



## Quiere su boleta de la luz

ROBERTO ROJAS S.

Solicité a Enel el envío de las boletas con el detalle de consumos para conocer qué es lo que cancelo. Desde hace un tiempo solo me mandan un mensaje que dice "tu cuenta se encuentra disponible para pago". No es lógico que para obtener la factura, el cliente deba llamar innumerables veces a teléfonos donde solo responden grabaciones. Por otro lado, instan a suscribirse, pero es imposible porque después de seguir toda la ruta, aparece un "intente después" ya que indica error.

 **RESUELTO.**— De Enel informaron que se revisó el caso del lector, se regularizó la facturación correspondiente y se inició el envío de boletas físicas a su domicilio.