



En el Biotren se preparan para no colapsar en este “súperlunes”

Estación modular en Coronel y mayor monitoreo son algunas de las medidas. Pasajeros piden más trenes.

Manuril Muñoz González
 manuel.munoz@estrellaconce.cl

A la vuelta de la es-
 quina está el retor-
 no a clases, incluso
 algunos estudiantes ya lo
 hicieron esta semana, sin
 embargo, se espera que el
 próximo lunes se produzca
 el mayor regreso a las
 aulas de las escuelas y uni-
 versidades en el Gran Con-
 cepción.

Una situación que trae
 de inmediato una mayor
 afluencia de público y de
 pasajeros en el sistema de
 transporte público, siendo
 el servicio del Biotrén
 uno de los más utilizados
 por estudiantes.

Por lo mismo, pasaje-
 ros esperan que se refuer-
 cen los servicios, ya sea
 una mayor frecuencia en
 las mañanas o una mayor
 cantidad de trenes desde
 las zonas más utilizadas,
 como es Coronel, San Pe-
 dro de la Paz, Chiguayante
 o Talcahuano.

“Yo lo uso todos los dí-
 as desde Coronel a Con-
 cepción, y ahora seguro



Que tendremos un marzo ajustado, pero nos hemos organizado para afrontarlo en conjunto”.

Nelson Hernández,
 gerente general Efe Sur.

va haber más gente en las
 mañanas, así que tendré
 que salir más temprano
 para tomar el tren en la
 mañana, porque no sé si
 habrán más servicios”, com-
 entó Pedro Ríos, traba-
 jador coronelino.

MISMOS TRENES

Lo cierto es que, por aho-

ra no se considera la ope-
 ración de nuevos trenes
 ni de mayor frecuencia,
 no obstante, desde EFE ya
 tomaron algunas medi-
 das pensando en el llama-
 do “súper lunes” y desde
 ahí hacia adelante, bus-
 cando ofrecer el mejor
 servicio a los miles de
 usuarios que a diario se
 trasladan en sus vagones.

Así lo contó Nelson
 Hernández, gerente gene-
 ral de EFE Sur, quien deta-
 lló el conjunto de accio-
 nes que dispuso la compa-
 ñía para optimizar la ope-
 ración y mejorar la infor-
 mación y experiencia del
 pasajero en un mes en
 que se prevé un aumento
 en la demanda.

Además de la coordi-
 nación permanente con la
 Delegación Presidencial
 Regional, la seremi de
 Transportes y Telecomu-
 nicaciones, Carabineros y
 municipios, dentro del
 plan de contingencia de la
 empresa ferroviaria están
 contemplados la incorpo-
 ración de 10 nuevos moni-
 tores en estaciones, encar-



SERVICIO DE BIOTRÉN ES UNO DE LOS MÁS UTILIZADOS POR MILES DE TRABAJADORES Y ESTUDIANTES.

gados de reforzar la ges-
 tión del flujo de pasaje-
 ros, con énfasis en los ho-
 rarios punta, con el fin de
 que los usuarios dispon-
 gan de información de los
 servicios y contribuir a la
 seguridad en las estacio-
 nes, con especial énfasis
 en la Estación Intermodal
 Concepción y Juan Pablo
 II en la comuna de San Pe-
 dro de la Paz. Además, fue
 construido un andén mo-
 dular en la Estación Con-
 cepción el cual cumple la
 función de permitir la
 operación simultánea de
 dos trenes con destino a
 Coronel y poder optimi-
 zar la programación del
 itinerario, así como tam-
 bién se renovaron los sis-
 temas de megafonía y se-
 ñalética en las estaciones,
 y desde EFE se dispuso de

10

nuevos monitores en distintas estaciones dispondrá la empresa EFE Sur.

una actualización de la
 APP Cruza Seguro para vi-
 sualizar en tiempo real
 mediante un mapa el
 tránsito de los trenes.

“El Biotren está vivien-
 do una modernización
 histórica que estamos ob-
 servando en obras como
 el nuevo Puente Ferrovia-
 rio y el túnel Chepe, que
 entrará en operación a fi-
 nes de este año. Estas
 obras no pueden concluir
 sin la reducción de algu-
 nos servicios del Biotren,

por lo que tendremos un
 marzo ajustado, pero nos
 hemos organizado para
 afrontarlo en conjunto.
 Tengan la seguridad que a
 finales de este año conta-
 remos con un nuevo
 Puente Ferroviario que
 viabilizará un salto de ca-
 lidad importante de nues-
 tro Biotren”, concluyó
 Hernández.

El plan de contingencia
 de la estatal incluye tam-
 bién la habilitación de
 nuevas pantallas en es-
 taciones, la entrega de in-
 formación mediante folle-
 tario en andenes, una cam-
 paña de fomento para el
 uso de la TNE y la modifi-
 cación de salida bandera
 en Estación Concepción,
 optimizando la distribu-
 ción de los torniquetes en
 el acceso sur del recinto. 📍

Finalizaron las obras de conexión del