




Pide desconexión del servicio

SERGIO SOTO

Contraté con VTR el Canal del Fútbol e internet. La instalación se realizó al día siguiente; sin embargo, la conexión duró apenas 48 horas. Reclamé y me dieron una fecha de visita muy lejana. Tras mucho insistir, me agendaron una más próxima, pero nunca llegaron. He solicitado varias veces que retiren sus equipos y terminen el contrato, y no acceden a ello.

 **RESUELTO.**— De Claro VTR ofrecieron disculpas al lector por las molestias ocasionadas y, conforme a su requerimiento, “se informa que el servicio fue dado de baja y se coordinó el retiro de los equipos”. Asimismo, se le rebajó el monto total de la última boleta emitida.