



[CLAUDIA ROJAS, GERENTA ZONAL ARICA DE AGUAS DEL ALTIPLANO:]

“Debemos tener un debate como ciudad y región en torno al agua”

Tras la declaración de Zona de Escasez Hídrica en el sector Lluta Bajo por parte del Gobierno, la ejecutiva se refirió a las medidas tomadas por la empresa para asegurar el abastecimiento para consumo humano y los desafíos que se vienen.

Redacción
La Estrella

El pasado 22 de enero de este año el Gobierno, a través de la Dirección General de Aguas del Ministerio de Obras Públicas (MOP), declaró Zona de Escasez Hídrica al sector Lluta Bajo, el cual abastece de agua a la comuna de Arica.

El decreto, que se fundamenta en una severa sequía registrada en la región, busca garantizar el recurso para el consumo humano.

Claudia Rojas, gerenta zonal Arica de Aguas del Altiplano, se refirió a la importancia de esta medida adoptada para asegurar el abastecimiento a los usuarios.

¿Qué significa este decreto de escasez hídrica para la empresa Aguas del Altiplano?

Lo primero que debemos considerar es que vivimos en el desierto más árido del mundo, donde obtener agua potable es una tarea difícil, que requiere duplicar los esfuerzos que se realizan en comparación a otras zonas geográficas del país. En este contexto, el decreto confirma que la situación hídrica de la zona es de severa sequía y que todos los actores, gobierno, empresas y comunidad, debemos tomar conciencia y actuar con urgencia. Hace años veníamos señalando que ésta era una zona muy compleja en términos de abastecimiento y este decreto refuerza esa idea. Actualmente toda el agua potable que producimos se consume, lo que significa que no hay margen de reserva y que cualquier situación fuera de la normalidad, afectará el suministro. De hecho, la situación actual es que Aguas del Altiplano ocupa menos del 50% de sus derechos de agua, solamente por-



HOY TODA EL AGUA QUE SE PRODUCE SE CONSUME "LO QUE SIGNIFICA QUE NO HAY MARGEN DE RESERVA", DICE LA GERENTA.

que no hay suficientes recursos disponibles para extraer un mayor porcentaje.

¿Qué medidas está tomando la empresa dentro de sus posibilidades para asegurar el abastecimiento de agua para el consumo humano?

Hemos implementado diversas estrategias de optimización, como la renovación de redes, el desarrollo de pozos y la ejecución de nuevos sondeos. También hemos trabajado en el tratamiento de aguas servidas para intercambios de agua con agricultores. Sin embargo, estas medidas no son suficientes para garantizar la continuidad del suministro en caso de emergencias o de un aumento en la demanda, como la que se produce en el verano, ya que toda el agua disponible se está consumiendo. En esta línea, pronto ini-

ciaremos una campaña para crear conciencia sobre la situación y lo importante que es el consumo responsable del agua.

¿Está asegurado el abastecimiento para los nuevos conjuntos habitacionales que se están construyendo?

Nuestro compromiso es mantener la continuidad del servicio, pero las proyecciones son complejas, ya que la demanda seguirá creciendo. Entre 2010 y 2024, Aguas del Altiplano aumentó su número de clientes en un 29%, sumando más de mil nuevos clientes por año. En paralelo, las redes de distribución crecieron en 50 km, pero la escasez hídrica ha limitado la interconexión de sectores rurales que dependen del abastecimiento urbano.

Incluso, producto de la falta de fuentes y nuevos recur-

sos, Aguas del Altiplano ha debido restringir la incorporación de nuevos territorios, condicionando el crecimiento de la ciudad y la calidad de vida de las personas que no pueden acceder al agua potable. Y esto también tiene impactos más globales. Un estudio divulgado por la Asociación Chilena de Desalación y Reúso (Acades) demostró que la escasez hídrica en Arica ha producido un menor crecimiento y proyectó que en los próximos 10 años la ciudad podría tener un PIB del orden de US\$ 400 millones menor que el que tendría con certeza hídrica.

Así, el alto estrés hídrico afecta el servicio y genera una baja presión del agua en algunas viviendas y establecimientos. Garantizar un suministro continuo es una prioridad, pero ciertos

eventos pueden generar desafíos operacionales. Ante emergencias como roturas de matriz, contaminación de pozos (como ocurrió con la contaminación por los hidrocarburos en octubre producto de actores de terceros) o un aumento excepcional en la demanda, pueden presentarse dificultades temporales en la disponibilidad del servicio. Por ello, es clave contar con planes de acción que minimicen el impacto en la comunidad como el Plan Hídrico que tenemos y hemos implementado.

¿Qué proyectos impulsa la empresa a futuro para asegurar un correcto abastecimiento de la ciudad?

Desde Aguas del Altiplano, nuestro objetivo es seguir con el Plan Hídrico que hemos venido implementando, que tiene que ver con renovar redes, desarrollar po-

zos, realizar nuevos sondeos y tratar las aguas servidas de manera circular. Sin embargo, tras evaluar las condiciones actuales, es importante que como región conversemos sobre nuevas soluciones porque pese a los esfuerzos, el agua continental se está acabando y necesitamos agua para el futuro.

¿Una planta desaladora de agua de mar solucionaría este problema?

La desalación para consumo humano ha probado ser una solución eficiente en otras partes del país, como en las ciudades de Antofagasta, Tocopilla, Chañaral, Caldera y Copiapó, por lo que ciertamente es una alternativa segura, eficiente y, algo muy relevante, una solución de largo plazo, lo que permite proyectarse, crecer y planificar. Se requiere avanzar en comprender que el cambio climático y la realidad de nuestra región nos lleva a pensar en el uso eficiente del agua. Y acá es donde debemos tener un debate como ciudad y Región en torno al agua, cuál es la situación actual, cómo nos proyectamos, qué necesitamos para enfrentar el problema de escasez y qué rol debe jugar cada una de las partes involucradas, sin perder de vista que la prioridad es el consumo humano.

¿Qué pasaría si no se respaldan o no se obtiene financiamiento para estos proyectos? ¿Se podría llegar al racionamiento?

Es una alternativa que nadie quiere, pero que es posible dada la situación del recurso hídrico y las perspectivas que tenemos hacia el futuro. Por eso es relevante avanzar en el uso eficiente del agua, en el reúso, en medidas como las que hemos adoptado y también en evaluar la desalación como una alternativa viable de largo plazo.

“**decreto confirma que la situación hídrica de la zona es de severa sequía...**”
Claudia Rojas, gerenta zonal ADA

“**es relevante avanzar en el uso eficiente del agua, en el reúso...**”
Claudia Rojas, gerenta zonal ADA