



Especialistas locales ayudan a entender estas plataformas:

¿Cuál elegir? El cara a cara de las herramientas de inteligencia artificial más populares

ALEXIS IBARRA O.

No es fácil seguirle el ritmo a los avances de la inteligencia artificial. Los modelos de inteligencia artificial (IA) más usados en el mundo están constantemente lanzando nuevas versiones y ampliando sus funcionalidades.

Sergio Quijada, ingeniero industrial y académico de la U. de los Andes, realizó evaluaciones comparativas a los principales modelos de IA como ChatGPT, DeepSeek, Gemini, entre otros. Su conclusión: "La diferencia en las puntuaciones es leve —entre 6,4 y 6,8—, lo que demuestra que no existe una diferencia significativa entre las plataformas. Las opciones analizadas cumplen con estándares generales de calidad, precisión, confiabilidad y rendimiento", precisa.

Coincide con el Cristian Cornejo, decano de la Facultad de Ingeniería, Ciencia y Tecnología de la U. Bernardo O'Higgins, quien señala que no hay un modelo mejor que otro, sino que el usuario tiene que buscar cuál se ajusta a sus necesidades. "Por ejemplo, si está requiriendo creatividad y escritura, ChatGPT será la mejor opción; en cambio, si desea información en tiempo real y que se conecte a Google, la que destaca es Gemini".

En tanto, Felisa Córdova, directora de Investigación de la Facultad de Ingeniería de la U. San Sebastián, dice que las distintas herramientas tienen fortalezas y debilidades. "La elección de la adecuada dependerá de las necesidades específicas del usuario".

Por su parte, Martín Cabrera, socio líder de IA y Data en Deloitte, destaca que las compañías están sacando versiones especializadas para tareas particulares, como, por ejemplo, las que se cen-

tratan en el razonamiento. "Contestan de manera más consistente, pero la desventaja es que son más lentas".

Los especialistas citados ayudaron a construir este resumen de las plataformas de IA más usadas con sus principales características y desventajas.

■ **ChatGPT:** Esta plataforma, la más popular, fue creada por OpenAI y dada a conocer el 30 de noviembre de 2022, sorprendiendo por la calidad de sus respuestas. Se puede usar desde la web, como una *app* para celular y como programa para computador. Tiene una versión pagada que cuesta US\$ 20 que incluye Sora, herramienta para crear videos.

■ **Para qué usarla:** Es buena generando texto, por lo que es ideal para quienes deben crear contenido



Los "chatbots" de inteligencia artificial se pueden descargar en el celular, o se los puede usar directamente en la web. Incluso, algunos se pueden instalar en el computador.

escrito de distintas disciplinas. También para quienes requieran que la IA les dé ejemplos de ideas creativas. Además destaca al generar código computacional. Se le pueden cargar archivos, lo que permite analizar documentos extensos y puede generar imágenes usando Dall-E.

■ **Desventajas:** La versión gratuita tiene restricciones de velocidad y, a pesar de que ha mejorado bas-

■ **Desventajas:** Sus respuestas son menos extensas y profundas. Es menos precisa en áreas como matemáticas avanzadas.

■ **Copilot:** Es un asistente de IA creado por Microsoft. Está integrado en el buscador Bing y en los productos de Microsoft. También tiene aplicación para celulares.

■ **Para qué usarla:** Para tareas de oficina, ya que se integra con Excel, PowerPoint, Word y otros programas de Microsoft. Genera imágenes usando Dall-E. También es útil en búsqueda en la web y en la generación de textos.

■ **Desventajas:** Las funciones avanzadas están disponibles para quienes tienen suscripción a Microsoft 365.

■ **DeepSeek:** Es una empresa de IA de origen chino. Su modelo

DeepSeek-R1 fue lanzado en enero de 2025, causando expectación debido a los pocos recursos computacionales empleados para su entrenamiento y uso.

■ **Para qué usarla:** Es versátil, ya que se la puede usar en la web, como aplicación, pero también se puede instalar en un computador para utilizarla sin internet. Es buena generando texto y haciendo búsquedas en la web.

■ **Desventaja:** Hay censura referente a tópicos que tienen que ver con la política china. No hay claridad con el manejo de los datos del usuario.

■ **Grok:** Es la IA de X (antes conocida como Twitter). Destaca porque usa un tono más casual y relajado y que, según la compañía, no tiene censura previa.

■ **Para qué usarla:** Es buena para la redacción de textos creativos. Además, por su integración con X, es ideal para buscar información de dicha red. Se pueden hacer imágenes de IA de figuras públicas.

■ **Desventajas:** Al no tener censura previa, se presta para su uso con fines maliciosos.

■ **Claude:** Creada por Anthropic, empresa fundada por exempleados de OpenAI.

■ **Para qué usarla:** Su enfoque es la seguridad y la ética. Se puede usar para obtener respuestas que requieren ser "seguras", por ejemplo, en el contexto educativo. Tiene aplicaciones y se puede usar en la web. Su versión pagada tiene un modo de "pensamiento extendido" para tareas complejas, y puede explicar cómo obtiene las respuestas.

■ **Desventajas:** Puede ser limitada en ciertas áreas específicas, por ejemplo, matemáticas. No se enfoca en la generación de archivos multimedia.

■ **DeepSeek:** Es una empresa de IA de origen chino. Su modelo

EL MERCURIO