



Me parece que después de la pandemia se ha producido una falsa sensación de seguridad, de que pasó el peligro”

GUILLERMO PAVÉS
PRESIDENTE COLEGIO MÉDICO ÑUBLE

A CINCO AÑOS DEL PRIMER CASO DE COVID-19

Los impactos y la transformación en la región tras la pandemia

Ñuble se ha recuperado progresivamente tras la crisis sanitaria, sin embargo, todavía enfrenta secuelas en diversos sectores. La asistencia escolar aún no alcanza un nivel superior al 90% y aumentaron las denuncias por maltrato. El desempleo sigue siendo un reto y las pymes cargan con deudas, aunque sectores como el turismo han mostrado una fuerte recuperación y la red asistencial de salud fue fortalecida.



A partir de la pandemia, el sistema público de salud vivió un proceso de transformación sin precedentes.



SUSANA NÚÑEZ
 snunez@ladiscusion.cl
 FOTOS: LA DISCUSIÓN

Han pasado cinco años del primer caso de la pandemia en el país, causado por SARS-Cov-2. El 3 de marzo de 2020 fue notificado por primera vez un joven médico con el virus respiratorio tras viajar al sudeste asiático. En la región de Ñuble, el primer confirmado con Covid-19 fue el 12 de marzo de ese mismo año. El paciente era un joven de 16 años, quien había sido hospitalizado el día anterior a esa fecha y fue dado de alta sin complicaciones. Sin embargo, el 2 de abril de 2020 Ñuble lamentó su primer deceso por esta causa, en el hospital de Chillán. Era un adulto mayor, de 79 años.

Tras la llegada del coronavirus, 1.156 personas en Ñuble han fallecido hasta 2024, concentrándose el 90% entre los años 2020 y 2022, de acuerdo a antecedentes del Departamento de Estadística e Información del Ministerio de Salud.

La vacunación fue clave para frenar una escalada en la estadística. El proceso comenzó por primera vez el 18 de enero de 2021 en el complejo asistencial y la campaña se ha extendido hasta la actualidad, a través de los centros de salud primaria y otros de carácter transitorio, enfocados en grupos prioritarios.

La emergencia sanitaria impuso desafíos para diversos sectores como salud, educación, comercio, turismo y gastronomía, ya que debieron adaptarse a circunstancias complejas para seguir funcionando en modo Covid-19.

Tras la "vuelta a la normalidad", algunas de estas actividades aún no logran recuperarse en su totalidad de los impactos negativos que dejó la pandemia, sin embargo, existe optimismo frente a los avances alcanzados, realizando las oportunidades que se abrieron.

Entre los efectos negativos en salud, la emergencia sanitaria obligó a postergar intervenciones quirúrgicas y consultas no urgentes, lo que generó un aumento en los tiempos de espera en el sistema público en Ñuble. Por ejemplo, la mediana de espera para Consultas Nuevas de Especialidad (CNE) pasó de 262 a 404 días en 2020, y en el caso de las Intervenciones Quirúrgicas (IQ),

238

días es la mediana de espera en el sistema público de salud en Ñuble para una consulta nueva de especialidad y 232 días para una intervención quirúrgica; inferiores a los 404 y 429 días, respectivamente, que se observaron en 2020.

89,3%

fue la asistencia promedio de los alumnos a los establecimientos escolares de la región de Ñuble en 2024, superior al 86,5% promedio a nivel nacional. Sin embargo, el objetivo es superar el 90% y recuperar los niveles prepandemia.

de 209 a 429 días. Sin embargo, una inyección de recursos del Ministerio de Salud para la reactivación asistencial, logró revertir esta situación. En 2024, la mediana de espera se redujo a 238 días en el caso de las consultas de especialidad y a 232 días para cirugías, siendo mayor esta última cifra que la anterior.

La directora del Servicio de Salud Ñuble, Elizabeth Abarca, aseguró que en el presente la red asistencial ha recuperado sus cifras de actividad anteriores a la crisis sanitaria.

"Un proceso que se pudo concretar gracias al esfuerzo de todos y todas, que considero la habilitación de pabellones en horarios extraordinarios y el fortalecimiento de la telemedicina, permitiendo brindar atenciones con mayor oportunidad. Afortunadamente, hoy podemos decir que logramos recuperar los niveles de producción previos a la pandemia", dijo.

En la misma línea, la directora (s) del hospital Herminda Martín, Ximena Espinoza, confirmó esta tendencia.

"Hoy hemos logrado recuperar e incluso superar los niveles de producción de cirugías electivas y consultas médicas de especialidad que teníamos antes de la pandemia. Nuestro desafío sigue siendo no solo hacer más, sino hacerlo de manera más oportuna, reduciendo los tiempos de espera para nuestros pacientes", precisó la doctora.

Mayor capacidad

A partir de la pandemia, el sistema público de salud vivió un proceso de transformación sin precedentes. La expansión de las camas críticas, la transformación digital, el despacho de medicamentos a domicilio y la incorporación de personal nuevo, fueron acciones que se desarrollaron en plena crisis y se mantienen a la fecha en beneficio de los pacientes.

"La pandemia aceleró la puesta en marcha de sistemas de telemedicina y estrategias que buscaban acercar la salud a las personas. En Ñuble, por ejemplo, en los momentos más complejos desarrollamos nuevos sistemas de contactabilidad para los usuarios, líneas telefónicas de seguimiento para personas con esta patología y, como una medida de largo plazo, recalcar que implementamos el sistema RIS PACS, el cual, permite que la información de los pacientes esté disponible en línea para los equipos de salud, independientemente del establecimiento de la Red donde se haya tomado el examen, reduciendo desplazamientos innecesarios y optimizando las atenciones clínicas", detalló la autoridad del SSÑ.

Durante la emergencia sanitaria la red de salud en muchas oportunidades se vio muy tensionada, debido al aumento de contagios y hospitalizaciones. El estado de emergencia permitió contar con recursos para contratar más profesionales; un porcentaje de ellos se mantienen en la actualidad.

"De los trabajadores que se sumaron a nuestros establecimientos en este período, 356 se incorporaron de manera definitiva a los dispositivos de la red, aumentando la dotación de personas que trabajan al servicio de la salud en Ñuble", comentó Elizabeth Abarca.

La adquisición de equipamiento permitió habilitar la Unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital de San Carlos, la cual sigue funcionando, y también el SAR del Cefsam Michelle Bachelet de Chillán Viejo. Además, la red en el presente cuenta con más

camas, lo que les ha permitido contar con mayor capacidad.

En particular, en el hospital de Chillán informaron que existen avances que perduran a la fecha en favor de la población.

"Tuvimos un crecimiento histórico en camas críticas de adultos, situación que se mantiene hasta hoy. Contamos con el doble de las camas que teníamos en prepandemia y obviamente una mejor preparación para atender esta patología", explicó la doctora Espinoza.

Este fortalecimiento implicó una inversión significativa en ventiladores mecánicos, la capacitación intensiva del personal, la optimización de la logística hospitalaria y la habilitación de nuevos espacios para la atención de pacientes críticos.

La pandemia impulsó nuevas estrategias que siguen beneficiando la salud de la población. Una de ellas es la entrega de medicamentos a domicilio para personas mayores, iniciativa que nació con el propósito de reducir su exposición en lugares con aglomeraciones y que hoy se mantiene por su alto nivel de satisfacción entre los usuarios.

Otro avance clave ha sido la consolidación de la telemedicina. "El uso de esta herramienta se intensificó para mitigar la reducción de consultas presenciales durante la pandemia, y hoy sigue siendo fundamental para mejorar el acceso a la atención", afirmó la directora (s) del recinto asistencial.

En el ámbito del apoyo diagnóstico, el laboratorio clínico del hospital fue certificado por el ISP para detectar el SARS-CoV-2 mediante la técnica de PCR.

"A pocas semanas del primer caso, nuestro laboratorio incorporó tecnología de biología molecular RT-PCR, convirtiéndose en un pilar fundamental para la estrategia de testeo y trazabilidad en la región", destacó la doctora.

En contrapunto, en opinión del presidente del Colegio Médico de Ñuble, Guillermo Pavés, las secuelas de la crisis sanitaria aún afectan a los pacientes y a la red asistencial, con consecuencias que van desde la descompensación de enfermedades crónicas hasta listas de espera interminables.

"Los impactos negativos en la salud de la población persisten hasta nuestros días. Pacientes que perdieron los controles habituales de sus patologías crónicas y que hoy enfrentan las consecuencias de su descompensación, enfermedades que no pudieron ser diagnosticadas en el momento oportuno con todo lo que ello significa. Finalmente listas de espera interminables y muy difíciles de resolver", evaluó.

El especialista enfatizó que la emergencia sanitaria debería haber servido como una lección sobre la importancia de fortalecer la red de salud a nivel nacional. Sin embargo, advirtió que en el último año los centros asistenciales han operado con presupuestos acotados y sin inyecciones adicionales de recursos que permitan revertir el déficit.

"Hospitales como el San Borja, en Santiago, o el Van Buren, en Valparaíso, por ejemplo, pasaron por una situación bastante compleja. La escasez los obligó en algún momento al cierre de pabellones o al retraso de atenciones de urgencia. La situación en Ñuble es que se trabajó con cierta normalidad. La autoridad local tuvo que trabajar arduamente día a día tratando de utilizar los recursos para poder atender con normalidad. Sin

embargo, esta escasez sí ha tenido un impacto a nivel local. Por ejemplo: se dejó de utilizar la infraestructura fuera del horario institucional, lo que disminuye la eficiencia de los hospitales y produce un retraso en la resolución de la lista de espera", mencionó.

Otro aspecto preocupante tras la pandemia es la percepción de seguridad que ha llevado a una disminución en la adherencia a la vacunación. Pavés advirtió sobre un "hastío" en la población respecto a las vacunas, lo que podría traducirse en riesgos sanitarios a futuro.

"Me parece que después de la pandemia se ha producido una falsa sensación de seguridad, de que pasó el peligro. También parece haber una especie de "hastío" en relación a las vacunas. Creo que todo lo que se haga en prevención y promoción en Salud es poco", apuntó.

Recuperación de la asistencia

Los establecimientos educacionales experimentaron una nueva forma de adaptar el proceso de aprendizaje a distancia utilizando la tecnología como aliada, lo que dejó en evidencia las brechas de conectividad digital que viven los sectores rurales de Ñuble.

La pandemia demostró que la presencialidad en el aula es irremplazable, tanto en adquisición de conocimientos como de habilidades sociales.

Recuperar los porcentajes de asistencia escolar previos a la pandemia ha sido una de las preocupaciones del sistema de educación, siendo una meta superar el 90% anual, lo que aún no se ha logrado; aunque Ñuble ha superado el promedio nacional y ha destacado entre las regiones con mayor concurrencia a las aulas.

"Se generó un retroceso en cuanto a la asistencia, pero niveles que hoy se están recuperando y que estamos avanzando hasta llegar a los óptimos que teníamos antes de pandemia, superar más del 90% es lo que se espera a largo plazo, previo a la pandemia. El Mineduc ha impulsado distintas estrategias, desde el 2022, para provocar que se generen asistencias permanentes a clases, que los estudiantes no deserten. En Ñuble, tenemos buenas noticias, porque el nivel de asistencia supera el porcentaje a nivel nacional. La región alcanzó el 2024 un 89,3% y a nivel nacional un 86,5%, pero no hay que bajar los brazos, vamos por buen camino. Es necesario que las comunidades y las familias nos desafíemos a poder superar ese porcentaje y generar que los estudiantes tengan permanencia en el sistema educativo", sostuvo la superintendente de Educación (s), Marggie Muñoz.

Para evitar una ausencia reiterada a clases, se ha impulsado una estrategia de revinculación entre el recinto educativo y el alumno en esa condición.

"Hay un monitoreo permanente de la asistencia de los estudiantes. Se impulsó un sistema donde las comunidades educativas tienen acceso a aquellos estudiantes que están en riesgo de una inasistencia grave, que pueda afectar su promoción, y eso hace que el establecimiento pueda activar estrategias para poder llegar a las casas, familias o cuidadores y ver qué está pasando con el estudiante", destacó.

Crece denuncias por maltrato

Durante 2024 se recibieron 429 denuncias en la dirección regional de



la Superintendencia, referidas ya sea a vulneración de derechos o irregularidades en educación. Esto representa un 22% del total que se registran en el nivel país, que son 19.198. De ese total, 323 corresponden a temas de convivencia, donde un porcentaje de estos reclamos corresponden a agresiones, el que experimentó un alza si se compara con años anteriores a la pandemia.

“Las denuncias en la región de Ñuble aumentaron entre 2023 y 2024, en general, un 8%; eso está por debajo del aumento que tuvieron comparando el año 2022 y 2023, que alcanzó a un 16%. Dentro de las 323 denuncias por convivencia, hay un 60%, que son 193 denuncias en Ñuble, que corresponden a temas de maltrato a párvulos o estudiantes. El 2018 en ese ámbito se recibieron 70 denuncias, el 2019 se registraron 151 y el 2024 se recibieron 193. Entonces, hay una tendencia al alza, pero también se ha dado a nivel nacional”, puntualizó la autoridad.

Para la superintendente la explicación de ese incremento es multifactorial, destacando que los apoderados hoy están más empoderados respecto a la normativa, por lo tanto, están más dispuestos a denunciar.

“Las familias hoy están más enteradas de sus derechos, saben que los establecimientos deben responder a ciertas acciones o ciertos caminos de solución. (...) Entonces, aquello genera más conocimiento en los padres, hay más demanda de sus derechos, pero por eso impulsamos que esas divergencias puedan ser conversadas al interior de la comunidad”, mencionó.

Para Marggie Muñoz el abordaje

de este tipo de casos por parte de los colegios ha sido adecuado. “En general, creemos que los establecimientos y las comunidades hoy comprenden y respetan mucho más la normativa educacional. Eso se da cuenta porque conocen que deben existir protocolos internos, saben dar cumplimiento a circulares que ha emitido la superintendencia respecto a los reglamentos internos y sobre los derechos de los alumnos autistas”, evaluó.

Los resultados de sexto básico del Simce también son un reflejo de los efectos de la pandemia. La última medición se realizó el año 2018, por lo que los resultados de 2024 se vieron afectados en el país y en Ñuble.

“En el caso de sexto básico, los primeros años de su vida escolar les tocó en pandemia, y ése es un tema tremendamente relevante porque, en definitiva, en primero y segundo básico, vivir un proceso lector online es tremendamente complejo, no es real, y por lo tanto, hay un tema donde se nota el impacto de la pandemia” comentó el seremi de Educación, César Riquelme.

Empleo sigue siendo un desafío

La pandemia golpeó fuerte a la economía local. El rubro gastronómico y el turismo sufrieron una merma considerable en sus ingresos, mientras que algunos ñublenses sufrieron la pérdida de sus empleos. Sin embargo, muchos negocios exploraron en plataformas de comercio online que se mantienen en la actualidad.

De acuerdo a la evaluación del seremi de Economía, Erick Solo de Zaldívar, la región no logra recuperar

Según el seremi de Economía, Erick Solo de Zaldívar, la región no logra recuperar los niveles de ocupación de prepandemia.

los niveles de ocupación anteriores a la emergencia, por lo cual, están impulsando diversas acciones para revertir este panorama.

“Al día de hoy, de acuerdo al INE, del número de ocupadas y ocupados, es que nos faltan 6.577 personas ocupadas para alcanzar el nivel de prepandemia. Por eso, hemos impulsado programas de apoyo a micro y mediana empresa. Hemos hecho un convenio histórico con el Gobierno Regional en directo beneficio de las mipymes de la región, pero también estamos desarrollando un aporte fuerte para poder atraer inversiones significativas que impacten en la generación de empleo. (...) Logramos atraer a cinco empresas que se van a instalar durante este año en la región, con la generación de al menos 471 empleos fijos y 5.500

empleos temporales”, valoró.

La pandemia permitió incursionar en el teletrabajo, otorgándole en el presente un marco legal. Durante el gobierno se promulgó la ley para conciliar la vida laboral, familiar y personal, en beneficio de los trabajadores que tengan al cuidado niños menores de 14 años o personas en situación de discapacidad.

En su análisis, la autoridad destacó la mejoría en el sector turístico en la región, con más pernoctaciones y visitas.

“En turismo, por ejemplo, en 2020, que fue el año en que partió la pandemia, hubo en la región 204.996 pernoctaciones y llegaron 101.552 turistas a la región, y el consolidado del año 2024 da cuenta que hemos aumentado las pernoctaciones en más de 106,6% desde que se inició la pandemia, ya que tenemos 423 mil pernoctaciones y llegaron 221.535 turistas, que es una variación de 118,1% respecto al año pandemia”, detalló.

Según Solo de Zaldívar, la promoción nacional e internacional, a través de ferias, y el apoyo mediante instrumentos de Corfo y Sercotec, ha incidido en el repunte.

Algunos de los cambios que dejó la pandemia en el comercio, fueron la reducción del horario de atención a público y la pesada mochila que dejó en el sector el endeudamiento, puesto que aún hay negocios que siguen pagando créditos solicitados para responder a sus compromisos.

“El funcionamiento del comercio establecido, especialmente, aquel tradicional de vitrinas, que antes atendía hasta las 20 horas, hoy día a partir de las 18 horas ya no hay nadie funcionando. Eso se arrastró partiendo desde la crisis de octubre (de 2019) y luego con la pandemia. Las pymes quedaron con un endeudamiento bastante importante con estos créditos Covid y recursos que se requirieron para mantener los negocios que no funcionaron por varios meses que estuvieron cerrados, existiendo arriendos, compromisos, proveedores, sueldos, lo que significó endeudarse y aún se están pagando las cuotas”, analizó el presidente de la Cámara de Comercio Chillán, Alejandro Lama.

Sin embargo, en medio de la crisis, se generaron oportunidades de negocios que, en algunos casos, llegaron a implementarse. “Muchas personas vieron que debían hacer algo para subsistir y comenzaron en sus casas vendiendo cosas, y luego vieron un negocio y probablemente muchos se formalizaron y hoy están funcionando”, subrayó Lama.