



LOS SISTEMAS DE RESPALDO NO FUERON SUFICIENTES

# “Apagón” nacional dejó a Labranza sin electricidad, telefonía e internet

**El corte colapsó los servicios de telefonía e internet en la localidad, dejando a los vecinos incomunicados.**

Labranza no estuvo ajena al masivo apagón que este martes afectó a gran parte de Chile, un evento que no solo dejó a miles de hogares sin energía eléctrica, sino que también derivó en la interrupción de los servicios de telefonía celular e internet. La localidad vivió horas de incertidumbre y desconexión, sumándose

a las complicaciones que enfrentó el país durante la tarde y noche del martes.

Apenas unas dos horas después de que se produjera el corte eléctrico a nivel nacional, en Labranza se reportó que todas las empresas de telefonía celular habían quedado sin servicio. Esto imposibilitó las comunicaciones por voz, mensajes de texto (SMS) y aplicaciones de internet como WhatsApp. La situación se extendió hasta aproximadamente las 22:00 horas, cuando finalmente se normalizó el servicio en esta localidad.

El académico y especialista en tecnologías y aplicaciones de la

Universidad de Santiago (Usach), Gustavo Alcántara, explicó que la caída masiva de los servicios telefónicos estuvo asociada a la operación de los sistemas de respaldo, los cuales no fueron suficientes para cubrir la demanda de los usuarios. “Evaluar sanciones es totalmente adecuado”, manifestó el experto, refiriéndose a la necesidad de revisar el desempeño de las empresas proveedoras de estos servicios.

## FRAGILIDAD EN EMERGENCIA

El apagón no solo dejó en evidencia la dependencia de la población hacia la energía eléctrica, sino también la vulnerabilidad de los

sistemas de comunicación en situaciones críticas.

Gustavo Alcántara, académico de la Facultad Tecnológica de la Usach, detalló que las telecomunicaciones en el país funcionan con base en sistemas de respaldo, los cuales intentan mantener los servicios operativos durante cortes de energía. Sin embargo, en este caso, la magnitud del apagón superó la capacidad de estos sistemas.

El especialista señaló que, durante el apagón, muchos dispositivos móviles pasaron de conexiones 4G a 3G en distintos periodos, lo que reflejaba la inestabilidad de las redes.