

Hospital Regional Coyhaique reporta 103 funcionarios agredidos mientras ejercían funciones durante 2024

• Del total de afectados, un 78% corresponde a mujeres y el 22% restante a hombres, siendo el Servicio de Pensionado el que concentra el mayor número de agresiones externas.

Coyhaique.- Un total de 103 denuncias por agresiones externas realizaron los funcionarios y funcionarias del Hospital Regional Coyhaique durante el año 2024, correspondiendo el 51% de éstas a agresiones verbales por parte de los usuarios mientras ejercían sus funciones en el establecimiento.

En tanto, el mayor número de agresiones externas se presentan en el Servicio de Pensionado (49), que desde el año 2024 opera como una extensión de la Unidad de Corta Estadía, acogiendo a pacientes con patologías de salud mental. Entre ambos dispositivos, concentran el 56,3% de las agresiones físicas, verbales y de infraestructura que afectaron al único hospital de alta complejidad de la región de Aysén durante el año pasado.

La cifra, dada a conocer por la Unidad de Salud Ocupacional del establecimiento, deja de manifiesto cómo los estereotipos de género también son una causal de maltrato por parte de los usuarios y usuarias del principal centro asistencial de la región de Aysén: del total de agresiones, un 78% corresponde a mujeres, siendo las más afectadas enfermeras y TENS.

“Cerramos el año 2024 con 103 registros de agresiones a nuestros funcionarios y funcionarias, siendo el personal femenino quien



recibe mayor agresión por parte de la comunidad. Estos datos nos preocupan como institución, porque dejan entrever una brecha que existe entre el Hospital Regional Coyhaique y la comunidad”, señaló Cristian Martínez, psicólogo de la Unidad de Salud Ocupacional del Hospital Regional Coyhaique y referente de Agresiones Externas del establecimiento.

En ese sentido, el psicólogo hizo hincapié en la importancia de mejorar las relaciones entre el personal de salud y la comunidad, sobre todo considerando que Aysén es una región pequeña, donde prácticamente todos los y las habitantes de la región tienen a algún amigo o familiar que se desempeña en el sector salud. “El Hospital Regional Coyhaique es atendido y trabajado por personas como ustedes. Recordemos que el trato digno es parte de nuestra esencia como personas”, recalcó.

Estereotipos de género

“El 64% de la fuerza laboral de nuestro establecimiento está representada por mujeres, y de las 103 notificaciones de agresiones

externas en 2024, el 78% corresponde a funcionarias. Esto implica que cada una de ellas esté un poco sobrepasada respecto a la seguridad en su entorno laboral, muchas veces con temor a desempeñarse en turnos”, indicó Muriel Arriagada, referente de género del Hospital Regional Coyhaique, destacando que estas cifras dejan de manifiesto la necesidad de abordar esta temática con perspectiva de género, entendiendo que es una realidad que objetivamente afecta a muchas más mujeres que hombres.

Por su parte, Mónica Navarrete, matrona supervisora del Policlínico de la Mujer y referente (S) de género del HRC, agregó que desde la institución “existe una gran preocupación por parte de la Dirección del establecimiento, existiendo la propensión a crear cada vez más ambientes saludables y libres de todo tipo de violencia. Estamos preocupados de fomentar ambientes de respeto y apoyo a nuestras funcionarias”.