nestlé Chile**

**Juan Esteban Dulcich,**  
director de Recursos Humanos.

5°

LUGAR



"En Movistar creemos que el bienestar laboral es clave para que todas y todos puedan desarrollarse plenamente. Por eso trabajamos cada día para eliminar sesgos y fomentar un equilibrio real entre la vida personal, familiar y laboral. Impulsamos la corresponsabilidad, la flexibilidad y programas de mentoría que ayuden a que más personas puedan crecer y asumir roles de liderazgo en la empresa de manera natural. Sabemos que cuando los colaboradores pueden conciliar su vida dentro y fuera del trabajo, todos ganamos: crecemos como empresa, retenemos talento y contribuimos a una sociedad más equitativa.

Desde 2019, contamos con políticas como la desconexión digital, la flexibilidad horaria y la igualdad de género, y con sistemas de gestión que funcionan. Nos enorgullece haber sido la primera empresa de telecomunicaciones en Chile certificada en la norma NCh 3262 y recibir el "Sello Igualdad Conciliación" del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, pero vamos más allá. Hoy tenemos una cultura donde cada persona puede ser auténtica, organizar su vida sin afectar su trabajo y crecer con confianza. Seguiremos trabajando para que nuestra empresa sea un gran lugar para todas y todos y, por supuesto, para entregar lo mejor a nuestros clientes".



**Movistar Chile**

**Ana Karina Ulloa,**  
directora de Personas.

2024 Ranking

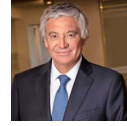
EDICIONES.ESPECIALES@MERCURIO.CL SANTIAGO DE CHILE VIERNES 14 DE MARZO DE 2025 5

MEJORES GRANDES CORPORACIONES

6° LUGAR



"Nuestros objetivos son mejorar la calidad de vida de socios y clientes y ser un buen lugar para trabajar. Promovemos la confianza, el respeto y entornos de trabajo desafiantes, con claridad de cómo aportar a nuestro propósito con innovación y colaboración, siempre fortaleciendo las competencias para cumplir nuestra estrategia. Impulsamos la jornada laboral semanal de 39 horas, proceso que ha sido gradual y planificado, impactando positivamente en los resultados de la cooperativa, en la productividad, en los niveles de satisfacción de nuestros colaboradores y en el servicio que damos a nuestros socios. Disponemos de programas de salud para promover la seguridad, de acompañamiento y bienestar de nuestros colaboradores. Además, tenemos un programa de beneficios específicos para madres y padres en el proceso de crianza de sus hijos. Nos enorgullece que el 97% de nuestros colaboradores manifiesten satisfacción con su trabajo, porque creemos que cuando las personas se sienten valoradas, comprometidas y respaldadas, no solo crecen profesionalmente, sino que también contribuyen con mayor impacto al cumplimiento de nuestros objetivos institucionales".



**Coopeuch**  
 Rodrigo Silva,  
 gerente general.

7° LUGAR



"Los Héroes ha impulsado un modelo de gestión de personas diseñando una propuesta de valor para sus colaboradores, fundada en los principios de equidad y conciliación, como una estrategia para fortalecer la sostenibilidad de la organización. La evaluación de nuestros colaboradores(as) ha sido muy positiva, mostrando resultados tales como 95% de satisfacción y un eNPS de 88% en la encuesta de conciliación, lo que sin duda impacta positivamente en el nivel de compromiso; además de la obtención —por tercer año consecutivo— del primer lugar en el sector Cajas de Compensación del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes Proxialidad. Estamos convencidos de que nuestra cultura corporativa y su identificación con el propósito de Los Héroes se sustenta en el talento humano y el desarrollo de equipos, entregando oportunidades de crecimiento profesional con programas de formación continua. En 2024, fue especialmente valorado el diplomado de liderazgo y transformación en la Universidad Diego Portales. A propósito de las nuevas leyes laborales, se aprecia la continuidad del trabajo híbrido y la implementación de la jornada de 40 horas, favoreciendo la flexibilidad y adaptabilidad laboral. Finalmente, Los Héroes ha enfrentado la transformación digital creando equipos multidisciplinarios enfocados en metodologías ágiles, quienes han aportado en la mejora de nuestros servicios".



**Los Héroes**  
 María Verónica Villarroel,  
 gerente de Personas y Comunicaciones.

8° LUGAR



"En BancoEstado Microempresas hemos realizado un arduo trabajo para ser referentes en la integración de la vida personal y el trabajo, porque creemos firmemente que el éxito de las organizaciones radica en las personas. Estamos seguros de que las buenas empresas deben tener un rol de liderazgo en esta materia y no solo cumplir con aquello que dispone la ley, sino que ir mucho más allá y mantener una preocupación genuina por sus colaboradores y colaboradoras, implementando medidas que van en la dirección correcta. En ese sentido, fuimos pioneros, desde marzo de 2023, en implementar la jornada laboral de 40 horas semanales, muy por delante de lo estipulado. Este trabajo lo hemos ido complementando con un sólido programa de beneficios que apuntan a la conciliación y calidad de vida. Esto no solo nos ha permitido tener un rol activo en el cuidado de quienes conforman nuestra organización, sino también ser reconocidos como una empresa líder en ello, a través de nuestras continuas recertificaciones en la norma chilena 3282 de igualdad de género y conciliación, siendo una de las primeras en el país en adoptar este enfoque de gestión".



**BancoEstado Microempresas**  
 Alejandro Romero,  
 gerente general.

9° LUGAR



"En el año 2024 nos planteamos el desarrollo de nuestra cultura, impulsando pilares esenciales para la búsqueda del equilibrio de la vida laboral y personal, así como también movilizar a nuestros colaboradores a su máximo desarrollo y bienestar. Entre estos pilares, destacamos: talento, bienestar y reconocimiento. Continuamos promoviendo la conciliación a través de los programas de horario flexible y teletrabajo, como medidas que aportan al equilibrio de responsabilidades laborales, personales y familiares. Esta flexibilidad se traduce en una mayor satisfacción y productividad en el trabajo. Abordamos con gran responsabilidad y compromiso los desafíos que nos presentaron la Ley de Conciliación y Ley Karin, con la apertura de nuevas instancias para seguir propiciando un ambiente sano y seguro de trabajo, asumiendo el mayor reto de ambas leyes: construir cultura de prevención y cuidado, y entornos saludables para desarrollarnos con tranquilidad y bienestar, una de las máximas aspiraciones de nuestra compañía. Mantuvimos foco en impulsar mejoras a los programas de calidad de vida con nuevos programas médicos, de salud mental, nutrición y deporte. Y continuamos fomentando la comunicación y el diálogo constante en todas direcciones, asegurando que todas las voces sean escuchadas y que se trabaje en conjunto para alcanzar los objetivos comunes".



**Bci Seguros**  
 Rodrigo Heredia,  
 gerente general.

10° LUGAR



"En Gtd, somos Gente Totalmente Dispuesta no solo para nuestros clientes, sino también para nuestro equipo. Creemos que el equilibrio entre la vida personal y el trabajo es clave para el bienestar de cada persona, por eso contamos con un programa que cuida su salud, desarrollo y les da la flexibilidad para disfrutar de su vida fuera del trabajo. Nos enorgullece saber que somos una compañía donde nuestras personas están en el centro y son lo más importante".



**GTD**  
 Matías Montes,  
 gerente de Personas y Transformación.