



P O R D E N T R O

POR MARIA JOSÉ GUTIÉRREZ Y AZUCENA GONZÁLEZ

CHILE A OSCURAS: QUÉ PASÓ EN LA MONEDA Y EN LAS ELÉCTRICAS DURANTE EL APAGÓN



Comités de crisis que duraron toda la noche en ISA Interchile y en Transelec. Un sobrevuelo en helicóptero para el que el Presidente Gabriel Boric tuvo que subir 16 pisos del edificio Bicentenario a pie. Una activación no deseada y un software que no operó por dos horas y media. Estas fueron solo parte de las situaciones que se desencadenaron en medio del prolongado corte de luz que afectó a Chile esta semana. Las eléctricas involucradas tienen plazo hasta el martes para entregar sus respectivos informes, para un caso en que todavía no hay respuestas concluyentes.

Martes 25 de febrero. 15:16 hrs. El Presidente Gabriel Boric estaba solo en su oficina en La Moneda preparando el consejo de gabinete del viernes y el viaje a Montevideo para asistir a la toma de poder de Yamandú Orsi -que se llevaría a cabo cuatro días después-, cuando se cortó la luz de su despacho.

Y del 97% de los hogares del país. La ministra del Interior Carolina Tohá, quien también se encontraba en La Moneda, a los minutos estaba siendo informada por su jefa de gabinete Pia Mundaca de que el alcance del corte era nacional. Tohá tomó el teléfono y llamó al Presidente para ponerlo al tanto y acordaron que debía convocar de inmediato a un Comité Nacional para la Gestión del

Riesgo de Desastres, instancia que preside la ministra. A las 15:37, en su cuenta de X, Tohá entregó la primera información oficial: "Ante el corte de suministro eléctrico que se registra entre las regiones de Arica y Parinacota y Los Lagos, he convocado a una reunión inmediata de #Cogrid Nacional, donde adoptaremos medidas para enfrentar la emergencia y trabajar en la reposición del servicio". Se subió rápidamente al auto rumbo a la sede del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Senapred), ubicado en Av. Beauchef, a la espera de que llegaran los demás integrantes del comité: Energía, Transportes, Salud, Vivienda, Defensa, Fuerzas Armadas, Carabineros y PDI.

El ministro de Energía Diego Pardow estaba en Nuble al momento del apagón. Había participado a las 11 de la mañana en la ceremonia de la primera piedra del parque eólico de Engie en Temuco y a esa hora estaba en Quirihue a la espera de una actividad programada a las 3 de la tarde, que estaba atrasada, para hacer entrega de 20 viviendas parte del programa Mi calor mi hogar, de su cartera. Tras el corte, la actividad se suspendió y Pardow se acercó a la delegación provincial de Itata a gestionar con Interior un vuelo de Carabineros para regresar a Santiago. Se puso en contacto con el Coordinador Eléctrico Nacional (CEN) para saber qué estaba pasando en los primeros minutos de apagón, y con Marta Cabezas, superintendente de Electricidad (SEC) para solicitarle información que se estaba recopilando por parte de las empresas de transmisión. Luego habló con el Presidente Boric, quien le pidió que monitoreara la actividad de reposición y le informara sobre todos los avances. Y finalmente con Tohá, quien lo puso al tanto de lo que se estaba conversando en el Cogrid.

Cerca de las 17:30 Pardow se subió al avión de Carabineros y aterrizó una hora después en el aeródromo de Tobaraba. Ahí mismo montó un helicóptero rumbo al Museo His-

tórico Militar, el lugar más cerca de Senapred donde descender. Llegó a las 19:30 hrs.

En la empresa de transmisión eléctrica ISA InterChile, controlada por la estatal colombiana Ecopetrol, una falla había afectado la línea de transmisión Nueva Maitencillo-Nueva Pan de Azúcar (entre Vallenar y Coquimbo) a las 15:16 horas, lo que a su vez repercutió en la línea Cardones-Polpaico, también administrada por la firma, y desencadenó la caída del servicio eléctrico a nivel nacional.

Instantes antes del corte, en el Centro de Control y Monitoreo de la compañía -una sala completamente digitalizada con varias pantallas, ubicada en un edificio en Las Condes y que funciona 24/7- se pesquisó y reportó una alerta de uno de los sistemas y comenzó la caída de la transmisión, del servicio y la pérdida de energización.

Por protocolo, ISA InterChile se comunicó de inmediato con los equipos de operaciones del Coordinador Eléctrico Nacional para reportar la falla, mientras comenzó a intentar resolverla. Y en paralelo, se comunicó con la división de operaciones de Colombia, ubicada en Medellín, para notificarle.

Al momento del corte, tanto el presidente del Coordinador Juan Carlos Olmedo, como el director ejecutivo Ernesto Huber, se encontraban en las dependencias de ese organismo, en una reunión del consejo directivo en el quinto piso. Bajaron rápidamente al tercer piso, donde está el Centro de Despacho de Carga (CDC), donde se opera todo el sistema eléctrico, para intentar infructuosamente levantar la red. Pese a que en la entidad operaron los generadores de emergencia, el sistema no se recuperaba: el Scada de Transelec -un software clave que permite monitorear todo el sistema- no funcionaba. Incluso el sistema de telecomunicación uno a uno con esa transmisora tampoco lo hacía. El Coordinador hizo uso de los celulares y teléfonos satelitales de emergencia que disponía para contactar

principalmente a los técnicos e ingenieros de Transelec.

Dos minutos más tarde, a las 15:18 horas el Coordinador instruyó a Enel que se preparara para operar la central Rapel, para así levantar la Región Metropolitana. No se pudo. Enel atribuye esta falla a los problemas de transmisión. A las 15:19 se le dijo a Enel Distribución -que entrega luz a la capital- que vendría energía al sistema, pero nada de eso resultó. Lo mismo ocurrió más tarde con los intentos de la central térmica Quintero, de Enel Generación, cuando se le contactó a las 16:30 horas, tras no poder conectar a Rapel.

A las 16:02 horas, ISA InterChile -a través de trabajos remotos desde Santiago y en terreno desde la propia subestación afectada, que se ubica en el Camino a Andacollo, en El Peñón, entre Vallenar y Coquimbo- avisaron al Coordinador que ya habían logrado dejar disponibles los activos. Pero el apagón continuó.

Mientras eso ocurría, en La Moneda el Presidente Boric -con el Metro de Santiago cerrado y gran parte de los semáforos inoperativos- llamó a la ministra de Justicia Maya Fernández, quien estaba de vacaciones; al comandante en jefe de las FFAA, Javier Iturriaga; al comandante en jefe de la Fuerza Aérea, Hugo Rodríguez; al comandante en jefe de la Armada, Juan Andrés De La Maza; al general director de Carabineros, Marcelo Araya; y al jefe de la PDI, Eduardo Cerna -que iban camino a Senapred-, para solicitarles información sobre cuánta fuerza de orden público había desplegada. Les dio dos mandatos: garantizar la seguridad de las personas en las calles y que todas las personas pudieran regresar a sus casas.

En el entorno del mandatario aseguran que Boric tenía claro desde el inicio del apagón, que si no había seguridad de que el servicio eléctrico sería repuesto a una hora determinada, promulgaría Estado de sitio y toque de queda.



El ministro Diego Pardow y la ministra Carolina Tohá, flanqueando al Presidente Gabriel Boric.



EL SOFTWARE SCADA, QUE PERMITE CONTROLAR EL SISTEMA PARA MANEJARLO REMOTAMENTE, POR NORMATIVA DEBIERA ESTAR 99,5% DEL TIEMPO CON SEÑAL, LO QUE IMPLICA QUE SÓLO 40 A 45 HORAS AL AÑO PODRÍA NO ESTAR OPERATIVO. Y OCURRIÓ QUE EN MEDIO DE ESTA CONTINGENCIA, FALLO DURANTE DOS HORAS Y MEDIA.

una gestión hecha por la propia firma en Colombia, se comunicó con el jefe de gabinete del Presidente Gabriel Boric, Carlos Durán. La noche anterior, un representante de la empresa en Chile se había contactado también con Durán para solicitar una conversación con el mandatario.

Desde el Gobierno dicen que han mantenido contacto permanente con ésta y las otras empresas del sistema eléctrico para abordar esta contingencia a través del Ministerio de Energía.

Via Ley de Lobby, Luis Llano se reunió telemáticamente con el ministro Pardow cerca de las 16:00 del miércoles, instancia en que también estuvo Carrillo. En la ocasión, la empresa de origen colombiano le dijo al ejecutivo estar a disposición de la autoridad para colaborar en la investigación.

Ese mismo día, coincidentemente, a las 15:00, Boric se reunió por Zoom con el Presidente colombiano Gustavo Petro. En el encuentro participaron también Luiz Inácio Lula da Silva, Pedro Sánchez, y el presidente electo Yamandú Orsi, para dar continuidad al encuentro sostenido en la Asamblea General de Naciones Unidas de 2024. Ni una palabra del apagón salió en la reunión con su par colombiano.

¿Y Transelec?

Fuentes de la industria indican que en la empresa de transmisión eléctrica Transelec, el Comité de Crisis se constituyó antes de las 15:30 del martes. En esta compañía el software Scada no estaba funcionando. Este sistema informático permite controlar la red eléctrica para manejarla remotamente desde un computador. Según la normativa, debiera estar 99,5% del tiempo con señal, lo que implica que sólo 40 a 45 horas al año podría no estar operativo. Y justamente ocurrió que en medio de esta contingencia falló dos horas y 29 minutos, pero ya poco antes de las 18:00 del martes estaba de vuelta.

Ahora bien, que Scada no esté operativo no significa que el sistema no funcione, sino que se vuelve al sistema a la antigua, de forma manual, con operadores en las subestaciones críticas, lo que permitió a la transmisora levantar la energía en Chiloé y la central Canutillar (en Puerto Montt), entre unos cinco puntos, sin Scada. Y también pudo mantener la comunicación permanente con el Coordinador Eléctrico vía celular, gracias al internet satelital.

El Comité de Crisis de Transelec se levantó pasadas las 11:00 del miércoles, cuando se reconectó la totalidad de la energía a Arica. Dos días después, en la tarde del viernes, el gerente general de la compañía Arturo Le Blanc se reunió con el ministro Pardow también, vía Ley de Lobby.

Las dudas

Hasta el momento, lo que se sabe es que la falla original que reportó ISA se produjo por la activación no deseada de sus esquemas de protección, lo que desató la desconexión automática en la mentada línea norlina de la compañía. Pero no se conoce la causa de por qué ocurrió aquella activación. Ahora bien, según entendidos, esta es una primera parte del problema, pero no explica ni es la causa del apagón ni su duración, que es un segundo aspecto de este caso.

Todas las empresas involucradas tienen cinco días de plazo para entregar sus respectivos informes al Coordinador Eléctrico, plazo que expira el martes en la noche.

Con su jefe de gabinete Carlos Durán y la jefa de comunicaciones Nicole Vergara se dirigieron a la Central de Gestión Operativa de Carabineros, en calle Amunátegui, a ver con el general de Orden Público, Enrique Monrás, el estado de las calles a través de distintas cámaras, que si estaban funcionando con normalidad.

Luego se dirigieron al edificio Bicentenario, que cuenta con un helipuerto. No tenía electricidad, por lo que debieron subir a pie 16 pisos hasta el techo. Allí subieron al helicóptero para sobrevolar Santiago y ver desde el aire cómo se estaba trasladando la gente a sus hogares. A las 17:20 iniciaron el vuelo por las comunas de Maipú, Pudahuel, Santiago, Providencia, Recoleta y San Bernardo, poniendo ojo en los principales ejes y avenidas para destrabar puntos críticos. Sobrevolaron también la zona del centro de Justicia y la cárcel Santiago 1. La situación desde los aires se veía tranquila. Durante el vuelo, el mandatario se mantuvo conectado vía Signal con Tohá.

A la espera del Coordinador

En Beauchef uno a uno fueron llegando los integrantes del Cogrid. Desde el Gobierno intentaban que el Coordinador diera una vocería temprano, pero eso no ocurrió. Cerca de las 16:30, el director ejecutivo del organismo, Ernesto Huber, envió un video donde explicaba el corte y su alcance, mencionaba la recuperación de Arica, que Rapel ayudaría a recuperar el centro del país, y El Laja y Canutillar el sur.

Minutos después Tohá dio la primera conferencia de prensa en la que detalló la extensión del corte eléctrico y aseguró que no se trataba de un ataque.

De vuelta en la reunión, estaban conectados los Cogrid regionales. Luego de abordar los puntos críticos más obvios -problemas de hospitales, electrodependientes, trans-

porte, descongelamiento de vacunas, corte de semáforos- se preguntó a los delegados si había algún otro punto en particular del que hubiera que hacerse cargo urgente. Tomó la palabra Concepción: había un partido de fútbol a las 19 horas entre Universidad de Concepción y Unión Española, y las puertas estaban programadas para abrir a las 17:30. Rápidamente se tomó la decisión de suspender el evento. Luego, Valparaíso levantó la mano: el Festival de Viña.

De acuerdo con distintos consultados, una de las principales prioridades del Ejecutivo fue darle preferencia a la reactivación del certamen musical. Se hicieron pruebas con generadores, y Tohá mantuvo contacto directo con las personas vinculadas al evento: la alcaldesa de Viña del Mar Macarena Ripamonti; el CEO de Megamedia, Javier Villanueva; y Daniel Merino, director ejecutivo del Festival. La decisión inicial fue esperar.

El toque de queda y la alojada en La Moneda

Los primeros en empezar a tener luz fueron los ariqueños, pero sólo para el 24% de los clientes de la ciudad, donde la electricidad volvió a las 16:24.

A las 18:00, ISA Interchile emitió un primer comunicado informativo en el que habló de un "evento" que afectó las líneas. A esas horas, amplió su Comité de Crisis sumando a los equipos de Colombia.

Recién a las 18:30 el Coordinador, desde Pudahuel, dio su primera comparecencia pública. Y lo hizo Huber. Antes de que éste terminara de hablar, Tohá bajó por segunda vez a conversar con la prensa. Dijo que las clases quedaban suspendidas, anunció el decreto de Estado de Excepción y el toque de queda a partir de las 22:00 desde Arica hasta Los Lagos. Esto involucraba también la suspensión del Festival de Viña.

Dado que no había electricidad, los do-

cumentos debieron firmarse y validarse a la antigua: a mano y llevados personalmente hasta el Diario Oficial.

Tras la conferencia, Tohá y Pardow se dirigieron al despacho presidencial en Palacio. Tras hacer una última evaluación de los hechos, el trío bajó a conversar con la prensa. Calificó lo ocurrido como "indignante". "Esto no lo dejaremos pasar y vamos a actuar frente a las empresas que no han estado a la altura".

Pardow regresó al ministerio y se quedó allí hasta pasadas las 2:00 monitoreando el sistema.

Gabriel Boric, en tanto, por segunda vez en su presidencia, alojó en La Moneda.

Vuelve la luz

El esperado punto de prensa de Juan Carlos Olmedo, presidente del Coordinador fue sólo después de las 21:45 horas, cuando se estaba intentando levantar la zona Quillota-Chiloé, que logró unirse hacia las 23:00, reponiéndose así el 90% del consumo residencial. Después de su segunda comparecencia ante los medios de comunicación, Juan Carlos Olmedo volvió a su casa, a eso de las 01:30 del miércoles. Durmió unas horas y antes del alba volvió al bunker del Coordinador Eléctrico Nacional, que está en el Parque Isidora Sur, en los linderos occidentales de Santiago. Quedaba subsanar el último resabio del apagón: el Norte Grande. Las oscilaciones de voltaje lo hacían difícil. Finalmente, la energía volvió a Antofagasta a eso de las 06:31.

30 minutos después se restituyó la luz en Iquique y a las 08:40, el 76% de los hogares de Arica tuvo electricidad. Por fin.

La reacción de ISA

A pesar de que la energía regresó durante la noche a gran parte del país, el Comité de Crisis de ISA InterChile se mantuvo toda la noche operativo, haciendo el "análisis de la falla". Recién a las 06:00, el gerente general, Luis Llano y otros altos ejecutivos se fueron a sus casas -para ducharse y regresar de inmediato a sus puestos-, a una hora en que ya estaban seguros de que no estaría vigente el toque de queda.

El Comité de Crisis continuó su funcionamiento el resto de la semana, incluso hasta este sábado y domingo.

Durante la mañana del miércoles, el presidente de ISA Jorge Carrillo, a través de